

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* WEBSITE SMAN 6 MADIUN
DENGAN MERANCANG SKENARIO PENGUJIAN
MENGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING***

SKRIPSI



Oleh:

DIMAS TRI AYATTULLOH

NIM. 2005102021

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

JULI 2024

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* WEBSITE SMAN 6 MADIUN
DENGAN MERANCANG SKENARIO PENGUJIAN
MENGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Sistem Informasi

Oleh:

DIMAS TRI AYATTULLOH

NIM. 2005102021

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Dimas Tri Ayattulloh telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing I,



Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0701089201

Madiun, 18 Juli 2024

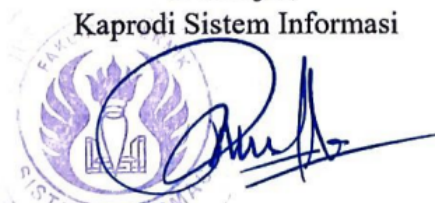
Pembimbing II,



Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0705058109

Disetujui,
Kaprosdi Sistem Informasi



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0702068803

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Dimas Tri Ayattulloh telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Rabu tanggal 24 Juli 2024

Tim Penguji



Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom.

Penguji I

NIDN. 0701089201



Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom.

Penguji II

NIDN. 0729018503



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom.

Penguji III

NIDN. 0702068803

Menyetujui
Dekan Fakultas Teknik



Nasrul Rofiah Hidayati. S.T.,M.Pd

NIDN. 0706108202

Mengetahui
Kaprodik Sistem Informasi



Ridho Pamungkas. S.Kom.,M.Kom

NIDN. 0702068803

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dimas Tri Ayattulloh
NIM : 2005102021
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “EVALUASI *USER EXPERIENCE WEBSITE* SMAN 6 MADIUN DENGAN MERANCANG SKENARIO PENGUJIAN MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING*” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Madiun, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Dimas Tri Ayattulloh

NIM. 2005102021

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN

KEPADA :

Terimakasih untuk kedua Orang tua saya, Bapak Subadri dan Ibu Mita Laxmita Herlina dan juga kedua kakak saya Thuraifah Adritaristiyah dan Raditya Septadrianto. Serta teman – teman yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“Dan dia bersama kamu di mana saja kamu berada. Dan allah maha melihat apa yang kamu kerjakan”

(Q.S Al – Hadid : 4)

“Untuk sebuah perubahan memang harus ada yang berkorban, tanpa pengorbanan tidak akan ada yang berubah”

Live streaming Contraband Police episode 6
menit 38:16

(Windah Basudara)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan hikmah dan hidayah – Nya sehingga atas izin dan ridho Allah Subhanahu wa ta'ala, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “EVALUASI *USER EXPERIENCE WEBSITE* SMAN 6 MADIUN DENGAN MERANCANG SKENARIO PENGUJIAN MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING*”. Skripsi ini di buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik UNIPMA Kota Madiun.

Peneliti juga mengucapkan banyak – banyak terimakasih kepada pihak – pihak yang telah ikut berpartisipasi secara langsung maupun tidak langsung sehingga Skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih peneliti ini ditujukan kepada :

1. Nasrul Rofiah H, S.T., M.Pd., Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
2. Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom., Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun.
3. Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom., Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, masukan, dan semangat bagi penulis dalam Menyusun skripsi ini, dari awal hingga akhir semester
4. Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom., Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dari awal semester hingga akhir semester.

5. Orang Tua tercinta yang selalu mengingatkan untuk segera mengerjakan Skripsi juga memberikan dorongan, kasih sayang, dan doa, kakak yang telah mensupport dan tidak lupa juga rekan – rekan sistem informasi yang sudah membantu di saat penulis ada kendala. Juga sahabat jauh Nur Atmi yang juga membantu penulis dalam mengembangkan ide – ide dalam penelitian dan rekan – rekan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga ini menjadi salah satu hal yang bisa membanggakan Orang tua dan kakak – kakakku tercinta.

