

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI USAHA PENJUALAN JAGUNG
LINTANG JAGAD KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

MULYO ADISANJOYO

NIM. 2003102093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI USAHA PENJUALAN JAGUNG
LINTANG JAGAD KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:
MULYO ADISANJOYO**

NIM. 2003102093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Mulyo Adisanjoyo telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 10 Desember 2025

Pembimbing I,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM
NIDN. 0704047305

Madiun, 10 Desember 2025

Pembimbing II,



Metik Asmike, S.E., M.M
NIDN. 0729117402

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Mulyo Adisanjoyo ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari jumat tanggal 19 Desember 2025

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM
NIDN. 0704047305

Anggota


Metik Asmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S. E., M. M.
NIDN. 0708108702

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodik S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mulyo Adisanjoyo
NIM : 2003102093
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 19 Desember 2025
Yang membuat pernyataan



Mulyo Adisanjoyo
NIM. 2003102093

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Tak perlu khawatir akan bagaimana alur cerita pada jalan ini, perankan saja,
Tuhan ialah sebaik-baiknya sutradara."

PERSEMBAHAN:

Ku Persembahkan Skripsi Ini Untuk Yang Selalu Bertanya

“Kapan Skripsimu Selesai?”

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai?

Karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus, dan percayalah, alasan saya disini adalah alasan yang sepenuhnya baik.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Di Usaha Penjualan Jagung Lintang Jagad Kabupaten Madiun”** dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., CRMP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan ilmu serta telah meluangkan waktu, memberi arahan, dukungan, saran dan bimbingannya kepada peneliti untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.

4. Ibu Metik Asmike, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi arahan, dukungan, saran dan bimbingannya kepada peneliti untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah berjasa membekali Ilmu Pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Orang tua khususnya ibu dari peneliti yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, kasih sayang, dan semangat yang tak pernah putus untuk peneliti dalam menyusun skripsi hingga selesai.
7. Mukti Utami yang senantiasa memberi dukungan, bantuan tenaga dan pikiran, serta semangat untuk peneliti dari awal pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah dan sabar menghadapi peneliti selama ini.
8. Hadi Widoyoko yang telah memberi support untuk peneliti, menemani, memberi bantuan tenaga dan sabar juga dalam menghadapi peneliti dimasa sulit.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi. Terima kasih atas dukungan dan do'anya.
10. Terakhir, peneliti mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena sudah sangat kuat dalam menjalani tiap proses penyusunan skripsi ini mulai dari awal hingga akhir.

Manusia tidak akan pernah luput dari kesalahan. Skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti.

Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan bermanfaat bagi peneliti sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya.

Madiun, 10 Desember 2025



Mulyo Adisanjoyo

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	53
C. Kerangka Berpikir	75
D. Hipotesis Penelitian.....	76
BAB III	78
METODE PENELITIAN.....	78
A. Tempat dan Waktu Penelitian	78
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	79
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	81
D. Sumber Data	83

E.	Teknik Pengumpulan Data	84
F.	Instrumen Pengukuran Data.....	85
G.	Analisis Data	86
BAB IV		95
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		95
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	95
B.	Deskripsi Data	96
C.	Hasil Pengujian Hipotesis	99
D.	Pembahasan	110
BAB V.....		117
KESIMPULAN DAN SARAN.....		117
A.	Kesimpulan.....	117
B.	Implikasi Penelitian	118
C.	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA		120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan Usaha Jagung di Kabupaten Madiun Tahun 2025	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	78
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	83
Tabel 3. 3 Skala Likert	86
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	97
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	98
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pembelian Per Bulan	99
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	100
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	103
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	104
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	105
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	106
Tabel 4. 11 Hasil Uji t (Uji Parsial)	107
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan (F).....	109
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R ²)	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	76
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	131
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	141
Lampiran 4. Hasil Uji Realibilitas	149
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	150
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	151
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	152
Lampiran 8. Hasil Uji Determinasi (R Square).....	152