

**PENGARUH *PHYSICAL AND SOCIAL WORK ENVIRONMENT*,
ORGANIZATIONAL CHARACTERISTICS OF THE JOB, DAN
PERSPECTIVES ON THE JOB TERHADAP *EMPLOYEES' WELL-BEING*
PADA KARYAWAN SAMUDRA SUPERMARKET KOTA MADIUN**

SKRIPSI



**OLEH :
APRILIA NURUL RISKY
2203102087**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH *PHYSICAL AND SOCIAL WORK ENVIRONMENT*,
ORGANIZATIONAL CHARACTERISTICS OF THE JOB, DAN *PERSPECTIVES*
ON THE JOB TERHADAP *EMPLOYEES' WELL-BEING*
PADA KARYAWAN SAMUDRA SUPERMARKET KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

APRILIA NURUL RISKY

2203102087

PROGRAM STUDI MANAJAMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Aprilia Nurul Risky telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 20 Juli 2026

Pembimbing I,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by several smaller, connected loops and a long horizontal stroke at the end.

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M. Si., Ak. C.A.
NIDN. 0727078603

Madiun, 20 Juli 2026

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'S' shape followed by a vertical line and a small loop.

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Aprilia Nurul Risky ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin 27 Juli 2026.

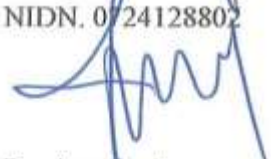
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

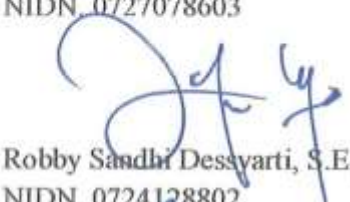
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A.
NIDN. 0727078603

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi SI Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Aprilia Nurul Risky
NIM : 203102087
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Strata I (S1) di Universitas PGRI Madiun dan bukan merupakan pengambil-alihan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Aapabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan maka saya siap menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Madiun, 8 Agustus 2026



Aprilia Nurul Risky
203102087

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO

"Kelembutan hati adalah kekuatan, dan setiap air mata perjuangan adalah benih bagi keberhasilan yang teguh." — Aprilia Risky

“Semua Hasrat serta keinginan adalah buta, jika tidak disertai pengetahuan. Dan pengetahuan adalah hampa jika tidak diikuti pelajaran.” — Kahlil Gibran

‘If any of you feel lost in the face of uncertainty, don’t be afraid to take a pause.

Take this time to reflect on yourself”

(Jika ada di antara kalian yang merasa tersesat di hadapan ketidakpastian, jangan takut untuk berhenti sejenak. Gunakan waktu ini untuk merefleksikan dirimu.)

—Kim Seokjin dari BTS

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Allah SWT yang telah memberikaan saya kekuatan dan mengabulkan setiap do’a yang saya harapkan

Ibu dan kakak saya yang selalu memberikan do’a, semangat serta dukungan untuk menggapai mimpi

Ayah yang sudah berada di sisi Allah SWT namun sosoknya tetap memberikan kekuatan di kehidupan saya

Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, ilmu, serta aktu yang telah diluangkan selama ini

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji syukur Kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Physical And Social Work Environment, Organizational Characteristics Of The Job*, Dan *Perspectives On The Job* Terhadap *Employees’ Well-Being* Pada Karyawan Samudra Supermarket Kota Madiun”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. Selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggrita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.K., C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Dr. Anggrita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.K., C.A., selaku Dosen Pembimbing I Universitas PGRI Madiun.
7. Bapak Robby Shandi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II Universitas PGRI Madiun.
8. Kedua orang tua, kakak laki-laki dan Keponakan saya Celine, yang telah memberikan do’a, dukungan, serta semangat dalam penyusunan skripsi.

9. Sahabat dan teman-teman tercinta Diah, Ridho, Dinda, Adam, Denny, Alifah dan Dea serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dan selalu mendengarkan keluh kesah saya dalam penyusunan skripsi.
10. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta prodi manajemen Angkatan 2026 yang telah memberikan dukungan dan masukannya dalam perencanaa penyusunan skripsi.
11. Terimakasih banyak atas segala bantuan, do'a serta dukungan yang tiada hentinya diberikan kepada penuli, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu secara langsung maupun tidak langsung.
12. Yang terakhir khususnya saya berterimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan dan bekerja keras selama ini. Selalu berusaha dan pantang menyerah, berikhtiar, berdo'a dan selalu mengandalkan Allah SWT dalam segala urusan

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata dari peneliti mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Madiun, 30 Juli 2026

