

ABSTRAK

Ardyanti, Andrew N. 2025. Rancang Bangun Aplikasi *E-Commerce* Upscale Building Pada CV.Upscale Team Berbasis *Website*. Skripsi. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Latjuba Sofyana STT, S.Kom., M.MT (II) Inung Diah Kurniawati, S.Pd., M.Pd.

E-commerce adalah proses pembelian, penjualan dan pemasaran barang serta jasa melalui media internet. Konsumen dapat membeli produk, jasa dan apapun secara *online*. CV. Upscale Team merupakan sebuah Perusahaan yang bergerak di bidang jasa desain dan konstruksi bangunan. Proses pelayanan yang di berikan oleh pihak CV. Upscale Team masih bersifat *offline* dan mengalami kendala dari klien yang kesulitan saat memantau *progress* desain dan tahap pengerjaan Pembangunan bangunan karena *progress* saat ini di jelaskan melalui via chat atau telepon yang mengakibatkan kurang detailnya informasi yang di dapat oleh klien. CV. Upscale Team membutuhkan solusi yaitu membangun *e-commerce* berbasis *web* pemasaran jasa desain serta pembangunan yang dapat memudahkan klien untuk konsultasi dan memantau progress Pembangunan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Rapid Application Development* (RAD) untuk membuat *e-commerce* berbasis web dengan pengujian *Blackbox Testing* dengan hasil tampilan sistem, fungsi sistem serta alur sistem dari sudut pandang user dan admin didapatkan hasil bahwa sistem dapat berjalan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa sistem *e-commerce* pemasaran pada CV. Upscale Team dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan jasa.

Kata Kunci: *E-commerce, Rapid Application Development, Blackbox Testing.*

ABSTRACT

Ardyanti, Andrew N. 2025. *Design of an Upscale Building E-Commerce Application on a Website-Based CV. Upscale Team. Thesis. Informatics Engineering Study Program, FT, PGRI Madiun University. Advisor (I) Latjuba Sofyana STT, S.Kom., M.MT (II) Inung Diah Kurniawati, S.Pd., M.Pd.*

E-commerce is the process of buying, selling and marketing goods and services via the internet. Consumers can buy products, services and anything else online. CV. Upscale Team is a company that operates in the field of building design and construction services. The service process provided by CV. The Upscale Team is still offline and is experiencing problems from clients who are having difficulty monitoring design progress and building construction work stages because progress is currently being explained via chat or telephone which results in less detailed information being received by clients. CV. Upscale Team needs a solution, namely building a web-based e-commerce marketing design and development service that can make it easier for clients to consult and monitor development progress. The method used in this research is the Rapid Application Development (RAD) method to create web-based e-commerce using Blackbox Testing with the results of the system display, system functions and system flow from the user and admin point of view. The results show that the system can run well. This shows that the e-commerce marketing system at CV. Upscale Team can increase effectiveness and efficiency in service delivery.

Keywords: *E-commerce, Rapid Application Development, Blackbox Testing.*