

**PENGARUH KEPERIBADIAN, FLEKSIBILITAS KERJA, KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS DRIVER
OJEK ONLINE DI KOTA MADIUN)**

SKRIPSI



OLEH:

FARID IKBAR SAYOGA

NIM 2003102135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
MADIUN
2025**

**Pengaruh Kepribadian, Fleksibilitas Kerja, Kecerdasan Emosional Terhadap
Motivasi Kerja
(Studi Kasus Driver Ojek Online di Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Persatuan Guru Republik Indonesia Madiun untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar *Sarjana Manajemen*

OLEH :

FARID IKBAR SAYOGA

NIM. 2003102135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
MADIUN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Farid Ikbar Sayoga telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 14 Januari 2025

Pembimbing I



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Madiun, 14 Januari 2025

Pembimbing II



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Farid Ikbar Sayoga ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, 21 Januari 2025.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

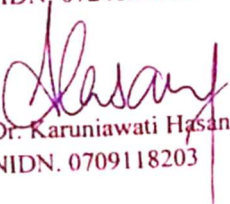
Sekretaris


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggraeni Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0227078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Farid Ikbar Sayoga

NIM : 2003102135

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah benar-benar karya saya, bukan merupakan jiplakan dari karya orang lain, dan belum pernah digunakan sebagai syarat mendapatkan gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi manapun.
2. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan jiplakan saya, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang akan diberikan

Kota Madiun, 21 Januari 2025


COBACAMX187018956
(Farid Ikbar Sayoga)

NIM. 2003102135

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“*Urip kudu Urup*”, Hidup jangan sekadar hidup saja namun memiliki kualitas yang bermanfaat untuk sosial , agama dan bernegara

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

Almarhum Bapak Adi Suyitno bin Damiran,

Almarhum Ponakan Candra bin Sugiarto bin Damiran

Khususnya Ibuku Anela Taarape binti Abela

Keluarga Besar Damiran, Sahabatku Saka Bhayangkara Ak. 18, Sahabatku Magenta

Sahabatku Pengajian, Sahabatku Relawan, Sahabat D

dan Sahabatku Semuanya Dunia dan Akhirat

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih sayang dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepribadian, Fleksibilitas Kerja, Kecerdasan Emosional Terhadap Motivasi Kerja (Studi Kasus Driver Ojek Online Di Kota Madiun)” dengan baik.

Proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yang terhormat, Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si., Ak., C.A., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persatuan Guru Republik Indonesia Madiun terima kasih atas bimbingan dan kesempatannya sehingga penyusunan skripsi ini berjalan sampai akhir.
2. Yang terhormat kepada seluruh Dosen Manajemen terkhusus Dr. Karuniawati Hasanah, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan berkat inspirasinya penulis dapat mengimplentasikan kebermanfaatan kepemimpinan dengan manajemen untuk pertama kalinya, Arifiansyah Saputra, S.T., M.M., Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M. dosen inspiratif dan . Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M dosen inovatif, Ibu Dwi Murniyati, S.E., M.M., ceramah religius di kajian setiap sore dalam menginspirasi penulis untuk kedepannya. Terimakasih seluruh dosen atas pembelajarannya.
3. Yang terhormat, Ibu Dr. Apriyanti., S.E., M.M. Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Persatuan Guru Republik Indonesia Madiun terimakasih atas bimbingan dan dukungannya