Penulis

Aprilia Nurul Risky

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	15
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Kegunaan Penelitian.....	16
BAB II	18
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	18
A. Kajian Pustaka.....	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. <i>Physical and Social Work Environment</i>	24
3. <i>Organizational Characteristics of the Job</i>	31
4. <i>Perspectives on the Job</i>	37
5. <i>Employees' Well-Being</i>	43
B. Penelitian Terdahulu	51
C. Kerangka Konseptual	59
D. Hipotesis Penelitian.....	60

BAB III	63
METODOLOGI PENELITIAN.....	63
A. Tempat dan Waktu Penelitian	63
1. Tempat Penelitian.....	63
2. Waktu Penelitian	63
B. Desain Penelitian.....	64
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	65
1. Populasi	65
2. Sampel.....	66
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	67
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	67
1. Variabel Penelitian	67
2. Definisi Operasional Variabel	68
E. Teknik Pengumpulan Data.....	69
F. Instrumen Penelitian.....	70
G. Teknik Analisis Data.....	71
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
2. Analisis Deskriptif.....	72
3. Uji Asumsi Klasik	73
4. Uji Hipotesis.....	75
BAB IV	77
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Gambaran Umum Obyek Peneleitian.....	77
1. Profil Samudra Supermarket Madiun.....	77
2. Visi dan Misi Samudra Supermarket Madiun	78
3. Struktur Organisasi Samudra Supermarket Madiun.....	79
B. Deskripsi Data.....	81
1. Karakteristik Responden Penelitian	81
2. Deskripsi Variabel Operasional.....	86
C. Hasil Analisis Data.....	94
1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	94
D. Uji Asumsi Klasik.....	99
1. Uji Normalitas	99

2. Uji Multikolinieritas	100
D. Uji Hipotesis	101
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
2. Uji t.....	102
3. Koefisiensi Determinasi	104
F. Pembahasan.....	105
1. Pengaruh <i>Physical and Social Work Environment</i> Terhadap <i>Employees' Well-being</i>	105
2. Pengaruh <i>Organizational Characteristics of the Job</i> Terhadap <i>Employees' Well-being</i>	106
3. Pengaruh <i>Perspectives on the Job</i> Terhadap <i>Employees' Well-being</i> ...	107
BAB V	108
PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Ketidakhadiran Karyawan Samudra Supermarket Kota Madiun Januari–April 2025	10
Tabel 1.2	Data Kecelakaan Kerja Karyawan Samudra Supermarket Kota Madiun Tahun 2024–2025	11
Tabel 1.3	Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Samudra Supermarket Kota Madiun Tahun 2024–2025.....	13
Tabel 2.1	Kajian Terdahulu	51
Tabel 3.1	Rangkaian Pelaksanaan Kegiatan	64
Tabel 3.2	Jumlah Populasi Karyawan Samudra Supermarket Kota Madiun.....	66
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kajian.....	68
Tabel 3.4	Pembobotan Respons pada Skala Likert.....	71
Tabel 4.1	Komposisi Responden Menurut Usia	82
Tabel 4.2	Komposisi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4.3	Komposisi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	84
Tabel 4.4	Komposisi Responden Menurut Masa Kerja.....	85
Tabel 4.5	Distribusi Tanggapan terhadap Physical and Social Work Environment (X1).....	87
Tabel 4.6	Distribusi Tanggapan terhadap Organizational Characteristics of the Job (X2).....	89
Tabel 4.7	Distribusi Tanggapan terhadap Perspectives on the Job (X3)	91
Tabel 4.8	Distribusi Tanggapan terhadap Employees’ Well-Being (Y).....	92
Tabel 4.9	Rekapitulasi Ketepatan Butir Physical and Social Work Environment (X1).....	94
Tabel 4.10	Rekapitulasi Ketepatan Butir Organizational Characteristics of the Job (X2).....	95
Tabel 4.11	Rekapitulasi Ketepatan Butir Perspectives on the Job (X3)	96
Tabel 4.12	Rekapitulasi Ketepatan Butir Employees’ Well-Being (Y).....	97
Tabel 4.13	Rekapitulasi Konsistensi Internal Instrumen	98
Tabel 4.14	Hasil Pemeriksaan Distribusi Residual.....	99
Tabel 4.15	Ringkasan Pemeriksaan Hubungan Antarprediktor	100
Tabel 4.16	Hasil Estimasi Regresi Linear Multipel.....	101
Tabel 4.17	Ringkasan Pengujian Parsial	102
Tabel 4.18	Kemampuan Penjelasan Model Regresi	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hubungan Antarvariabel	60
Gambar 3.1 Alur Pelaksanaan Kajian.....	65
Gambar 4.1 Logo Samudra Supermarket	77
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Samudra Supermarket Madiun	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 2. Tabulasi Data	121
Lampiran 3. Hasil Uji	135