

**PENGARUH *TRUST* DAN *SHOPPING EXPERIENCE* TERHADAP
PERILAKU BELANJA *ONLINE* PADA APLIKASI *SHOPEE* DENGAN
KEMUDAHAN TRANSAKSI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FKIP ANGKATAN 2020
UNIVERSITAS PGRI MADIUN)**

SKRIPSI



OLEH :

**ZULFA ISTIQOMAH
NIM. 2002107022**

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

PENDIDIKAN EKONOMI

JULI 2024

**PENGARUH *TRUST* DAN *SHOPPING EXPERIENCE* TERHADAP
PERILAKU BELANJA *ONLINE* PADA APLIKASI *SHOPEE* DENGAN
KEMUDAHAN TRANSAKSI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***
(Studi Kasus Pada Mahasiswa FKIP Angkatan 2020 Universitas PGRI Madiun)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1
Pendidikan Ekonomi

Oleh :

**ZULFA ISTIQOMAH
NIM. 2002107022**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PENDIDIKAN EKONOMI
JULI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Zulfa Istiqomah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 24 Juni 2024

Pembimbing I,



Dwi Nila Andriani, S.Pd., M.Pd

NIDN. 0702118901

Madiun, 24 Juni 2024

Pembimbing II,



Novita Erhana Sari, S.Pd., M.Pd

NIDN. 0714088701

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Zulfa Istiqomah ini telah dipertahankan didepan panitia penguji pada hari Kamis, 04 Juli 2024.

Panitia Penguji



Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd
NIDN. 0726048801

Ketua



Dwi Nila Andriani, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0702118901

Sekretaris



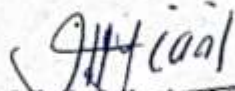
Dwi Nila Andriani, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0702118901

Anggota



Novita Erlana Sari, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0714088701

Anggota



Dr. Dra. Nini Srijani, M.Pd., MM
NIDN. 0020116701

Anggota

Mengetahui:
Dekan FKIP,



Dr. Sandulo Gembong, M.Pd
NIDN. 0022096503

Mengesahkan:

Kaprodi Pendidikan Ekonomi



Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd
NIDN. 0726048801

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zulfa Istiqomah
Nim : 2002107022
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Madiun, 24 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Zulfa Istiqomah

NIM. 2002107022

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmad serta hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun sekaligus menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini dengan lancar.

Skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir pada program studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun. Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dr. H Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Sardulo Gembong, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun.
3. Bapak Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd. Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dwi Nila Andriani, M.Pd. Selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, saran, dan motivasi selama penulisan skripsi.
5. Ibu Novita Erliana Sari, M.Pd. Selaku dosen pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, saran, dan motivasi selama penulisan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun, yang telah

memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh studi dibangku perkuliahan.

7. Kedua Orang tuaku tercinta beserta keluarga yang telah menjadi tempat untuk bersandar dan selalu memberikan motivasi, masukan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas segalanya.
8. Teman-teman satu kelas yang telah memberikan semangat, motivasi dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabatku 7 bidadari serta teman-teman terbaikku Tasya Muarifah, Aprilia Tama, Intan Rafika, Dhieta Indah yang sudah menjadi partner seperjuangan.
10. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis yang tidak bisa penulis sebut namanya, terima kasih untuk patah hati yang di berikan saat penyusunan skripsi ini, yang sekarang bisa menjadi pengingat untuk penulis sehingga dapat membuktikan bahwa anda akan tetap menjadi alasan penulis untuk terus berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan dan menyakitkan dalam proses pendewasaan penulis.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, khususnya dalam bidang pendidikan. Saran dan kritik sangat dibutuhkan guna perbaikan penelitian ini dimasa mendatang.

Madiun, 24 Juni 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

PENGARUH TRUST DAN SHOPPING EXPERIENCES TERHADAP	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Definisi Operasional.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	14
A. Kajian pustaka	14
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian.....	44
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	45
D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Instrumen Penelitian.....	50
F. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56

A. Deskripsi Data.....	56
B. Hasil Analisis Data.....	59
C. Hasil analisis data.....	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Data Jumlah Mahasiswa.....	45
Tabel 3.3 Pra Survei Penelitian.....	46
Tabel 3.4 Rincian Sampel Penelitian.....	48
Tabel 3.5 Skor Jawaban Instrumen.....	50
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Program Studi.....	57
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel.....	58
Tabel 4.4 Uji Validitas <i>Trust</i>	60
Tabel 4.5 Uji Validitas <i>Shopping Experience</i>	60
Tabel 4.6 Uji Validitas Kemudahan Transaksi.....	61
Tabel 4.7 Uji Validitas Perilaku Belanja Online.....	61
Tabel 4.8 Uji Reabilitas.....	62
Tabel 4.9 Uji Normalitas Model I.....	63
Tabel 4.10 Uji Normalitas Model II.....	64
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas Model I.....	65
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas Model II.....	66
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas Model I.....	67
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas Model II.....	67
Tabel 4.15 Uji Linearitas Model I.....	68
Tabel 4.16 Uji Linearitas Model II.....	68
Tabel 4.17 Koefisien Determinan Model I.....	69
Tabel 4.18 Uji Parsial (t) Model I.....	70
Tabel 4.19 Koefisien Determinan Model II.....	71
Tabel 4.20 Uji Parsial (t) Model II.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rata-Rata Jumlah Pengunjung <i>E-Commerce</i> 2023	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Diagram Jalur I.....	74
Gambar 4.2 Diagram Jalur II	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian.....	94
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 3 Tabulasi Data Angket Penelitian.....	100
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen	107
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskripsi.....	112
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	113
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	117
Lampiran 8 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	119
Lampiran 9 Surat Pengesahan Judul Skripsi	120
Lampiran 10 Permohonan Izin Penelitian.....	121
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	122
Lampiran 12 Data Mahasiswa FKIP Universitas PGRI Madiun	123
Lampiran 13 T tabel	124
Lampiran 14 Validasi Sumber Pustaka	125
Lampiran 15 Berita Acara dan Validasi Sumber Pustaka.....	131
Lampiran 16 Persetujuan Pembimbing Terhadap Artikel Ilmiah.....	132
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup.....	133