

**ANALISIS PENGARUH PROMOSI, PERSEPSI KUALITAS, DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *TRANSSESSION*
HOLDINGS (INFINIX, TECNO, ITEL)
(STUDI PADA MASYARAKAT KARESIDENAN MADIUN)**

SKRIPSI



Oleh:

Ayub Al Ansori

2203102004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**ANALISIS PENGARUH PROMOSI, PERSEPSI KUALITAS, DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *TRANSSION*
HOLDINGS (INFINIX, TECNO, ITEL)
(STUDI PADA MASYARAKAT KARESIDENAN MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

AYUB AL ANSORI

2203102004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ayub Al Ansori telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 02 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M

NIDN. 0727107503

Madiun, 02 Juli 2026

Pembimbing II,



Hendra Setiawan, S.E., M.M.

NIDN. 0702089403

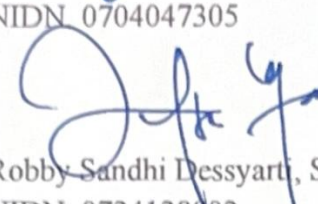
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ayub Al Ansori ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari kamis tanggal 09 Juli 2026

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M
NIDN. 0704047305

(Ketua)


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

(Sekertaris)


Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M
NIDN. 0727107503

(Anggota)


Hendra Setiawan, S.E., M.M
NIDN. 0702089403

(Anggota)


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 070810702

(Anggota)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M. Si., Ak., C.A
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,

Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayub Al Ansori

NIM : 2203102004

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan Alihan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai karya tulis saya.

Apabila kemudian hari ini terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 02 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Ayub Al Ansori
NIM. 2203102004

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Menjalani hidup adalah tentang memilih untuk terus melangkah. Apa yang telah berlalu biarlah menjadi pelajaran, bukan penyesalan. Kurangnya kasih sayang dan harapan yang tak pernah sampai mengajarkan bahwa hidup tidak selalu berjalan sesuai keinginan.”

“Rise, keep going and never lose hope. Your best days are still ahead”

(Penulis)

“Jika bukan karena Allah yang mampukan, aku mungkin sudah lama menyerah”

(Q.S Al-Insyirah: 05-06)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Ibu, Ayah, dan Kakak tercinta. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, setiap pengorbanan yang sering kali tak terlihat, serta cinta yang selalu menguatkan di setiap langkah saya. Maaf jika selama ini belum mampu membalas semua perjuangan dan harapan yang telah kalian titipkan. Semoga karya sederhana ini menjadi awal dari kebanggaan yang bisa saya berikan untuk keluarga. Dan untuk diri saya sendiri, terima kasih telah memilih bertahan, tetap berjuang di tengah lelah, serta tidak menyerah hingga mampu sampai di titik ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kesehatan, kekuatan, kemudahan, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Promosi, Persepsi Kualitas, dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian *Transsion Holdings* (Infinix, Tecno, Itel) (Studi pada Masyarakat Karesidenan Madiun)" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa perjalanan yang dilalui tidak selalu mudah. Berbagai tantangan, rasa lelah, keraguan, bahkan keinginan untuk menyerah pernah dirasakan. Namun, berkat rahmat Allah SWT serta doa, dukungan, bantuan, dan kasih sayang dari berbagai pihak, penulis mampu melewati seluruh proses hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan arahan, motivasi, serta dukungan selama masa perkuliahan.
6. Ibu Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Segala ilmu, motivasi, dan dukungan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan perhatian, arahan, saran, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kesabaran dan bimbingan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta berbagai pelajaran berharga selama masa perkuliahan.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Irwan Budi Hardjo S.Pd. dan Ibu Patmi Sri Wahyuni, yang menjadi alasan terbesar penulis mampu bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan yang tak terhitung, serta kerja keras yang telah Ayah dan Ibu berikan demi masa

depan penulis. Penulis menyadari bahwa setiap langkah, pencapaian, dan keberhasilan yang diraih hingga saat ini tidak lepas dari perjuangan, air mata, dan harapan yang senantiasa Ayah dan Ibu titipkan dalam setiap doa. Meskipun Ayah dan Ibu tidak pernah meminta balasan atas segala pengorbanan yang telah diberikan, penulis berharap skripsi ini dapat menjadi salah satu bentuk kecil rasa bangga, bakti, dan ungkapan terima kasih atas cinta yang begitu besar. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang berkah, serta membalas segala kebaikan dan pengorbanan Ayah dan Ibu dengan balasan yang berlipat ganda.

