

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Perancangan aplikasi e-commerce upscale building pada CV. Upscale Team berbasis *website* menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* dengan melibatkan *usecase diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*.
2. Pembuatan aplikasi e-commerce upscale building pada CV. Upscale Team berbasis *website* menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* dengan bahasa pemrograman PHP, menggunakan *framework Laravel*, serta *database MySQL*.
3. Perancangan dan pembuatan aplikasi e-commerce upscale building pada CV. Upscale Team berbasis *website* dilengkapi dengan beberapa fitur yaitu pemaparan pelayanan produk jasa yang ditawarkan, pemesanan jasa, pemantauan perkembangan dan kemajuan proyek yang dikerjakan serta laporan rekapitulasi transaksi konsumen. Aplikasi diimplementasikan di CV. Upscale Team Madiun sebagai media pemasaran dan penjualan jasa.
4. Pengujian sistem menggunakan *Blackbox Testing* dapat disimpulkan tampilan sistem, fungsi sistem serta alur sistem dari sudut pandang user dan admin didapatkan hasil bahwa sistem dapat berjalan dengan baik dan berjalan sesuai yang diharapkan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan di atas, disarankan bagi situs aplikasi upscale building untuk dapat mengembangkan keamanan dalam proses transaksi pemesanan jasa sehingga dapat meminimalisir tindak penipuan, dan bagi pihak CV. Upscale Team yang menggunakan aplikasi ini sebagai alat pemasaran harap dapat mengoptimalkan aplikasi ini dan dapat memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia dengan efektif. Disarankan untuk penambahan identitas pada pelanggan agar dapat mempermudah proses validasi data, dan perlu penambahan *whatsapp floating button* pada aplikasi upscale building untuk meningkatkan aksesibilitas dan mempercepat layanan pelanggan.