

**PENGARUH GAYA HIDUP DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN MENGGUNAKAN APLIKASI E-
WALLET “OVO” DI MADIUN**

SKRIPSI



OLEH

MEGA ANINDYA JATI

NIM. 2003102006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH GAYA HIDUP DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN MENGGUNAKAN APLIKASI E-
WALLET “OVO” DI MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1

Manajemen

OLEH

MEGA ANINDYA JATI NIM.

2003102006

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2025

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Anindya Jati

NIM : 2003102006

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 17 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



The image shows a red rectangular stamp with a white border. Inside the stamp, there is a small emblem of a Garuda (Indonesian national symbol) at the top center. Below the emblem, the text 'MEPERAL' and 'TEMPER' are visible. At the bottom of the stamp, the alphanumeric code 'C9CDBAMX290274934' is printed. A handwritten signature in black ink is written across the stamp.

Mega Anindya Jati

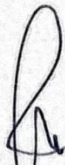
NIM. 2003102006

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi oleh Mega Anindya Jati telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk diuji.

Madiun, 14 Januari 2025

Pembimbing I



Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305

Madiun, 14 Januari 2025

Pembimbing II



Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

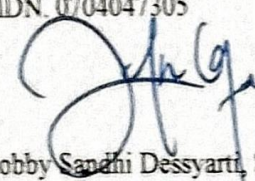
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Mega Anindya Jati ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, 21 Januari 2025.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

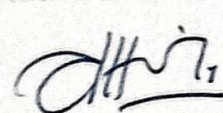
Sekretaris


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Keberhasilan bukan hanya tentang seberapa tinggi kita mencapai sesuatu, tetapi juga tentang seberapa banyak kita belajar dan bertumbuh dalam prosesnya."

"Percayalah kepada Tuhan Yesus dalam segala hal, karena dengan iman, usaha, dan doa, segala sesuatu menjadi mungkin."

"Jangan takut gagal, karena kegagalan adalah langkah awal menuju kesuksesan yang lebih besar."

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaan-Nya yang luar biasa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Hidup dan *Electronic Word of Mouth* Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Aplikasi *E-Wallet* OVO di Madiun" ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Madiun.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa saya tidak dapat melakukannya sendiri. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan dukungan baik secara akademik maupun moral.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, kasih, dan hikmat-Nya yang selalu menyertai saya dalam setiap langkah kehidupan.
2. Orang tua saya, yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, dan kasih sayang yang tidak terbatas dalam perjalanan akademik saya.
3. Universitas PGRI Madiun, tempat saya menimba ilmu dan berkembang dalam dunia akademik.
4. Dr. Apriyanti, S.M., M.M., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan, dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Metikasmike, S.M., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan banyak masukan berharga serta dukungan dalam penelitian ini.

6. Galuh Andani dan Daffa Mahendra, yang telah menjadi sahabat luar biasa, selalu memberikan motivasi, menemani, dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia akademik serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Madiun, 2025

Mega Anindya Jati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. BATASAN MASALAH.....	8
C. RUMUSAN MASALAH.....	8
D. TUJUAN PENELITIAN.....	9
E. KEGUNAAN PENELITIAN.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Konseptual	58
D. Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Objek dan Waktu Penelitian	62
B. Desain Penelitian.....	64
C. Populasi, Sampel Penelitian, dan Teknik Pengambilan Sampel	65
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	68
E. Sumber Data.....	72

F. Metode Pengambilan Data.....	73
G. Uji Instrumen Penelitian.....	73
H. Teknik Analisis Data	74
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	80
A. Data Penelitian	80
B. Hasil Penelitian	85
C. Pembahasan.....	95
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	100
A. Simpulan.....	100
B. Keterbatasan dan Implikasi Manajerial	100
C. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Transaksi/Penjualan Pengguna Aplikasi E-wallet OVO	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Rincian Kegiatan	63
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian	69
Tabel 3. 3 Bobot Pada Kuesioner	73
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	83
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	84
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	84
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Gaya Hidup	85
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel E WOM	86
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Keputusan Pengguna	87
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas	88
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas	88
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	89
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastitas	90
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	91
Tabel 4. 14 Regresi linier berganda	92
Tabel 4. 15 Uji t	93
Tabel 4. 16 Uji F	94
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir.....	59
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2. Data Hasil Penelitian	111
Lampiran 3. Data SPSS	