

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *HANDBODY* MARINA
(Studi Kasus Konsumen di Kota Madiun)**

SKRIPSI



OLEH:

NADYA EKO PRAMISWARI

NIM. 2003102205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi oleh Nadya Eko Pramiswari telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk diuji.

Madiun, 30 Januari 2025

Dosen Pembimbing I



Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Dosen Pembimbing II



Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M. M.
NIDN. 0713058001

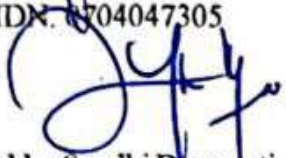
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Nadya Eko Pramiswari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu, 05 Februari 2025.

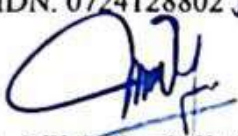
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodiksi Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadya Eko Pramiswari
NIM : 2003102205
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 24 Januari 2025
Yang membuat pernyataan



Nadya Eko Pramiswari
NIM. 2003102205

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Kunci untuk mewujudkan impian bukanlah dengan fokus pada kesuksesan tapi pada arti. Bahkan langkah kecil dan kemenangan kecil sepanjang perjalananmu bisa memberikan arti yang lebih hebat.”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian *Handbody* Marina (Studi Kasus Konsumen di Kota Madiun)”** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Khasanah, S.E., M. M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulityowati, S.E., M. M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M. M. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Dr. Liliek Nur Sulityowati, S.E., M. M. selaku dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan,

dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.

7. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
8. Kepada kedua orang tuaku, yang telah menjadi orang tua hebat. Terimakasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, memotivasi, nasehat dan pengorbanan yang diberikan membuat penulis selalu bersyukur
9. Kepada Adikku dan Keluarga Besar yang sudah memberikan dukungan selama ini.
10. Kepada Grezia Wira Putra orang paling berharga dalam hidupku yang sudah mendukung penuh perjuanganku hingga titik ini. Terima kasih selalu memotivasi dalam segala kondisi.
11. Sahabat-sahabatku yang selalu membantu, memberikan semangat serta do'a baiknya.

Dalam menyusun penelitian ini penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kekurangan-kekurangan dari penelitian ini.

Madiun, 16 Januari 2025

Nadia Eko Prameswari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kajian Teori.....	14
1. Keputusan Pembelian	14
2. Kualitas Produk	20
3. Promosi Produk	24
4. Harga	26
C. Kerangka Berpikir.....	42
D. Hipotesis Penelitian.....	43
1. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	43
2. Pengaruh Promosi Produk Terhadap Keputusan Pembelian	44
3. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Tempat dan Waktu Penelitian	47
B. Jadwal Penelitian	47
C. Desain Penelitian.....	48
D. Populasi dan Sampel.....	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
3. Teknik Pengambilan Sampel	49
E. Data dan Sumber Data	50
F. Teknik Pengumpulan Data	50
G. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	51

H. Analisis Data.....	53
1. Analisis Statistik Deskriptif	53
2. Uji Instrumen Penelitian.....	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
5. Analisis Regresi Linear Berganda	56
6. Uji Hipotesis (Uji t)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Gambaran <i>Handbody</i> Marina	58
2. Gambaran Umum Responden.....	65
3. Hasil Analisis Deskripsi	69
4. Uji Instrumen Penelitian.....	70
5. Uji Asumsi Klasik	74
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	76
7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
8. Pengujian Hipotesis	79
B. Pembahasan.....	81
1. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....	81
2. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian	82
3. Pengaruh Promosi Produk Terhadap Keputusan Pembelian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Pembelian Hand Body Marina di Toko Lain Tahun 2021-2023.....	4
Tabel 1. 2 Top Brand Award 2019-2021 Kategori hand and body lotion.....	8
Tabel 1. 3 Daftar Harga yang setara dengan Handbody Marina.....	10
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Banyak Melakukan Pembelian ..	67
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan lama pemakaian	67
Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	68
Tabel 4. 6 Hasil Deskripsi Data	69
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X1).....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk (X2)	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi (X3).....	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga (X1).....	73
Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	76
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Uji Autokorelasi	77
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Garis Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Uji t.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Periklanan Hand Body Marina	1331
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Hasil Angket.....	96
Lampiran 3. Analisis Deskriptif Data	112
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	122
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	128
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik	129
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	130
Lampiran 8. Jenis Handbody Marina	131