

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan dari hasil yang telah didapatkan dari evaluasi *User Experience* terhadap *website* SMA Negeri 6 Kota Madiun dengan menggunakan metode *Usability testing* dan *System Usability Scale* dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa nilai keseluruhan evaluasi terhadap *website* SMA Negeri 6 Kota Madiun yaitu 66,375. Yang dimana berdasarkan skala interpretasi skor *system usability scale* (SUS), nilai tersebut masuk ke dalam kategori “OK” dan penerimaannya berada di ambang batas antara kategori tinggi dan rendah yang dimana disebut “Marginal”.
2. Secara rinci, nilai kemudahan dari *website* ini yaitu 2,68 yang dimana menunjukkan para pengguna merasa cukup mudah untuk digunakan. Tetapi, ada beberapa yang perlu ditingkatkan. Nilai kenyamanan yaitu 2,43 menandakan bahwa walaupun *website* ini relatif nyaman digunakan, ada beberapa hal yang mengurangi kenyamanannya. Sedangkan nilai kepuasan yaitu 2,78 menunjukkan pengguna merasa cukup puas walaupun juga ada beberapa hal yang bisa diperbaiki untuk meningkatkan kepuasan secara menyeluruh. Hasil ini menjadi wawasan untuk pengembangan *website* sekolah dengan memahami aspek – aspek yang telah dinilai kurang optimal, SMA Negeri 6 Kota Madiun dapat merancang dan mengimplementasikan beberapa perbaikan sesuai sasaran. Dan pengembangan lebih lanjut diharapkan bisa meningkatkan kemudahan, kenyamanan, dan kepuasan bagi para pengguna, sehingga *website* sekolah

berfungsi dengan baik dan menarik minat calon siswa – siswi dan bisa memperkenalkan sekolah kepada masyarakat luas.

3. Peneliti memberikan rekomendasi kepada pengembang *website* SMA Negeri 6 Madiun dari hasil pengujian dan mendapatkan masukan dari para responden yang telah menguji *design website* yang telah peneliti buat di atas.

## **B. Saran**

Dengan adanya penelitian ini peneliti menyarankan untuk pengembang *website* SMA Negeri 6 Kota Madiun untuk membuat sebuah design antarmuka yang terbaru guna memperbarui UI/UX dari *website* sebelumnya, memperbaiki fitur menu yang belum berfungsi secara maksimal, dan juga peneliti menyarankan pihak SMA Negeri 6 Kota Madiun bisa bekerja sama dengan pihak ahli teknologi informasi atau konsultan *website* untuk merancang dan mengembangkan fitur – fitur yang telah diidentifikasi bila di luar sumber daya yang ada. Optimalisasi *website* untuk perangkat sangat penting mengingat banyak pengguna yang mengakses *website* sekolah. Dan yang terakhir, promosi aktif *website* melalui media sosial, acara sekolah, dan beberapa media sosial lainnya akan meningkatkan visibilitas dan penggunaan *website* oleh masyarakat sekitar.

Dan untuk peneliti selanjutnya yang ke depannya memiliki penelitian terkait evaluasi *website*, disarankan untuk lebih mendalami metode evaluasi dengan tidak hanya menggunakan *System Usability Scale* (SUS) tetapi bisa menggunakan metode lain seperti *Heuristic Evaluation* dan *Cognitive Walkthrough* guna mendapatkan gambaran yang lebih jelas dan detail terkait masalah *usability*.