10. Kepada kakak penulis, Nadiatus Sholihah, S.Kom. dan Syaiful Haq Al Faruqi, serta adik penulis, Aisyah Rizki Mahmudah, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, doa, serta kebersamaan yang telah diberikan selama ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis dalam menjalani setiap proses hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu memberikan motivasi, menemani di berbagai keadaan, serta menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup penulis. Penulis berharap pencapaian ini dapat menjadi kebahagiaan bagi keluarga dan menjadi motivasi bagi kita semua untuk terus belajar, berkembang, dan meraih cita-cita yang lebih tinggi di masa depan.
11. Kepada teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

12. Terakhir, kepada diri penulis sendiri. Terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap usaha, doa, kesabaran, dan perjuangan yang telah dilalui. Semoga segala proses yang telah dijalani menjadi pembelajaran berharga untuk terus tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Madiun, 02 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	26
C. Rumusan Masalah	26
D. Tujuan Penelitian.....	27
E. Manfaat Penelitian	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	30
A. Kajian Pustaka.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	67
C. Kerangka Berpikir.....	75
D. Hipotesis Penelitian.....	79
BAB III METODE PENELITIAN	85
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	85

B.	Jadwal Penelitian.....	86
C.	Desain Penelitian.....	87
D.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	88
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	92
F.	Teknik Pengumpulan Data	98
G.	Instrumen Penelitian.....	100
H.	Teknik Analisis Data	101
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		110
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	110
B.	Deskripsi Data.....	113
C.	Hasil Penelitian	126
D.	Pembahasan.....	140
BAB V PENUTUP.....		161
A.	Kesimpulan	161
B.	Implikasi Penelitian.....	162
C.	Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA		165
LAMPIRAN.....		171

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	67
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	86
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	96
Tabel 3.3 Instrument Penelitian.....	101
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden.....	113
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	114
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	116
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	117
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	118
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Promosi (X_1).....	119
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Persepsi Kualitas (X_2)	121
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Persepsi Harga (X_3).....	123
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keputusan Pembelian (Y)	124
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi (X_1)	126
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kualitas (X_2).....	127
Tabel 4.13 Hasil Validitas Variabel Persepsi Harga (X_3)	127
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)	128
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	129
Tabel 4.16 Uji Normalitas	131
Tabel 4.17 Uji Multikolonieritas	132
Tabel 4.18 Uji Heterokedasitas	134
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	135
Tabel: 4.20 Hasil Uji t	137
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kuasai Pangsa Pasar Infinix Capai Posisi ke 3	4
Gambar 1.2 Pertumbuhan Pangsa Pasar Tecno sebagai Bagian dari <i>Transsion Holdings</i> di Indonesia	6
Gambar 1.3 Dominasi Pangsa Pasar <i>Transsion Holdings</i> di Indonesia melalui Segmen <i>Smartphone</i> Harga Terjangkau	8
Gambar 1.4 Pangsa Pasar <i>Smartphone</i> Indonesia (2024)	11
Gambar 1.5 Pangsa Pasar <i>Smartphone</i> Indonesia Kuartal IV (2024)	12
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	78
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner	171
Lampiran 2 Identitas Responden.....	172
Lampiran 3 Pernyataan Responden.....	174
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner	176
Lampiran 5 Uji Validitas	215
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	215
Lampiran 7 Uji Normalitas	216
Lampiran 8 Uji Multikolonieritas	217
Lampiran 9 Uji Heterokedasitas.....	217
Lampiran 10 Analisi Regresi Linier Berganda.....	217
Lampiran 11 Uji t	218
Lampiran 12 Koefisien Determinasi (R ²).....	218
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	223