

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh *work life balance*, *happiness on work*, dan *emotional stability* terhadap kinerja barista coffeeshop di Kota Madiun dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Secara parsial variabel *work life balance* (X_1) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja barista coffeeshop di Kota Madiun, sehingga hipotesis pertama diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik *work life balance* maka kinerja barista coffeeshop di Kota Madiun juga akan semakin meningkat.
2. Secara parsial variabel *happiness on work* (X_2) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja barista coffeeshop di Kota Madiun, sehingga hipotesis kedua diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *happiness on work* maka kinerja barista coffeeshop di Kota Madiun juga akan semakin meningkat.
3. Secara parsial variabel *emotional stability* (X_3) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja barista coffeeshop di Kota Madiun, sehingga hipotesis ketiga diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik *emotional stability* maka kinerja barista coffeeshop di Kota Madiun juga akan semakin meningkat.

4. Secara simultan variabel *work life balance*, *happiness on work*, dan *emotional stability* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja barista coffeeshop di Kota Madiun, sehingga hipotesis keempat diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik *work life balance*, *happiness on work*, dan *emotional stability* maka kinerja barista coffeeshop di Kota Madiun juga meningkat.

5.2 Implikasi

Berdasarkan kesimpulan di atas diketahui bahwa variabel bebas yang diteliti baik secara terpisah atau secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikatnya. Hal ini mengisyaratkan bahwa untuk meningkatkan kinerja barista coffeeshop di Kota Madiun dapat dilakukan dengan meningkatkan *work life balance*, *happiness on work*, dan *emotional stability*. Dengan demikian implikasi yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian adalah *work life balance*, *happiness on work*, dan *emotional stability* merupakan faktor yang dapat mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja. Semakin tinggi *work life balance*, maka semakin tinggi kinerja. Serta semakin tinggi dan efektif *happiness on work*, semakin tinggi kinerja. Semakin stabil *emotional stability*, maka semakin tinggi kinerja.

Implikasi dari hasil penelitian ini adalah bahwa untuk lebih meningkatkan kinerja dapat dilakukan dengan memperhatikan *work life balance*, *happiness on work*, dan *emotional stability* setiap barista. Dari hasil pengolahan data terlihat bahwa hal penting yang sangat perlu dipertahankan agar kinerja tetap tinggi adalah dengan memperhatikan *work life balance*, *happiness on work*, dan *emotional stability*.

Implikasi dari penelitian ini adalah peningkatan *work life balance*, *happiness*

on work, dan *emotional stability* akan menciptakan kinerja pada barista yang maksimal. Disamping itu, banyak faktor lain yang mempengaruhi kinerja pada karyawan. Oleh karena itu perlu diadakan penelitian lebih lanjut untuk meneliti faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja pada karyawan.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini maka dapat diberikan saran pada beberapa pihak antara lain :

1. Bagi pihak coffeeshop di Kota Madiun
 - a. Hendaknya memiliki lebih dari 1 barista pada setiap coffeshop, agar tidak terjadi antian panjang ketika caffeshop sedang ramai.
 - b. Lebih memperhatikan kinerja barista.
2. Bagi Barista
 - e. Hendaknya dapat bekerja dengan cepat
 - f. Memahami segala varian rasa yang diinginkan oleh konsumen
3. Bagi konsumen
 - a. Hendaknya berkenan merekomendasikan coffeshop yang biasa didatangi kepada orang lain.
4. Bagi peneliti lain
 - a. Ikut mempertimbangkan sumbangan pengaruh variabel bebas lain yang mempengaruhi keputusan pembelian pada coffeshop yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
 - b. Melakukan pengambilan jumlah sampel pada objek penelitian yang berbeda sehingga akan diperoleh hasil penelitian yang berbeda.