

**PENGARUH *EVENT* PARIWISATA, PROMOSI, DAN *E-WOM*
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI TAMAN WISATA
NGEMBAG KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI



**OLEH
ARY FEBRI TRIANDY
NIM. 2003102111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

**PENGARUH *EVENT* PARIWISATA, PROMOSI, DAN *E-WOM*
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI TAMAN WISATA
NGEMBAG KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

ARY FEBRI TRIANDY

NIM. 2003102111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ary Febri Triandy telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 16 Januari 2025

Pembimbing I,



Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Madiun, 16 Januari 2025

Pembimbing II,



Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

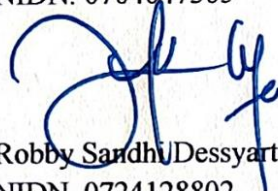
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ary Febri Triandy ini telah dipertahankan di depan panitia penguji
pada hari Kamis 23 Januari 2025

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi/Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

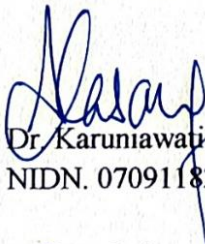
Sekretaris


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprod SI Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ary Febri Triandy

Nim : 2003102111

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 16 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Ary Febri Triandy

MOTTO

Menjadi luar biasa itu perlu waktu, perlu dihina, perlu air mata, perlu disakiti, dan perlu jam terbang yang teruji. Badai pasti berlalu kawan.” (Raden Dimas Sam Pitak)

“Sing sapa gelem rekasa, bakal tinemu mulya”

“Orang tua di rumah selalu menanti kepulangan anak dengan hasil yang membanggakan, jadi jangan kecewakan mereka.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada bapak, ibu, dan keluarga tercinta yang telah senantiasa merawat dan membimbing saya dengan seluruh pengorbanan dan kasih sayang yang tidak terhingga kepada saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Event* Pariwisata, Promosi, dan *E-WOM* Terhadap Keputusan Berkunjung di Taman Wisata Ngembag Kabupaten Ponorogo” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, saya ucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekono dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., CPSMM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi sepanjang proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen yang turut memberikan ilmu, pengetahuan, serta dukungan lainnya yang sangat berarti dalam proses penelitian ini.
7. Keluarga tercinta, terutama bapak dan ibu saya tercinta, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dorongan moral dan material yang tidak ternilai harganya.
8. Teman-teman dan rekan-rekan sejawat yang telah memberikan semangat dan bantuan baik dalam hal teknis maupun non teknis.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan di masa depan. Akhir kata, saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Madiun, 16 Januari 2025

Yang membuat pernyataan

Ary Febri Triandy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	11
A. Kajian Pustaka	11
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Berpikir.....	72
D. Hipotesis Penelitian	73
BAB III METODE PENELITIAN	77
A. Tempat Penelitian	77
B. Waktu Penelitian.....	77
C. Desain Penelitian	78
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	80
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	83
F. Sumber Data.....	85

G.	Teknik Pengumpulan Data.....	86
H.	Instrumen Penelitian	87
I.	Teknik Analisis Data.....	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		94
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	94
B.	Analisis Data.....	95
C.	Deskripsi Variabel	100
D.	Pembahasan.....	118
BAB V PENUTUP		123
A.	Kesimpulan	123
B.	Implikasi	124
C.	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA		126
LAMPIRAN.....		131

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pendapatan Taman Wisata Ngembag	3
Tabel 1. 2 Jumlah Pengunjung Taman Wisata Ngembag	4
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	98
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	99
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Event Pariwisata.....	100
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Promosi	101
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel E-WOM.....	103
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Keputusan Berkunjung.....	105
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Event Pariwisata (X1).....	107
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Promosi (X2)	108
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel E-WOM (X3).....	108
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Keputusan Berkunjung (Y).....	109
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	110
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov	111
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Dengan Uji Monte Carlo	112
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	113
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	114
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	115
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (T)	116
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	72
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	80
Gambar 3. 2 Rumus Lemeshow	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 2 Data Tabulasi Variabel Event Pariwisata	136
Lampiran 3 Data Tabulasi Variabel Promosi Media Sosial.....	146
Lampiran 4 Data Tabulasi Variabel E-WOM	155
Lampiran 5 Data Tabulasi Variabel Keputusan Berkunjung Di Taman Wisata Ngembag	164
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Event Pariwisata (X1).....	174
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi	174
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel E-WOM	174
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Berkunjung	175
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas	175
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov (Sebelum Outlier).....	176
Lampiran 12 Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov (Setelah Outlier dan Menggunakan Monte Carlo)	176
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinearitas	177
Lampiran 14 Hasil Uji Heterokedastisitas	177
Lampiran 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	177
Lampiran 16 Hasil Uji t (Parsial)	178
Lampiran 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	178