

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK MOTOR LISTRIK DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

NADINDA NUR AMINAH

NIM. 2003102045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JANUARI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK MOTOR LISTRIK DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

NADINDA NUR AMINAH

NIM. 2003102045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JANUARI 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi oleh Nadinda Nur Aminah telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk diuji.

Madiun, 14 Januari 2025

Pembimbing I



Dr. Rizal Ufa Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Madiun, 14 Januari 2025

Pembimbing II



Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Nadinda Nur Aminah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, 21 Januari 2025.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Anggota


Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nadinda Nur Aminah
NIM : 2003102045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 14 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,



Nadinda Nur Aminah
NIM. 2003102045

MOTTO

“Everything you have gone through will eventually pass”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya”
(Qs. Al-Baqarah:286)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Diri saya sendiri serta kedua orang tua saya yang secara tulus kehadirannya selalu
menjadi prioritas utama saya dalam setiap langkah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Produk, Harga, *Electronic Word of Mouth* dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Produk Motor Listrik di Kota Madiun**”. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur telah menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Dalam menyelesaikan pekerjaan dibawah gelar sarjana ini, peneliti mendapat banyak bantuan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moral, material, dan doa yang tiada henti.
2. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
3. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan kesabaran yang Bapak berikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang juga telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih atas waktu, perhatian, dan kesabaran yang Bapak berikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Flowy, kucing kesayangan peneliti, yang kehadirannya telah menjadi teman setia dan penghibur di tengah lelah dan proses panjang selama penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman dan rekan mahasiswa yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap kritik dan saran untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Madiun, 23 Januari 2025

Nadinda Nur Aminah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	18
C. Rumusan Masalah	19
D. Tujuan Penelitian	19
E. Manfaat Penelitian	20
BAB II	22
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	22
A. Kajian Pustaka	22
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	44
C. Kerangka Berpikir	59
D. Pengembangan Hipotesis	60
BAB III	65
METODE PENELITIAN	65
A. Tempat dan Waktu Penelitian	65
B. Desain Penelitian	66
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	66

D.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	69
E.	Teknik Pengumpulan Data	72
F.	Instrumen Penelitian.....	73
G.	Teknik Analisis Data	75
BAB IV		81
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		81
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	81
B.	Deskripsi Data	82
C.	Hasil Pengujian Hipotesis	102
D.	Pembahasan	105
BAB V.....		110
PENUTUP.....		110
A.	Kesimpulan.....	110
B.	Implikasi dan Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia	2
Tabel 1. 2 Data Perkembangan Motor Listrik di Kota Madiun, Kabupaten Madiun, Kabupaten Magetan dan Kabupaten Ngawi.....	6
Tabel 1. 3 Data Penjualan Seluruh Dealer Motor Listrik di Kota Madiun	7
Tabel 1. 4 Daftar Harga Motor Listrik Subsidi dari Harga Terendah	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	45
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	65
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian.....	71
Tabel 3. 3 Skoring Skala Likert.....	74
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	84
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan.....	85
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kualitas Produk (X1)	86
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Harga (X2).....	87
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Electronic Word of Mouth (X3).....	89
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Gaya Hidup (X4).....	90
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Keputusan Pembelian (Y)	91
Tabel 4. 10 Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity)	95
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE).....	96
Tabel 4. 12 Nilai Validitas Diskriminan (Discriminant Validity).....	97
Tabel 4. 13 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	99
Tabel 4. 14 Uji R Square	100
Tabel 4. 15 Uji Q Square.....	101
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis (Path Coefficients)	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah Kendaraan Listrik di Indonesia (2020-2022).....	5
Gambar 1. 2 Spesifikasi Motor Listrik Merek Uwinfly	10
Gambar 1. 3 Review Motor Listrik di Media Sosial	14
Gambar 2. 1 Bagian Kerangka Konseptual Penelitian	60
Gambar 4. 1 Uji Outer Model.....	92
Gambar 4. 2 Bootstrapping.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	117
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	122
Lampiran 3 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	131
Lampiran 4 Uji <i>Convergent Validity</i>	132
Lampiran 5 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	133
Lampiran 6 Nilai Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	133
Lampiran 7 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	134
Lampiran 8 Uji <i>R Square</i>	134
Lampiran 9 Uji <i>Q Square</i>	134
Lampiran 10 <i>Bootstrapping</i>	135
Lampiran 11 Uji Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>)	135
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	137