

**PENGARUH LOKASI, ELEKTRONIK WORD OF MOUTH
(E-WOM) DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI LESUNG KRESEK MADIUN**

SKRIPSI



Oleh:

TITIN WAHYUNINGSIH

NIM. 1903102058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

JUDUL

**PENGARUH LOKASI, ELEKTRONIK WORD OF MOUTH
(E-WOM) DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI LESUNG KRESEK MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Manajemen

OLEH:

TITIN WAHYUNINGSIH

NIM. 1903102058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Titin Wahyuningsih telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Januari 2024

Pembimbing I,

Hari Purwanto, S.E., M.M
NIDN. 0728047704

Madiun, 23 Januari 2024

Pembimbing II,

Indra Ayu Fatmala, S.E., M. M
NIDN. 0708129501

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Titin Wahyuningsih ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada 31 Januari 2024.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris

Hari Purwanto, S.E, M.M
NIDN. 0728047704

Anggota

Indra Ayu Fatmala, S.E., M. M
NIDN. 0708129501

Anggota

Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M. M.
NIDN. 0708108702

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprosdi S1 Manajemen

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titin Wahyuningsih

NIM : 1903102058

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 2024

Yang membuat pernyataan,

Titin Wahyuningsih

NIM. 1903102058

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS Az-Zalzalah: 7)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

Segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkatnya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya sembahkan untuk :

1. Terimakasih untuk diri sendiri sudah menepihkan ego dan memilih bangkit kembali untuk menyelesaikan semua ini. Terimakasih bisa mengendalikan diri dari berbagai tekanan keadaan dan tidak untuk menyerah. You are great
2. Terimakasih kepada kedua orang tua yang saya cintai yaitu ayahanda Kliwon dan ibunda Murtini beliau belum sempat merasakan bangku kuliah, namun beliau sama-sama berjuang dan memberikan banyak motivasi agar bisa menyelesaikan sampai sarjana. Sekali lagi terimakasih atas segala doa dan motivasi paling hebat. Terima kasih ayah dan bunda
3. Kepada ke-2 kaka saya terimakasih atas dukungannya. Terutama kepada kaka perempuan saya Yuliana terimakasih untuk segala support yang begitu berpengaruh untuk menyelesaikan pendidikan sarjana. I love you
4. Kepada calon suamiku Pratu Resky Ajie Aditya Dewantara terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan dan tempat keluh kesah untuk saya dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lokasi, Elektronik Word Of Mouth Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Pembelian Di Lesung Kresek Madiun”** dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Bapak Hari Purwanto, S.E., M.M Selaku dosen pembimbing 1 Yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Indra Ayu Fatmala, S.E., M.M Selaku dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali lmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.

7. Kepada orang tua saya yaitu ayahanda Kliwon dan Ibunda Murtini dan saudara saya yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan doa yang tak pernah putus bagi peneliti dalam menyusun skripsi hingga selesai.
8. Seluruh teman seperjuangan sekaligus sahabatku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun Ziyah, Andika, Siska, Okta, Laela, Vivi, Indah, Reni, Fransisco dan Fauzan terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya
9. Kepada calon suami Pratu Rezky Ajie Aditya Dewantara terimakasih atas support sistemnya, dukungan selalu tabah semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dan sabar menanti sampai selesai pada waktunya.
10. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak atas kerjasamanya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Madiun, 21 Januari 2024

Penulis

Titin Wahyuningsih
NIM. 1903102058

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTENSIS PENELITIAN	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Berpikir.....	42
D. Hipotesis Penelitian.....	44

BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Tempat dan Waktu Penelitian	52
B. Jadwal Penelitian.....	52
C. Desain Penelitian.....	53
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	54
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	56
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Instrumen Penelitian	61
H. Teknik Analisi Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
B. Deskripsi Data.....	72
C. Hasil Analisis Data.....	79
D. Pembahasan.....	93
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
Implikasi dan Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Penjualan Lesung Kresek Madiun Tahun 2021 – 2023.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu mengenai pengaruh Lokasi, electronic word of mouth (E-WOM) dan Fasilitas terhadap keputusan pembelian:	28
Tabel 3. 1 Jadwal Waktu Penelitian.....	52
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	57
Tabel 3. 3 Bobot Pada Kuesioner.....	62
Tabel 3. 4 Tingkat Reabilitas	65
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Usia	73
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	74
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	75
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pernah Berapa Kali Membeli di Lesung Kresek Madiun	76
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Memiliki Media Sosial.....	77
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	78
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Lokasi (X1).....	79
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel E-WOM (X2).....	80
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Fasilitas (X3)	81
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	81
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	84

Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolonieritas	86
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastitas	87
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	88
Tabel 4. 17 Hasil Uji Persial (Uji T)	90
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan	91
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisiendeterminan.....	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	54
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas dengan Kurva Normal P-P Plot.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	109
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA	111
LAMPIRAN 3 HASIL UJI SPSS	111