

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh *Physical and Social Work Environment*, *Organizational Characteristics of the Job*, dan *Perspectives on the Job* terhadap *Employees' Well-Being* pada karyawan Samudra Supermarket Kota Madiun, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. *Physical and Social Work Environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employees' Well-Being* pada karyawan Samudra Supermarket Kota Madiun. Hasil tersebut menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang nyaman, aman, serta didukung hubungan kerja yang baik mampu meningkatkan kesejahteraan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Kondisi lingkungan kerja menjadi faktor yang paling besar kontribusinya dibandingkan variabel lainnya dalam kajian ini.
2. *Organizational Characteristics of the Job* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employees' Well-Being* pada karyawan Samudra Supermarket Kota Madiun. Dukungan dari organisasi, kejelasan dalam pelaksanaan pekerjaan, serta kesempatan bagi karyawan untuk terlibat dalam pekerjaan memberikan dampak positif terhadap tingkat kesejahteraan yang dirasakan karyawan selama bekerja.

3. *Perspectives on the Job* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employees' Well-Being* pada karyawan Samudra Supermarket Kota Madiun. Pandangan positif terhadap pekerjaan, adanya peluang pengembangan karier, serta keyakinan terhadap masa depan pekerjaan mampu mendorong meningkatnya kesejahteraan karyawan baik dari sisi psikologis maupun kepuasan dalam bekerja.
4. *Physical and Social Work Environment*, *Organizational Characteristics of the Job*, dan *Perspectives on the Job* menjadi aspek yang perlu diperhatikan dalam meningkatkan *Employees' Well-Being*. Kesejahteraan karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh kondisi lingkungan tempat karyawan bekerja, tetapi juga oleh karakteristik pekerjaan dan bagaimana karyawan memandang pekerjaannya. Perhatian terhadap ketiga aspek tersebut dapat membantu Samudra Supermarket Kota Madiun menciptakan kondisi kerja yang lebih nyaman dan mendukung bagi karyawan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Samudra Supermarket Kota Madiun

Samudra Supermarket Kota Madiun diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan kondisi *Physical and Social Work Environment*. Hal tersebut dapat dilakukan dengan menjaga kenyamanan

dan keamanan lingkungan kerja, menciptakan hubungan kerja yang baik antara karyawan dan pimpinan, serta membangun komunikasi yang terbuka. Hubungan yang baik di tempat kerja dapat membantu karyawan merasa lebih nyaman dalam menjalankan pekerjaannya. Perusahaan juga perlu memperhatikan *Organizational Characteristics of the Job*. Pembagian tugas dan tanggung jawab perlu disampaikan dengan jelas agar karyawan memahami pekerjaan yang harus dilakukan. Perusahaan juga dapat memberikan dukungan kepada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan serta memberikan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan yang dimiliki.

Pada aspek *Perspectives on the Job*, perusahaan dapat memberikan apresiasi terhadap hasil kerja karyawan, memberikan umpan balik atas pekerjaan yang dilakukan, serta membuka kesempatan pengembangan kemampuan dan karier. Upaya tersebut dapat membantu karyawan memiliki pandangan yang lebih positif terhadap pekerjaan yang dijalankan. Perusahaan juga perlu memperhatikan kondisi karyawan dalam menjalankan pekerjaan, tidak hanya berorientasi pada pencapaian target. Perhatian terhadap kenyamanan kerja, hubungan antarpegawai, pembagian pekerjaan, dan pengalaman karyawan selama bekerja dapat mendukung peningkatan *Employees' Well-Being* di Samudra Supermarket Kota Madiun.

2. Bagi Karyawan

Karyawan Samudra Supermarket Kota Madiun diharapkan dapat menjaga hubungan yang baik dengan rekan kerja maupun pimpinan. Komunikasi yang baik dan sikap saling membantu dapat menciptakan suasana kerja yang lebih nyaman. Karyawan juga diharapkan dapat memanfaatkan kesempatan yang diberikan perusahaan untuk meningkatkan kemampuan serta menjalankan tanggung jawab pekerjaan dengan baik. Selain itu, karyawan perlu membangun pandangan yang positif terhadap pekerjaan dan menjaga hubungan kerja yang baik agar dapat menciptakan pengalaman kerja yang lebih nyaman.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel lain yang berkaitan dengan *Employees' Well-Being*, seperti *work-life balance*, kepuasan profesional, kompensasi, gaya kepemimpinan, dan beban kerja. Penelitian berikutnya juga dapat dilakukan pada perusahaan atau sektor yang berbeda sehingga dapat memberikan gambaran mengenai *Employees' Well-Being* pada karakteristik organisasi yang berbeda. Peneliti selanjutnya juga dapat menggunakan jumlah responden atau cakupan penelitian yang lebih luas.