4. Yang terhormat, Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Prodi sekaligus Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar membimbing dan memberikan semangat dari proses awal bimbingan hingga penulis dinyatakan lulus adalah suatu kebanggaan tersendiri menjadi anak bimbingan beliau, terimakasih Bapak.
5. Yang terhormat selaku Dosen Penguji atas kritik dan saran yang membangun sistematisa berpikir penulis dalam mempertajam analisa permasalahan demi perbaikan skripsi yang lebih baik disetiap tahapnya. Suatu pembelajaran penting bagi penulis untuk kedepannya, terimakasih ilmunya bapak
6. Yang tersayang Bapak Almarhum Adi Suyitno bin Damiran dan Ibu Annela Taarape, Kakak Kandung Perempuan, keluarga besar Narimad, terimakasih atas *surprise* manis dan dukungan kalian selama ini kita lebih dari saudara, terimakasih tiada tara.
7. Yang dapat berpengaruh pada eksistensi penyelesaian skripsi. Pak Lurah Mojorejo, Ibu Ninda, Pak Andri, Mbak Sella, Ina, Zahra selaku PPS dan Sekretariat PPS Kelurahan Mojorejo
8. Yang saya banggakan juga keluarga besar MAGENTA yang telah support dan semoga semakin membanggakan kedepannya

9. Yang teristimewa secara pemikiran dari sahabat Ayo Mengajar Indonesia Kelompok 6, sahabat Kampus Mengajar Angkatan 5 Penempatan SDN 02 Taman dan semoga persahabatan kami tetap terjaga dengan baik
10. Yang terbanggakan sahabat seperjuangan sejak kelas (X IPA 2) MAN 1 Kota Madiun hingga saat ini, Sahabat Saka Bhayangkara Polres Madiun Ak. 18, Rekan-rekanita PC IPNU dan terakhir sobat seangkatan PC IPNU-IPPNU, Pengurus dan Pengelola BMT NU beserta Keluarga Nahdliyin se-Kota Madiun terimakasih kesempatan harmoni keluarganya
11. Yang paling istimewa kepada seluruh masyarakat Driver Ojek Online di Kota Madiun yang tidak bisa terucapkan satu persatu terimakasih keterbukaan keramahamahan yang menjadikan penulis sebagai bagian dari keluarga baru kalian terimakasih tak terhingga dan akan selalu terkenang.

Penulis menyadari karya sederhana ini jauh dari kata sempurna maka kritik serta saran yang membangun akan bermanfaat untuk kedepannya dan berharap hasil penelitian ini tidak hanya berhenti sebagai kewajiban akademis melainkan dapat bermanfaat untuk semuanya.

Madiun, 21 Januari 2025

Penulis,

Farid Ikbar Sayoga
NIM.2003102135

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	16
A. Kajian Pustaka.....	16
a. Landasan Teori Pengaruh Kepribadian	26
b. Landasarn Teori Fleksibilitas Kerja	20
c. Landasan Teori Kecerdasan Emosional	23
d. Landasan Teori Motivasi Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu Berupa Jurnal	29
C. Kerangka Konseptual	40
D. Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III.....	45
METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	45
a. Tempat Penelitian.....	45

b. Waktu Penelitian	45
B. Desain Penelitian.....	46
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan	48
a. Populasi	48
b. Sampel.....	48
c. Teknik Pengambilan Sampel.....	49
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
a. Variable Penelitian	50
b. Definisi Operasional Variabel.....	51
E. Teknik Pengumpulan data.....	53
F. Instrumen Penelitian.....	54
G. Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV	64
HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
B. Deskripsi Data	68
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir	68
b. Karakteristik Berdasarkan Jenis Usia.....	70
c. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	70
d. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	71
C. Uji Instrumen Penelitian.....	72
a. Uji Validitas	72
b. Uji Reliabilitas.....	73
D. Uji Asumsi Klasik	75
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	77
F. Uji Hipotesis.....	80
G. Pembahasan.....	82
a. Kepribadian Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap Motivasi.....	82
b. Fleksibilitas Kerja Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap Motivasi	87
c. Kecerdasan Emosional Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap Motivasi	90
BAB V.....	95
PENUTUP	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Aplikasi Transportasi Online Terbanyak Terunduh di Indonesia tahun 2022-2023.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Pemain Slot Judi Online Di Masyarakat Indonesia	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	52
Tabel 3.3 Instrumen Penilaian Skala <i>Likert</i>	55
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Usia.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas	77
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji T.....	81
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinan.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	103
LAMPIRAN 2	110
LAMPIRAN 3	118