

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Potrait Room Studio Magetan untuk melakukan optimasi marketing dengan pembuatan website menggunakan metode extreme programming pada lini bisnis baru mereka yaitu, Potrait Plus Studio dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Pengembangan website menggunakan metode *Extreme Programming* (XP) terbukti efektif dan efisien. Ini dapat dilihat pada pengelolaan konten dan integrasi media sosial dapat membantu pelayanan dan operasional menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Integrasi media sosial yang dilakukan dapat meningkatkan engagement untuk website tersebut. Hal ini dapat dilihat pada insight hasil iklan yang dilakukan oleh akun instagram studio tersebut dimana 75,6% dari 39.200 akun dapat dijangkau dan 105.319 impresi pada akun tersebut.

Pembuatan konten yang menarik berupa storytelling visual dan desain interaktif membuat calon pelanggan yang mengunjungi website tersebut dapat memiliki interaksi dengan website tersebut dan mendorong pengunjung untuk mengakses website tersebut lebih jauh.

3. Pembuatan website pada Potrait Plus Studio dapat membantu meningkatkan efektivitas pelayanan dapat dilihat pada alur pemesanan dimana calon customer sebelum adanya website harus menghabiskan lebih banyak waktu ketika melakukan konsultasi dikarenakan harus menanyakan terlebih dahulu

terkait portofolio, pricelist dan daftar layanan. Sedangkan setelah adanya website tersebut, calon customer dapat mengetahui konten-konten tersebut terlebih dahulu sebelum melakukan konsultasi, sehingga dapat meningkatkan efektifitas pelayanan.

Pembuatan website pada Potrait Plus Studio dapat membantu meningkatkan efektivitas operasional dari studio tersebut. Hal ini dapat dilihat dari alur pengelolaan konten dimana sebelum adanya website admin dari studio masih melakukan pengelolaan konten secara manual dengan membuat konten yang ada menjadi PDF yang akan diberikan kepada setiap calon pelanggan yang bertanya dan berkonsultasi. Setelah adanya website tersebut, admin studio tidak perlu melakukan pengelolaan konten secara manual karena pengelolaan konten dapat dilakukan di dalam website tersebut.

Dengan adanya optimasi marketing melalui pembuatan website menggunakan metode Extreme Programming (XP), Potrait Plus Studio kini dapat memberikan *experience* yang lebih baik kepada pelanggan. Integrasi media sosial yang dilakukan dengan website tersebut dapat meningkatkan engagement terhadap website tersebut dengan insight dari iklan akun media sosial yang tinggi. Peningkatan efektivitas pelayanan tidak hanya membuat proses pemesanan menjadi lebih mudah dan cepat, tetapi juga memberikan kemudahan dalam mengakses informasi layanan yang ditawarkan. Hal ini akan meningkatkan kepuasan pelanggan dan berpotensi menarik lebih banyak pelanggan baru.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan hasil yang cukup baik dan membantu bagi studio tersebut. Namun, ada beberapa hal yang menjadi saran bagi penelitian selanjutnya untuk meningkatkan hasil dari penelitian ini diantaranya adalah:

1. Peningkatan lebih lanjut terkait desain untuk responsifitas dalam beberapa device.
2. Peningkatan efektifitas dari source code yang digunakan
3. Pengimplementasian website tersebut secara langsung kepada customer

Poin ini penting karena menunjukkan bagaimana pengembangan website tidak hanya sekedar menciptakan kehadiran online, tetapi juga memberikan manfaat praktis dalam hal pemasaran dan layanan pelanggan bagi Potrait Plus Studio.

