

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh kepribadian, fleksibilitas kerja, dan kecerdasan emosional terhadap motivasi kerja pada driver ojek online di Kota Madiun, dapat disimpulkan bahwa:

- a. Kepribadian memiliki pengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, menunjukkan pentingnya pengelolaan karakteristik individu dalam meningkatkan kualitas kerja.
- b. Fleksibilitas kerja memberikan pengaruh positif terhadap motivasi kerja, mencerminkan perlunya kebijakan kerja yang adaptif untuk meningkatkan efisiensi dan keseimbangan kehidupan kerja.
- c. Kecerdasan emosional berperan signifikan dalam mendorong motivasi kerja, mengindikasikan bahwa pengelolaan emosi dapat meningkatkan hubungan interpersonal dan produktivitas.

Hasil penelitian ini memperkuat bukti empiris bahwa faktor psikologis dan lingkungan kerja memainkan peran penting dalam menentukan tingkat motivasi kerja individu

B. Saran

Bagi Driver Ojek Online

- a. Meningkatkan pemahaman tentang pengelolaan kepribadian, khususnya dalam berinteraksi dengan pelanggan, untuk membangun citra profesional yang positif.

- b. Mengoptimalkan fleksibilitas kerja dengan tetap menjaga keseimbangan antara produktivitas dan waktu istirahat guna menghindari kelelahan.
- c. Melatih kecerdasan emosional melalui pelatihan atau kegiatan yang mendorong kesadaran diri dan pengendalian emosi, sehingga dapat meredam konflik dengan pelanggan atau rekan kerja.

Bagi Perusahaan Ojek Online

- a. Merancang program pelatihan yang fokus pada pengembangan kepribadian dan kecerdasan emosional bagi mitra *driver*.
- b. Memberikan kebijakan fleksibilitas kerja yang mendukung kesejahteraan mitra, seperti opsi kerja berbasis target atau penyesuaian waktu kerja yang lebih fleksibel.
- c. Memantau dan mengevaluasi kepuasan mitra driver secara rutin untuk memastikan motivasi kerja tetap terjaga.

Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Memperluas penelitian dengan melibatkan lebih banyak variabel, seperti lingkungan kerja dan kompensasi, untuk melihat pengaruhnya terhadap motivasi kerja.
- b. Menggunakan metode penelitian kualitatif untuk mendapatkan wawasan yang lebih mendalam tentang pengalaman subjektif para driver ojek online.
- c. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan kebijakan kerja dan peningkatan motivasi kerja di sektor transportasi online.