

## **Abstrak**

Arvani Irhas Wriasukma Santoso. 2024. Implikatur Konvensional Ulasan Baso Aci Acila Dalam Fitur GoFood Pada Aplikasi GoJek. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, FKIP, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Bambang Eko Hari Cahyono, M.Pd., (II) Muhammad Binur Huda, S.Pd., M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk implikatur konvensional ulasan baso aci acila dalam fitur gofood pada aplikasi gojek. Selain itu juga mendeskripsikan makna yang terdapat dalam bentuk implikatur konvensional ulasan baso aci acila dalam fitur gofood pada aplikasi gojek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Sumber data diperoleh dari Ulasan Baso Aci Acila pada fitur GoFood aplikasi GoJek. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data tanpa partisipan dan menggunakan metode simak catat. Teknik analisis data menggunakan teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, kesimpulan dan verifikasi data. Penelitian dimulai sejak Maret 2024 dengan mengambil data ulasan dari tahun 2023 sampai yang terakhir di Januari 2024. Data yang diambil merupakan data ulasan yang berupa kata-kata. Data yang ada disesuaikan dengan kebutuhan peneliti, yaitu data yang terpilih dan termasuk ke dalam bagian bentuk implikatur konvensional. Hasil penelitian ini ditemukan bentuk implikatur konvensional ulasan baso aci acila dalam fitur gofood pada aplikasi gojek serta makna yang terdapat dalam bentuk implikatur konvensional ulasan baso aci acila dalam fitur gofood pada aplikasi gojek sebanyak 25 data. Data yang ada diolah dengan memperhatikan penyebab terjadinya implikatur konvensional pada ulasan yang diteliti dengan menghadirkan konteks pada bagian analisis data. Hasilnya ulasan Baso Aci Acila yang termasuk dalam implikatur konvensional rata-rata disebabkan oleh ketidaksesuaian harapan konsumen dan keinginan lain terhadap pelayanan yang ada.

Kata kunci: Implikatur Konvensional, Ulasan, Aplikasi GoJek

## **Abstrak**

Arvani Irhas Wriasukma Santoso. 2024. Implikatur Konvensional Ulasan Baso Aci Acila Dalam Fitur GoFood Pada Aplikasi GoJek. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, FKIP, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Bambang Eko Hari Cahyono, M.Pd., (II) Muhammad Binur Huda, S.Pd., M.Pd.

This study aims to describe the forms of conventional implicatures in reviews of Baso Aci Acila on the GoFood feature of the Gojek application. In addition, it seeks to elucidate the meanings embedded within these forms of conventional implicatures in the reviews of Baso Aci Acila on GoFood. The research employs a qualitative approach and utilizes a descriptive method. Data sources are derived from reviews of Baso Aci Acila on the GoFood feature of the Gojek app. Data collection in this study uses a non-participant observation technique and a note-taking method. The data analysis technique includes data collection, data reduction, data presentation, and conclusion and verification of data. The research began in March 2024, with reviews collected from 2023 up to the most recent in January 2024. The data consists of reviews in the form of words. The selected data is tailored to meet the research needs, specifically data that is chosen and classified as conventional implicature. The results of this study found 25 instances of conventional implicatures in the reviews of Baso Aci Acila on the GoFood feature of the Gojek application, along with the meanings contained within these forms of conventional implicatures. The data was analyzed by considering the causes of conventional implicatures in the reviews studied, incorporating context in the data analysis section. The findings reveal that the conventional implicatures in the Baso Aci Acila reviews are generally caused by a mismatch between consumer expectations and their other desires regarding the service provided.

Keywords: Conventional Implicature, Reviews, Gojek Application