

**PENGARUH KEMUDAHAN, MANFAAT, DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN *QRIS*
(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT PENGGUNA QRIS DI KOTA
MADIUN)**

SKRIPSI



OLEH:

NAFISHA MAHYA NURFIQI

NIM. 2003102259

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH KEMUDAHAN, MANFAAT, DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN *QRIS*
(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT PENGGUNA QRIS DI KOTA
MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Manajemen

**OLEH:
NAFISHA MAHYA NURFIQI
NIM. 2003102259**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi oleh Nafisha Mahya Nurfiqi telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk diuji.

Madiun, 30 Januari 2025

Dosen Pembimbing I

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'R' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the end.

Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Dosen Pembimbing II

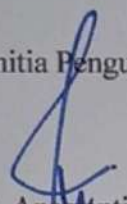
A handwritten signature in blue ink, featuring a stylized 'D' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the end.

Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M. M.
NIDN. 0713058001

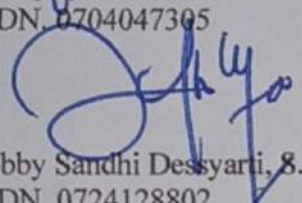
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Nafisha Mahya Nurfiqi ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu, 05 Febuari 2025.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

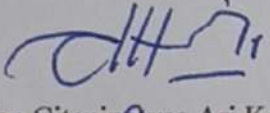
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

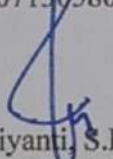
Sekretaris


Dr. Rizal Ula Ahanta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggia Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodik S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nafisha Mahya Nurfiqi
NIM : 2003102259
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 12 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Nafisha Mahya Nurfiqi

NIM. 2003102259

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Keberhasilan adalah perjalanan panjang dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat." - Winston Churchill

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan *QRIS* (Studi Kasus Pada Masyarakat Pengguna *QRIS* Di Kota Madiun)”** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Khasanah, S.E., M. M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Liliek Nur Sulityowati, S.E., M. M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M. M. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

6. Bapak Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan dan sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
7. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan dan sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
8. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Beni Meriyanto dan Ibu Rini Kartika Sari yang telah menjadi orang tua hebat. Terimakasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, memotivasi, nasehat dan pengorbanan yang diberikan membuat penulis selalu bersyukur.
9. Kepada adik-adik saya yaitu Dzaky Damar Tungga dan Aura Rahmi Faadhilah serta Keluarga Besar, Sahabat- sahabat saya. Terimakasih banyak atas dukungan dan motivasinya yang diberikan kepada penulis mampu menyelesaikan studinya.
10. Kepada pasangan saya saat ini. Terimakasih sudah men-support dan mendukung saya untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi saya.

Dalam menyusun penelitian ini penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kekurangan-kekurangan dari penelitian ini.

Madiun, 16 Januari 2025

Nafisha Mahya Nurfiqi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
GAMBAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	16
C. Rumusan Masalah	17
D. Tujuan Masalah	18
E. Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Kajian Teori.....	20
1. Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	20
2. Teori Kemudahan Penggunaan.....	21
3. Teori Manfaat Penggunaan.....	23
4. Teori Keamanan Penggunaan.....	25
5. Teori Keputusan Penggunaan.....	27
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	28
C. Kerangka Berfikir	34
D. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Tempat dan Waktu Penelitian	40

1. Tempat Penelitian	40
2. Waktu Penelitian	40
B. Desain Penelitian	41
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
3. Teknik Pengambilan Sampel	43
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	43
E. Data dan Sumber Data	45
1. Data Primer	45
2. Data Sekunder	46
F. Instrumen Penelitian	46
G. Teknik Analisis Data	46
1. Analisis Statistik Deskriptif	46
2. Uji Instrumen Penelitian	47
3. Uji Asumsi Klasik	48
4. Analisis Regresi Linear Berganda	49
5. Uji Hipotesis (Uji t)	49
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Gambaran Umum QRIS	52
2. Gambaran Umum Responden	55
3. Hasil Analisis Deskripsi	59
4. Uji Instrumen Penelitian	61
5. Uji Asumsi Klasik	64
6. Analisis Regresi Linier Berganda	68
7. Pengujian Hipotesis	70
8. Koefisien Determinasi (R^2)	72
B. Pembahasan	73

1. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	73
2. Pengaruh Manfaat Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	76
3. Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Implikasi	84
C. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Kemudahan QRIS dengan Aplikasi Lainnya	9
Tabel 1. 2 Perbandingan Kemudahan QRIS dengan Aplikasi Lainnya	11
Tabel 1. 3 Perbandingan Tingkat Keamanan QRIS dengan Aplikasi Lain	13
Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan.....	28
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian	43
Tabel 3. 3 Skala Linkert	46
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Banyak Menggunakan QRIS	57
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan QRIS	57
Tabel 4. 5 Hasil Deskripsi Data	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan (X1)	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Manfaat (X2)	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan (X3)	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Penggunaan (Y).....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji Autokorelasi	67
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Garis Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Uji t.....	70
Tabel 4. 17 Tabel Koefisien Determinasi Berganda	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Uang Elektronik Yang Beredar	2
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna QRIS di Kota Madiun	6
Gambar 1. 3 Perbandingan Pengguna QRIS dengan Pembayaran Online Lainnya	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	41

GAMBAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2. Hasil Angket.....	85
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data.....	99
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	100
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik	103
Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	104