

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH GAYA HIDUP DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN MENGGUNAKAN APLIKASI E-WALLET “OVO” DI MADIUN”

Kepada Yth,

Bpk/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini saya:

Nama : Mega Anindya Jati

Pekerjaan : Mahasiswa

Sedang mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Gaya Hidup dan *Electronic Word of Mouth* Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Aplikasi E-Wallet “OVO” Di Indonesia”**. Untuk keperluan tersebut, saya mohon bantuan Bpk/Ibu/Sdr/i dengan hormat untuk memberikan penilaian melalui kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan atas apa yang Bpk/Ibu/Sdr/i ketahui.

Atas kerjasama dan partisipasi yang diberikan tersebut, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Mega Anindya Jati

**“PENGARUH GAYA HIDUP DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN MENGGUNAKAN APLIKASI E-
WALLET “OVO” DI MADIUN”**

IDENTITAS RESPONDEN

1. No. Responden :

2. Jenis Kelamin :

☐

Perempuan

☐

Laki-laki

3. Umur :

☐

17-27 Tahun

☐

28-38 Tahun

☐

39-49 Tahun

☐

50-60 Tahun

4. Pekerjaan/Profesi :

☐

Pelajar/Mahasiswa

☐

Karyawan Negeri

☐

Karyawan Swasta

☐

Wiraswasta

☐

Lain-lain

5. Pendidikan Terakhir :

☐

Sarjana (S1/S2)

- ☐ Diploma (D1/D2/D3/D4)
- ☐ SMA/SMK
- ☐ Lain-lain

6. Pendapatan :

- ☐ <Rp. 1.000.000
- ☐ Rp. 2.000.000 – Rp. 3.000.000
- ☐ >Rp. 4.000.000

7. Lama Penggunaan Aplikasi :

- ☐ < 1 Bulan
- ☐ 2 – 4 Bulan
- ☐ >5 Bulan

8. Domisili :

PETUNJUK PENGISIAN:

PILIH SALAH SATU JAWABAN YANG MENURUT SAUDARA PALING SESUAI DENGAN MEMBERIKAN TANDA (✓) PADA TEMPAT YANG TERSEDIA.

KETERANGAN:

- SS = Sangat Setuju
- ST = Setuju
- N = Ragu-ragu
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

VARIABEL GAYA HIDUP (X1)

INDIKATOR	JAWABAN				
	SS	ST	N	TS	STS
	5	4	3	2	1
Aktivitas (<i>Activities</i>)					
1. Saya melakukan pembayaran belanja online menggunakan aplikasi OVO					
2. Saya akan selalu berusaha menggunakan OVO setiap saat melakukan transaksi transfer, donasi, melakukan pengisian e-money, asuransi, dan lain-lain secara online.					
Minat (<i>Interest</i>)					
3. Saya akan menghubungkan akun OVO dengan akun bank saya.					
4. Saya akan mengajak orang lain untuk menggunakan OVO.					
Pendapat (<i>Opinion</i>)					
5. Menurut saya OVO layak digunakan untuk melakukan transaksi, karena dengan menggunakan aplikasi OVO kegiatan transaksi yang akan kita lakukan lebih efisien.					
6. Menggunakan layanan OVO adalah ide yang bagus					
7. Saya akan merasa senang saat menggunakan aplikasi OVO					

Sumber: Sunarto (2009;93)

VARIABEL ELECTRONIC WORD OF MOUTH (X2)

INDIKATOR	JAWABAN				
	SS	ST	N	TS	STS
	5	4	3	2	1
Relevansi (<i>kaitan, hubungan, kesesuaian</i>)					
1. Saya sering membaca review aplikasi dari konsumen lain secara					

online untuk mengetahui aplikasi OVO membuat kesan yang baik					
2. Melalui ulasan sosial media, saya terbantu untuk melakukan penginstalan aplikasi OVO					
Akurasi (ketepatan, ketelitian, presisi, kesaksamaan)					
3. Saya melakukan konsultasi dengan pengguna aplikasi OVO lain untuk memilih menggunakan aplikasi OVO sebagai alat transaksi					
4. Saya sering mengumpulkan informasi review aplikasi OVO dari pengguna lain secara online sebelum saya memakai aplikasi OVO.					
Ketepatan Waktu (tepat waktu)					
5. Jika saya belum membaca review aplikasi secara online dari pengguna lain Ketika saya menggunakan aplikasi OVO, saya khawatir tentang keputusan saya					
6. Dalam melakukan transaksi secara online saya menggunakan aplikasi OVO karena waktu yang lebih cepat					
Kelengkapan					
7. Ketika saya menggunakan aplikasi OVO, review aplikasi OVO dari pengguna lain membuat saya percaya diri dalam menggunakan aplikasi OVO.					
8. Semua fitur yang ada pada aplikasi OVO sangat lengkap sehingga kita tidak perlu menggunakan aplikasi lain untuk melakukan pembayaran atau transaksi lainnya.					

