

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Terhadap *Beauty Advisor* PT. Hebe Beauty Style
Wilayah Madiun)**

S K R I P S I



**OLEH
NOVITA ARUM BUDIARTI
NIM. 2003102038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*
TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI MOTIVASI INTRINSIK
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Terhadap *Beauty Advisor* PT. Hebe Beauty Style Wilayah
Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

OLEH

NOVITA ARUM BUDIARTI

NIM. 2003102038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi oleh Novita Arum Budiarti telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk diuji.

Madiun, 14 Januari 2025

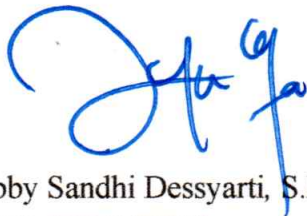
Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 14 Januari 2025

Pembimbing II



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

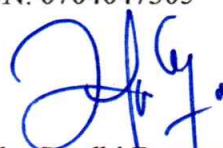
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Novita Arum Budiarti ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, 21 Januari 2025.

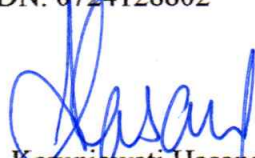
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

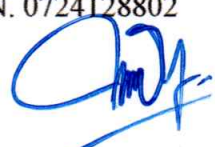
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprosdi SI Manajemen


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Arum Budiarti

Nim : 2003102038

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai karya tulis saya.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 16 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Novita Arum Budiarti
NIM. 2003102038

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Kebahagiaan orang lain tidak akan merugikanmu, kekayaan mereka juga tidak akan mempengaruhi jatah rezekimu.

Hiduplah dengan hati yang bersih agar ketika melihat orang lain berbahagia, maka itu tidak akan menyakitimu.

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

1. Kedua orang tua saya. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memberi dukungan hingga saya mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
2. Kepada kakak saya Senja Agustin Budirahayu dan suaminya Husni Munawar, terimakasih banyak atas dukungan dan motivasi buat adek tercintamu ini.
3. Kepada suamiku tercinta Praka Vicky Eko Krisdianto yang telah menemani perjalanan menempuh pendidikan Sarjana Manajemen yang Panjang tanpa mengeluh, telah bersedia menjalani hubungan jarak jauh dengan peneliti dan mengalah menahan rasa rindu agar peneliti dapat meraih apa yang menjadi impiannya, serta memberikan dukungan dan doa kepada peneliti.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur selalu peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Konsumen Waroeng *Steak* Bledek Ponorogo)” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan S-1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu karena tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k., C.A., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti., S.E., M.M., CPSM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun

6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
7. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
8. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
9. Kepada orang yang saya cintai yaitu Ibu Ojah dan Bapak Budi, terimakasih selalu menemani dikala duka maupun suka, terimakasih telah tulus memberikan rasa kasih sayang, terimakasih telah memberikan pelajaran berharga bahwa bentuk kasih sayang merupakan suatu hal yang berharga bagi diri ini, terimakasih selalu memberikan dukungan dan motivasi ketika diri ini sedang tidak mampu, terimakasih atas pengalaman dan pembelajaran yang telah diberikan hingga peneliti mampu berada di titik ini. Semoga Allah selalu memberikan kemudahan untuk tetap istiqomah dalam kebenaran.
10. Suamiku tercinta Praka Vicky Eko Krisdianto laki laki yang sangat berjasa dalam hidup peneliti, lelaki tampan yang senantiasa ada di sisi penulis, membantu dan mendengarkan segala keluh kesah peneliti, dan telah berkontribusi banyak hal baik materi maupun semangat untuk peneliti untuk bisa mengapai impian peneliti
11. Terima kasih untuk diri sendiri dan terimakasih banyak anakku Chavicka Arum Krisandini sudah bekerja sama dan menemani suka duka masa skripsi dan telah

mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran serta keuangan dan perekonomian sendiri dengan sangat amat baik sehingga dapat menyelesaikan dan tidak menyerah untuk menyelesaikan skripsi ini sampai tahap akhir.

12. Terakhir terima kasih untuk kakak kandung saya Senja Agustin yang sudah banyak memberikan motivasi, dukungan, semangat kepada adik tercinta ini agar bisa sampai di tahap lulus menjadi sarjana di keluarga.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ixi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xivv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Landasan Teori	16
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Berpikir	61
D. Pengembangan Hipotesis	62
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	68
B. Desain Penelitian	69
C. Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	70
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	73
E. Teknik Pengumpulan Data	77
F. Instrument Penelitian.....	78
G. Teknik Analisis Data	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	84
B.	Deskripsi Data	85
C.	Hasil Uji Hipotesis	94
D.	Pembahasan	102

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	113
B.	Implikasi Dan Saran	113

DAFTAR PUSTAKA.....	115
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	120
----------------------	------------

RIWAYAT HIDUP.....	135
---------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Target <i>Sell Out Beauty Advisor</i>	11
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan.....	69
Tabel 3.2. Populasi Penelitian	71
Tabel 3.3. Definisi Operasional.....	76
Tabel 3.4. Skala Likert.....	78
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	87
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	88
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy (X1)</i>	89
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel <i>Psychological Capital (X2)</i>	90
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja (Y1).....	91
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik (Z1).....	92
Tabel 4.9. <i>Convergent Validity</i>	96
Tabel 4.10. <i>Discriminant Validity</i>	97
Tabel 4.11. <i>Average Variance Etracted (AVE)</i>	98
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas.....	99
Tabel 4.13. <i>R-Square</i>	100
Tabel 4.14. <i>Q-Square</i>	101
Tabel 4.15. Uji Hipotesis.....	101
Tabel 4.16. <i>Spesific Indirect Effect</i>	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Alamat kantor PT. Hebe Beauty Style.....	10
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	61
Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	70
Gambar 4.1. Lokasi PT. Hebe Beauty Style.....	84
Gambar 4.2. Uji <i>Outer Model</i>	94
Gambar 4.3. Uji <i>Inner Model</i>	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden.....	126
Lampiran 3 Hasil Uji	132