

**PENGARUH MOTIVASI, SIKAP KERJA, HUBUNGAN ANTAR REKAN  
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN PADA RAMAYANA PRIME MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**NOVIA GERI SELFIANA**

**NIM. 2003102039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**JUDUL**

**PENGARUH MOTIVASI, SIKAP KERJA, HUBUNGAN ANTAR REKAN  
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN PADA RAMAYANA PRIME MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Manajemen

**OLEH:**

**NOVIA GERI SELFIANA**

**NIM. 2003102039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

### **LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi oleh Novia Geri Selfiana telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk diuji.

Madiun, 14 Januari 2025

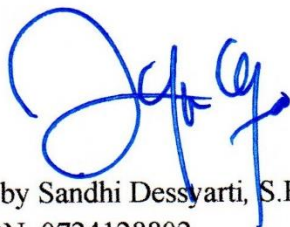
Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E.,M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 14 Januari 2025

Pembimbing II



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

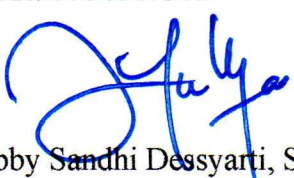
## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Novia Geri Selfiana ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu, 22 Januari 2025.

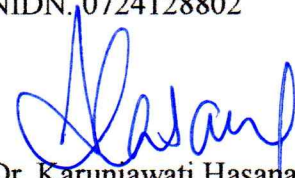
Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

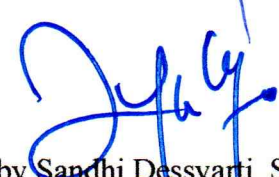
Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

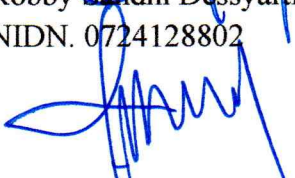
Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Anggota

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Anggota

  
Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Mengesahkan,  
Kaprosdi Sa Manajemen

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novia Geri Selfiana

NIM : 2003102039

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 20 Januari 2025  
Yang membuat pernyataan,



Novia Geri Selfiana  
NIM. 2003102039

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

***“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”***

***(Q.S Al-Insyirah:5)***

***“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat. Terlambat Bukan Menjadi Alasan Untuk Menyerah, Setiap Orang Memiliki Proses Berbeda. Percaya Proses Itu Yang Paling Penting, Karena Allah SWT Telah Mempersiapkan Hal Baik Dibalik Kata Proses Yang Kamu Anggap Rumit”***

***(Edwar Satria)***

### PERSEMBAHAN:

Alhamdulillahirabil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya Kepada Allah SWT karna telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta kepada Ibu saya tercinta, Ibu Siti Ismiatun dan Kakek teristimewa saya, Kakek Kamidi dan Almarhumah Nenek saya, Nenek Nyami yang telah merawat, membimbing dan melindungi dengan tulus penuh keikhlasan serta yang senantiasa mendoakan. Karya ini juga saya persembahkan untuk Suami saya, Nur cholis . Suami dan ayah dari anak anak saya, yang selalu menjadi penyemangat terbaik dan mendukung baik moral maupun material

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Sikap Kerja, Hubungan Antar Rekan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada Ramayana Prime Madiun”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan 1 FEB Universitas PGRI Madiun sekaligus Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan 2 FEB Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM., selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Robby Sandhi Dessyarti S.E., M.M., selaku sekretaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun sekaligus Dosen

Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
8. PT. Ramayana Prime Madiun, sebagai perusahaan yang telah memberikan persetujuan penelitian kepada penulis serta kepada pihak terkait, pemilik, staff dan rekan sekerja didalam memberikan data-data yang diperlukan penulisan skripsi ini.
9. Kepada orang tua yang saya cintai yaitu ayahanda dan Ibunda tersayang serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Yang terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang bersama melewati semua ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kita mampu. Terima kasih telah menjadi diriku sendiri dengan versi terbaik yang kita miliki.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terimakasih.

Madiun,.....