Sumber: Jalilvand dan Samiemi (2012)

VARIABEL KEPUTUSAN PENGGUNA (Y)

INDIKATOR	JAWABAN				
	SS	ST	N	TS	STS
	5	4	3	2	1
Pemilihan Produk					
1. Saya akan menggunakan OVO untuk berbelanja online,					
2. Saya akan menggunakan OVO untuk berbelanja offline pada mitra-mitra OVO					
Pemilihan Merek					
3. Saya akan menggunakan OVO untuk transfer uang.					
4. Saya akan menggunakan OVO untuk membayar tagihan					
Pemilihan Penyalur					
5. Saya akan menceritakan keuntungan menggunakan OVO pada orang lain					
6. Saya akan mengajak orang lain menggunakan OVO					
Waktu Pembelian					
7. Saat melakukan transaksi saya selalu menggunakan aplikasi OVO					
8. Setiap melakukan pembelian makanan ataupun belanja kebutuhan bulanan saya selalu menggunakan aplikasi OVO untuk melakukan pembayaran					
Jumlah Pembelian					
9. Saya sering melakukan transaksi menggunakan aplikasi OVO					
10. Setiap bulan sekali saya menggunakan aplikasi OVO untuk pembayaran belanja bulanan saya					

Sumber: Muharam & Soliha (2017)

TERIMA KASIH
ATAS WAKTU DAN PARTISIPASI YANG SAUDARA BERIKAN

Lampiran 2. Data Hasil Penelitian

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	2
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	3	5	4	5	2	1	4	5	5	3	2	1	1	1	4	4	4	4	4	1	1
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
3	3	3	3	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
1	1	4	4	1	4	5	3	4	5	4	5	4	4	1	4	5	5	4	1	1	5	1	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	2	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	3	3
4	4	5	5	5	4	4	5	2	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	2	2	2
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	2	2
3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	2	2
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	3	3
4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	4	2	2

4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	3
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	5	3	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3
5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
5	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	3
5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4
4	4	5	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4
4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	3	5	5	3	4	3	3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3
4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3
5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5

5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4			
5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3		
4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	5	5	4	3	3	5	4	3	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
3	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5

5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
5	5	3	3	4	5	5	5	3	3	5	5	3	3	3	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5
5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4

Lampiran 3. Data SPSS

1. Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase %
1	Laki-laki	178	51.4 %
2	Perempuan	168	48.6 %
	Jumlah	346	100%

Sumber: data primer diolah

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No	Umur	Jenis Kelamin		Frek	Persentase (%)
		L	P		
1	17-27 Tahun	68	103	171	49.4 %
2	28-38 Tahun	72	43	115	33.2 %
3	39-49 Tahun	27	19	46	13.3 %
4	50-60 Tahun	11	3	14	4.0 %
	Jumlah	178	168	346	100 %

Sumber: data primer diolah

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

No	Responden	Jumlah	Persentase
1	Diploma (D1/D2/D3/D4)	20	5.8%
2	Lain-lain	30	8.7%
3	Sarjana (S1/S2)	151	43.6%
4	SMA/SMK	145	41.9%
	Total	346	100%

Sumber: data primer diolah

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Responden	Jumlah	Persentase
1	Karyawan Negeri	33	9.5 %
2	Karyawan Swasta	99	28.6 %
3	Lain-lain	75	21.7 %
4	Pelajar/Mahasiswa	89	25.7 %
5	Wiraswasta	50	14.5 %
	Total	346	100%

Sumber: data primer diolah

5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan

No	Responden	Jumlah	Persentase
1	<Rp. 1.000.000	49	14.2%
2	>Rp. 4.000.000	160	46.2%
3	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000	137	39.6%
	Total	346	100%