Madiun, 24 Juli 2024

Dimas Tri Ayattulloh

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
A. Kajian Teoritis.....	4
B. Landasan Teori.....	5
1. <i>Website</i>	5
2. <i>Usability</i>	5
3. <i>Usability Testing</i>	6
4. <i>User Experience</i>	7
5. <i>System Usability Scale</i>	7
6. Evaluasi.....	8

7. Figma.....	8
8. Skala Likert	9
9. Uji Validitas dan Reliabilitas	9
10. Slovin	9
C. Keaslian Penelitian.....	11
BAB III METODOLOGI.....	16
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
B. Jenis Penelitian.....	17
1. Data Kualitatif.....	17
2. Data Kuantitatif.....	17
C. Pengambilan Sampel.....	18
D. Teknik Pengumpulan Data.....	19
E. Alur Penelitian.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
A. Hasil dan Pembahasan.....	23
B. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
C. Temuan dan Rekomendasi.....	34
D. Pengujian.....	48
BAB V PENUTUP.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rumus Penghitungan SUS.....	20
Gambar 4.1 Tabel r.....	29
Gambar 4.2 Rumus nilai rata – rata	31
Gambar 4.3 Skor SUS.....	32
Gambar 4.4 Tampilan awal <i>website</i>	35
Gambar 4.5 Rekomendasi penambahan fitur <i>search bar</i>	36
Gambar 4.6 Tampilan awal daftar guru.....	36
Gambar 4.7 Rekomendasi tampilan daftar guru	37
Gambar 4.8 Tampilan awal postingan	38
Gambar 4.9 Rekomendasi <i>design</i> pada menu postingan	39
Gambar 4.10 Rekomendasi <i>Design</i>	40
Gambar 4.11 Rekomendasi <i>Design</i> Kontak kami	41
Gambar 4.12 Rekomendasi tampilan menu <i>gallery</i>	41
Gambar 4.13 Tampilan menu Informasi.....	42
Gambar 4.14 Tampilan rekomendasi guru	43
Gambar 4.15 Tampilan awal <i>footer</i>	44
Gambar 4.16 Rekomendasi <i>footer</i>	44
Gambar 4.17 Tampilan awal <i>website</i>	45
Gambar 4.18 Rekomendasi <i>design</i>	46
Gambar 4.19 <i>Frequently Asked Questions</i> (FAQ) pada <i>footer</i>	47
Gambar 4.20 Pengujian dengan responden 1.....	48
Gambar 4.21 Pengujian dengan responden 2.....	49
Gambar 4.22 Pengujian dengan responden 3.....	50
Gambar 4.23 Pengujian dengan responden 4.....	51
Gambar 4.24 Pengujian dengan responden 5.....	53
Gambar 4.25 Pengujian dengan responden 6.....	54

Gambar 4.26 Pengujian dengan responden 7.....	55
Gambar 4.27 Pengujian dengan responden 8.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Literatur Review dan Posisi Penelitian.....	11
Tabel 3.1 Jadwal penelitian.....	16
Tabel 3.2 Skenario pertanyaan <i>System Usability Scale</i>	19
Tabel 3.3 Skala Likert.....	21
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kuesioner.....	23
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 4.3 Jumlah skor <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	30
Tabel 4.4 Skala Interpretasi SUS.....	32
Tabel 4.5 Hasil berdasarkan pengelompokan.....	33
Tabel 4.6 Hasil Pengujian responden 1.....	48
Tabel 4.7 Hasil Pengujian responden 2.....	50
Tabel 4.8 Hasil Pengujian responden 3.....	51
Tabel 4.9 Hasil Pengujian responden 4.....	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian responden 5.....	53
Tabel 4.11 Hasil Pengujian responden 6.....	54
Tabel 4.12 Hasil Pengujian responden 7.....	55
Tabel 4.13 Hasil Pengujian responden 8.....	56
Tabel 4.14 Rekapitulasi Waktu Pengujian	57
Tabel 4.15 Rata – rata waktu	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Validasi Sumber Pustaka	58
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	63
Lampiran 3 Surat Balasan Mitra	64
Lampiran 4 Dokumentasi Pengujian Bersama Responden	65
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	72
Lampiran 6 Revisi Penguji I.....	74
Lampiran 7 Surat Keterangan Revisi Penguji I.....	75
Lampiran 8 Revisi Penguji II	76
Lampiran 9 Surat Keterangan Revisi Penguji II	77
Lampiran 10 Revisi Penguji III.....	78
Lampiran 11 Surat Keterangan Revisi Penguji III.....	79