

**PENGARUH FLEKSIBILITAS JAM KERJA, KOMPENSASI, DAN
DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA *DRIVER* GOJEK DI MADIUN)**

SKRIPSI



**OLEH:
GINA SALMA ZAIN
NIM. 2003102120**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

**PENGARUH FLEKSIBILITAS JAM KERJA, KOMPENSASI, DAN
DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA *DRIVER* GOJEK DI MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1
Manajemen

**OLEH:
GINA SALMA ZAIN
NIM. 2003102120**

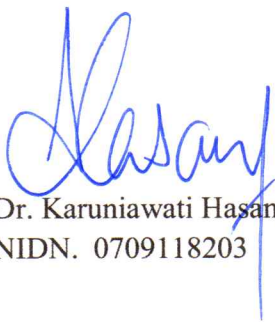
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Gina Salma Zain telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 15 Januari 2025

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 15 Januari 2025

Pembimbing II,

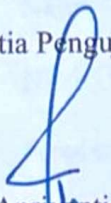


Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

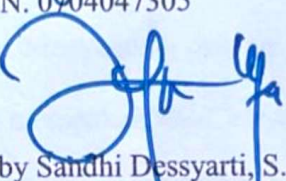
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Gina Salma Zain ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 22 Januari 2025.

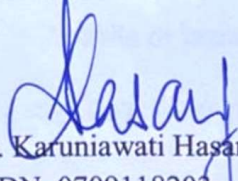
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodikl Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gina Salma Zain

NIM : 2003102120

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 17 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Gina Salma Zain

NIM. 2003102120

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya
sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Al-Insyirah:5-6)

“Sabar, satu persatu”

(Kale)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tua saya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	19
C. Rumusan Masalah	19
D. Tujuan Penelitian.....	19
E. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	22
A. Landasan Teori	22
B. Penelitian Terdahulu.....	47
C. Kerangka Konseptual	82
D. Hipotesis Penelitian.....	83

BAB III METODE PENELITIAN	87
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	87
B. Jadwal Penelitian.....	87
C. Desain Penelitian.....	88
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	89
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	92
F. Teknik Pengumpulan Data	95
G. Instrumen Penelitian.....	95
H. Teknik Analisis Data	96
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	102
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	102
B. Deskripsi Data.....	103
C. Hasil Analisis Data Penelitian.....	106
D. Pembahasan Hasil Penelitian	128
BAB V PENUTUP	134
A. Kesimpulan	134
B. Implikasi.....	134
C. Saran.....	135
D. Keterbatasan Penelitian.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Mitra Pengemudi yang terdaftar pada Gojek.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-survei mengenai Kepuasan Kerja pada <i>driver</i> Gojek di Kota Madiun	10
Tabel 1.3 Besaran Komisi yang diambil oleh Perusahaan	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	47
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	88
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	93
Tabel 3.3 Skala Likert	96
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	104
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendapatan Harian	105
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	106
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Fleksibilitas Jam Kerja (X1)	107
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kompensasi (X2)	109
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Dukungan Rekan Kerja (X3)	110
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	112
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Fleksibilitas Jam Kerja (X1).....	114
Tabel 4.10 Hasil Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	115
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Rekan Kerja (X3).....	116
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	117
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fleksibilitas Jam Kerja (X1)	118
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X2).....	118
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Rekan Kerja (X3).....	119
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	119
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	120
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	121
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	122
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	123
Tabel 4.21 Hasil Analisis Uji t	125

Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	127
--	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendapatan Harian Pengemudi Ojek Online.....	15
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	83
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	144
Lampiran 2 Data Tabulasi Variabel Fleksibilitas Jam Kerja	151
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Variabel Kompensasi	153
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Variabel Dukungan Rekan Kerja	155
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja	157
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif.....	159
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	162
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas.....	163
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik	165
Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	166

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja, Kompensasi dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus *Driver Gojek di Madiun*)”**, sebagai salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
5. Ibu Metik Asmike, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.

6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua peneliti, Bapak dan Ibu yang selalu ada untuk memberi kasih sayang, doa yang tak pernah putus, serta dukungan penuh sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
8. Kakak peneliti, terima kasih sudah membantu dan mendukung. Serta keponakan gemas peneliti, Kavi yang sudah selalu menghibur lewat tingkah lucunya.
9. Sosok dibalik '*Here, There and Everywhere*' - *The Beatles*, yang telah banyak membantu, menjadi tempat bertukar pikiran, mendengarkan keluh kesah, serta memberi semangat selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih.
10. Sahabat peneliti, (Almh.) Ines, Klarisa, Angeline, Annisail, Jihan, Fransiska, Saufa, Fitri, dan Ayum. Terima kasih sudah memberikan bantuan, dukungan dan semangat walaupun kita semua terpisah jarak. Sukses selalu untuk semuanya.
11. Seluruh teman seperjuangan skripsi dan pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesainya skripsi ini, terima kasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu peneliti harapkan. Selanjutnya, peneliti berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terima kasih.

Madiun, 17 Januari 2025

Gina Salma Zain