Sumber: data primer diolah

6. Uji Validitas Variabel Gaya Hidup

No	Variabel	Item Variabel	Nilai r Hitung	Nilai r tabel = 0.1025	Keterangan
1	Gaya Hidup	P1	0,809	r hitung > r tabel	Valid
2		P2	0,830	r hitung > r tabel	Valid
3		P3	0,802	r hitung > r tabel	Valid
4		P4	0,810	r hitung > r tabel	Valid
5		P5	0,794	r hitung > r tabel	Valid
6		P6	0,783	r hitung > r tabel	Valid
7		P7	0,791	r hitung > r tabel	Valid

Sumber: data primer diolah

7. Uji Validitas Variabel E-WOM

No	Variabel	Item Variabel	Nilai r Hitung	Nilai r tabel = 0.1025	Keterangan
1	E WOM	P1	0,758	r hitung > r tabel	Valid
2		P2	0,775	r hitung > r tabel	Valid
3		P3	0,797	r hitung > r tabel	Valid
4		P4	0,786	r hitung > r tabel	Valid
5		P5	0,793	r hitung > r tabel	Valid

6	P6	0,778	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
7	P7	0,719	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
8	P8	0,783	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid

Sumber: data primer diolah

8. Uji Validitas Variabel Keputusan Pengguna

No	Variabel	Item Variabel	Nilai r Hitung	Nilai r tabel = 0.1025	Keterangan
1	Keputusan Pengguna	P1	0,727	$r \text{ hitung} > r \text{ table}$	Valid
2		P2	0,753	$r \text{ hitung} > r \text{ table}$	Valid
3		P3	0,792	$r \text{ hitung} > r \text{ table}$	Valid
4		P4	0,788	$r \text{ hitung} > r \text{ table}$	Valid
5		P5	0,796	$r \text{ hitung} > r \text{ table}$	Valid
6		P6	0,784	$r \text{ hitung} > r \text{ table}$	Valid
7		P7	0,760	$r \text{ hitung} > r \text{ table}$	Valid
8		P8	0,737	$r \text{ hitung} > r \text{ table}$	Valid
9		P9	0,786	$r \text{ hitung} > r \text{ table}$	Valid
10		P10	0,641	$r \text{ hitung} > r \text{ table}$	Valid

Sumber: data primer diolah

9. Uji Reabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Gaya Hidup	0,908	Reliabel
E WOM	0,904	Reliabel
Keputusan Pengguna	0,914	Reliabel

Sumber: data primer diolah

10. Uji Multikolinearitas

Model	Collinearty statistics		Keterangan
	Tolerance (>0.10)	VIF (< 10)	
Gaya Hidup	0,321	3,119	Tidak terjadi multikolinearitas
E WOM	0,321	3,119	Tidak terjadi multikolinearitas

Sumber: data primer diolah

11. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		<i>Unstandardized Residual</i>
N		346
<i>Normal Parameters^{a,b}</i>	<i>Mean</i>	0.0000000
	<i>Std. Deviation</i>	2.93435145
	<i>Absolute</i>	0.082
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Positive</i>	0.077
	<i>Negative</i>	-0.082
<i>Test Statistic</i>		0.824
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		.711 ^c

a. Test distribution is Normal.

Sumber: data primer diolah

12. Uji Heteroskedastitas

Coefficients^a

Model	t	Sig.
1 (Constant)	7.328	0.000
GAYA HIDUP	-1.321	0.678
E WOM	-1.193	0.234

a. Dependent Variable: ABS_RES

Sumber: data primer diolah

13. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	Durbin-Watson
1	.844 ^a	0.712	0.710	2.943	0.712	424.220	2	343	0.000	1.801

a. Predictors: (Constant), E Wom, Gaya Hidup

b. Dependent Variable: Keputusan Pengguna

Sumber: data primer diolah

14. Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	6.069	1.321		4.594	.000		
Gaya Hidup	.733	.071	.531	10.379	.000	.321	3.119
E Wom	.435	.064	.351	6.857	.000	.321	3.119

a. Dependent Variable: Keputusan Pengguna

Sumber: data primer diolah

15. Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6.069	1.321		4.594	.000
Gaya Hidup	.733	.071	.531	10.379	.000
E Wom	.435	.064	.351	6.857	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pengguna

Sumber: data primer diolah

16. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7348.021	2	3674.011	424.220	.000 ^b
	Residual	2970.594	343	8.661		
	Total	10318.616	345			

a. Dependent Variable: Keputusan Pengguna

b. Predictors: (Constant), E Wom, Gaya Hidup

Sumber: data primer diolah

17. Koefisien Determinasi (R²)

Tabel 4.19
Koefisien Determinasi
Model Summary^b

Model	R Square
1	0.712

Sumber: data primer diolah