

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KEDISIPLINAN, DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur Cabang Madiun)

SKRIPSI



Oleh:

AFIFAH NURUL IZZAH

NIM : 2003102297

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KEDISIPLINAN, DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur Cabang Madiun)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Manajemen

OLEH:

AFIFAH NURUL IZZAH

NIM : 2003102297

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Afifah Nurul Izzah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Januari 2025

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118208

Madiun, 17 Januari 2025

Pembimbing II,



Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Afifah Nurul Izzah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 24 Januari 2025.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarta, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afifah Nurul Izzah
NIM : 2003102297
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "Pengaruh Pengalaman Kerja, Kedisiplinan, dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur Cabang Madiun)" ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 22 Januari 2025
Yang membuat pernyataan



Afifah Nurul Izzah
NIM. 2003102297

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau inventasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan” (Boy Candra)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN

KEPADA:

Diri Saya Sendiri, Kedua Orang Tua, Adek,
Sahabatku, dan orang yang selalu ada dalam suka dan duka.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Kedisiplinan, Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur Cabang Madiun)”** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Metikasmike, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.

6. Kepada kedua orang tuaku, yang telah menjadi orang tua hebat. Terima kasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, memotivasi, nasehat dan pengorbanan yang diberikan membuat penulis selalu bersyukur.
7. Kepada adik penulis, terima kasih banyak atas dukungan dan motivasinya yang diberikan kepada penulis mampu menyelesaikan studinya.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Prodi Manajemen angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam perancangan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku yang selalu membantu, memberikan semangat serta do'a baiknya.
10. Aditya Suryo Yudhanto sebagai *best partner* yang selalu mendukung saya dalam melakukan penyusunan skripsi ini.

Dalam menyusun penelitian ini penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kekurangan-kekurangan dari penelitian ini.

Madiun, 22 Januari 2025

Afifah Nurul Izzah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2. Pengalaman Kerja	22
3. Kedisiplinan	27
4. Dukungan Organisasi.....	31
5. Kinerja Karyawan	35
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	42
C. Kerangka Berpikir Penelitian	71
D. Hipotesis Penelitian.....	72
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
1. Tempat Penelitian	64
2. Waktu Penelitian.....	64
B. Desain Penelitian.....	65
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	66
1. Populasi.....	66
2. Sampel	67
3. Tehnik Pengambilan Sampel	67
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	67
1. Variabel Penelitian.....	67
2. Definisi Operasional Variabel	68

E. Sumber Data.....	69
F. Teknik Pengumpulan Data	70
G. Pengukuran Instrumen Penelitian	70
H. Teknik Analisa Data	71
1. Deskripsi Data.....	71
2. Uji Instrumen Penelitian	71
3. Uji Asumsi Klasik.....	73
4. Analisis Regresi Linier Berganda	75
5. Uji Hipotesis	75
6. Koefisiensi Determinasi.....	77
BAB IV	79
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Hasil Penelitian	79
1. Gambaran Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur Cabang Madiun	80
2. Gambaran Umum Responden	
3. Hasil Analisis Deskripsi	
4. Uji Instrumen Penelitian	107
5. Uji Asumsi Klasik.....	113
6. Analisis Regresi Linier Berganda	117
7. Pengujian Hipotesis	119
8. Koefisien Determinasi (R^2).....	122
B. Pembahasan	124
1. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur cabang Madiun)	125
2. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur cabang Madiun)	127
3. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur cabang Madiun)	128
4. Pengaruh Pengalaman Kerja, Kedisiplinan, dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur cabang Madiun).....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengalaman Kerja.....	3
Tabel 1. 2 Tingkat Pendidikan Karyawan	4
Tabel 1. 3 Jumlah Karyawan yang Terlambat	6
Tabel 1. 4 Kedisiplinan Kerja Karyawan	6
Tabel 1. 5 Dukungan Organisasi	8
Tabel 1. 6 Hasil Penilaian Karyawan pada periode 2022 - 2023.....	9
Tabel 1. 7 Bentuk Kinerja Karyawan	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	42
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	48
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian	51
Tabel 3. 3 Pengukuran Instrumen Penelitian Skala Likert	54
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	86
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden	86
Tabel 4. 5 Hasil Deskripsi Data.....	88
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X1).....	91
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan (X2).....	92
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (X3)	92
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	93
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja (X1).....	94
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kedisiplinan (X2).....	94
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Organisasi (X3).....	95
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	95
Tabel 4. 14 Uji Normalitas	96
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	97
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heterokedastisitas	98
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Uji Autokorelasi.....	99
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Garis Regresi Linier Berganda.....	101
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Uji t	103
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Uji F.....	122
Tabel 4. 21 Tabel Koefisien Determinasi Berganda.....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lama bekerja karyawan	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	71
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	66
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur Cabang Madiun	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	141
Lampiran 2. Hasil Angket	145
Lampiran 3. Hasil Analisis Deskriptif	153
Lampiran 4. Uji Validitas Variabel	154
Lampiran 5. Uji Reliabilitas	159
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	160
Lampiran 7. Analisis <i>Regresi Linier</i> Berganda	161
Lampiran 8. Dokumentasi	162
Lampiran 9. Daftar Nilai Kinerja Karyawan	163
Lampiran 10. Contoh Daftar Lembar Penilaian Kinerja Karyawan.	167