

ABSTRAK

Putrian, Aurisha Lutvinda. 2024. Rancang Bangun Sistem Pemesanan Menu Pada Balen Coffee Kota Madiun Menggunakan Metode *Extreme Programming*. Skripsi. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Inung Diah Kurniawati, S.Pd. M.Pd. (II) Pratiwi Susanti, S.Kom., M.MT.

Balen Coffee merupakan tempat berjualan makanan dan minuman berkonsep *café*. Sistem penjualan yang digunakan saat ini yaitu datang langsung ke tempat (*dine-in*) dan menggunakan aplikasi *online* seperti *grabfood* dan *gofood*. Namun dibandingkan harus memesan melalui *grabfood* atau *gofood*, beberapa *customer* memilih untuk memesan melalui *whatsapp admin* lalu mengambil pesanannya jika sudah selesai. Hal itu terjadi karena mereka merasa sedikit terbebani dengan biaya ongkos kirim pesanan karena jika melalui *grabfood* atau *gofood* kadang tidak sepadan dengan total pembelian. Hal itu juga berdampak pada kurang berjalannya penjualan *online* pada Balen Coffee. Tujuan dari penelitian ini untuk mengatasi masalah yang muncul, yaitu untuk menyediakan *platform* yang diharapkan dapat meringankan permasalahan *customer* dalam pemesanan *online* dan dapat meningkatkan penjualan *online* di Balen Coffee. Metode pengembangan yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode *Extreme Programming*. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, basis datanya menggunakan *MySQL* dengan menggunakan *framework Laravel*. Penelitian ini menghasilkan Sistem Pemesanan Menu Pada Balen Coffee Kota Madiun yang menyajikan tampilan dan hak akses sebagai *customer* dan *admin*. Menu-menu yang terdapat pada *web* tersebut berjalan normal dan tidak mengalami *error* atau *bug*. Dalam mengakses *web* tersebut, *customer* dan *admin* tidak mengalami kendala sehingga mudah untuk digunakan.

Kata Kunci: Sistem Pemesanan Menu, Balen Coffee Kota Madiun, *Web*, *Extreme Programming*

ABSTRACT

Putrian, Aurisha Lutvinda. 2024. Design and Development of a Menu Ordering System at Balen Coffee, Madiun City Using the Extreme Programming Method. Thesis. Informatics Engineering Study Program, FT, PGRI Madiun University. Supervisor (I) Inung Diah Kurniawati, S.Pd. M.Pd. (II) Pratiwi Susanti, S.Kom., M.MT.

Balen Coffee is a place that sells food and drinks with a café concept. The sales system currently used is coming directly to the place (dine-in) and using online applications such as grabfood and gofood. However, instead of having to order via GrabFood or GoFood, some customers choose to order via WhatsApp admin and then pick up their order when it is finished. This happens because they feel a little burdened by the cost of shipping orders because if they go through Grabfood or GoFood, sometimes it is not commensurate with the total purchase. This also has an impact on Balen Coffee's lack of online sales. The aim of this research is to overcome problems that arise, namely to provide a platform that is expected to alleviate customer problems in online ordering and can increase online sales at Balen Coffee. The development method used in developing this system is the Extreme Programming method. This system was built using the PHP programming language, the database uses MySQL using the Laravel framework. This research produces a menu ordering system at Balen Coffee, Madiun City, which provides the appearance and access rights for customers and admins. The menus on the website run normally and do not experience errors or bugs. In accessing the website, customers and admins do not experience problems so it is easy to use.

Keywords: *Menu Ordering System, Balen Coffee Madiun City, Web, Extreme Programming*