Penulis

## DAFTAR ISI

\_Toc187918771

|                                                             |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>JUDUL .....</b>                                          | <b>i</b>                            |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                           | <b>iv</b>                           |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                  | <b>vi</b>                           |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                      | <b>viii</b>                         |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                   | <b>ix</b>                           |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                   | <b>x</b>                            |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                | <b>xi</b>                           |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                        | <b>xii</b>                          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                               | <b>1</b>                            |
| A. Latar Belakang .....                                     | 1                                   |
| B. Batasan Masalah.....                                     | 19                                  |
| C. Rumusan Masalah .....                                    | 19                                  |
| D. Tujuan Penelitian.....                                   | 20                                  |
| E. Kegunaan Penelitian.....                                 | 20                                  |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>  | <b>22</b>                           |
| A. Kajian Teori.....                                        | 22                                  |
| B. Penelitian Terdahulu .....                               | 34                                  |
| C. Kerangka Berpikir .....                                  | 61                                  |
| D. Hipotesis Penelitian.....                                | 62                                  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                      | <b>68</b>                           |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian .....                        | 68                                  |
| B. Desain Penelitian.....                                   | 69                                  |
| C. Populasi Dan Sampel Penelitian .....                     | 70                                  |
| D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional .....       | 72                                  |
| E. Teknik Pengambilan Data .....                            | 75                                  |
| F. Instrumen Penelitian .....                               | 75                                  |
| G. Teknik Analisis Data .....                               | 77                                  |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>          | <b>84</b>                           |
| A. Gambaran Umum Perusahaan.....                            | 84                                  |
| B. Deskripsi Data .....                                     | 87                                  |
| C. Uji Hipotesis.....                                       | 97                                  |
| D. Pembahasan .....                                         | 113                                 |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                  | <b>122</b>                          |
| A. Kesimpulan.....                                          | 122                                 |
| B. Implikasi Penelitian.....                                | 122                                 |
| C. Saran.....                                               | 123                                 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                 | <b>125</b>                          |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                        | <b>133</b>                          |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                           | <b>179</b>                          |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 Tabel Outlet Ramayana Prime Yang Tutup Tahun 2021-2024 .....            | 4   |
| Tabel 1. 2 Realisasi kerja Periode Januari-Juni 2024 .....                         | 9   |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                              | 34  |
| Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....                                                  | 69  |
| Tabel 3. 2 Data Karyawan di Ramayana Prime Madiun.....                             | 71  |
| Tabel 3. 3 Definisi Operasional .....                                              | 73  |
| Tabel 3. 4 Skor Instrumen Penelitian.....                                          | 77  |
| Tabel 3. 5 Uji Autokorelasi.....                                                   | 80  |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....                                    | 87  |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....                           | 88  |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                     | 89  |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Motivasi .....                                       | 90  |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Sikap Kerja.....                                     | 91  |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Hubungan Antar Rekan Kerja.....                      | 93  |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....                                  | 94  |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan .....                             | 96  |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....                    | 98  |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Kerja ( $X_2$ ).....                | 99  |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Hubungan Antar Rekan Kerja ( $X_3$ ) .... | 100 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Hubungan Antar Rekan Kerja ( $X_3$ ) .... | 101 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y) .....              | 102 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas .....                                           | 103 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas .....                                             | 104 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                      | 105 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokolerasi .....                                           | 106 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                    | 107 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                                | 108 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial t (Uji t) .....                                      | 110 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....                          | 112 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Data Hasil Observasi Loyalitas Karyawan Ramayana Prime Madiun | 7  |
| Gambar 1. 2 Kegiatan Breifing Pagi Karyawan Ramayana Prime Madiun.....    | 10 |
| Gambar 1. 3 Kegiatan Evaluasi Kinerja Karyawan di Ramayana Prime Madiun   | 10 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....                                       | 62 |
| Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....                                        | 70 |
| Gambar 4. 1 Lokasi Ramayana Prime Madiun .....                            | 86 |
| Gambar 4. 2 Tampak Depan Ramayana Prime Madiun .....                      | 86 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian .....       | 134 |
| Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner .....                | 142 |
| Lampiran 3 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas..... | 154 |
| Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik .....                 | 160 |
| Lampiran 5 Uji Regresi Linear Berganda .....       | 162 |
| Lampiran 6 Uji Hipotesis .....                     | 163 |
| Lampiran 7 Hasil Pengisian Kuesioner.....          | 164 |
| Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....             | 178 |