

ABSTRAK

Gina Salma Zain. 2025. Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja, Kompensasi dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada *Driver* Gojek di Madiun). Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing I: Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Pembimbing II: Metik Asmike, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris tentang pengaruh fleksibilitas jam kerja, kompensasi, dan dukungan rekan kerja terhadap kepuasan kerja pada *driver* Gojek di Madiun. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 75 orang. Pengambilan data melalui kuesioner. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode pengambilan sampel menggunakan *snowball sampling*. Metode analisis data penelitian ini menggunakan program SPSS 25. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa 1) Fleksibilitas jam kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja *driver* Gojek di Madiun. 2) Kompensasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pada *driver* Gojek di Madiun. 3) Dukungan rekan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja *driver* Gojek di Madiun.

Kata Kunci: Fleksibilitas Jam Kerja, Kompensasi, Dukungan Rekan Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Gina Salma Zain, The Effect of Work Hour Flexibility, Compensation, and Coworker Support on Job Satisfaction (A Case Study of Gojek Drivers in Madiun). Management Study Program, Faculty of Economics and Business, PGRI Madiun University. Advisor I: Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Advisor II: Metik Asmike, S.E., M.M.

This research aims to provide empirical evidence on the effect of Work Hour Flexibility, Compensation, and Coworker Support on Job Satisfaction (A Case Study of Gojek Drivers in Madiun). This research is a quantitative study with a sample size of 75 respondents. Data collection was conducted through questionnaires. The data collection technique used non-probability sampling with snowball sampling method. The data analysis method in this study used SPSS 25 program. The results of this study prove that 1) Work hour flexibility has a positive and significant effect on job satisfaction of Gojek drivers in Madiun. 2) Compensation has a positive but insignificant effect on job satisfaction of Gojek drivers in Madiun. 3) Coworker support has a positive and significant effect on job satisfaction of Gojek drivers in Madiun.

Keywords: Work Hour Flexibility, Compensation, Coworker Support, Job Satisfaction