

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi adalah sebuah hubungan dari data dan metode dan menggunakan hardware serta software dalam menyampaikan sebuah informasi yang bermanfaat (Anjelita & Rosiska (dalam Asyifa & Dian, 2023:91)). Dengan sistem informasi, bisa mempermudah dalam berkomunikasi dengan berbagai perusahaan yang bersangkutan. Misalnya, ketika ingin memesan perlengkapan untuk suatu acara, cukup mengakses website pemesanan yang tersedia, memilih sesuai kebutuhan, dan menyelesaikan transaksi secara online pada salah satu penyedia jasa *event organizer*, yakni Seven Organizer.

Perusahaan Seven Organizer adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan perlengkapan untuk jasa seperti *event organizer*. *Event organizer* sendiri merupakan pihak penyedia jasa profesional dalam mengatur keberlangsungan sebuah acara. Dalam pengelolaan jasanya, tidak terlepas dari MC, Band, Vendor atau Dekor, Fotografi. Pada pengelolaan Seven Organizer, terdapat beberapa masalah yang terjadi, yaitu proses pemesanan perlengkapan suatu acara, informasi tanggal pemesanan dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual. Pertama, proses pemesanan perlengkapan secara manual sering kali mengakibatkan kesalahan pencatatan dan keterlambatan dalam konfirmasi pemesanan, yang dapat menurunkan kepuasan pelanggan. Kedua, informasi jadwal pemesanan perlengkapan yang dikelola secara manual cenderung tidak terorganisir dengan baik, menyebabkan kesulitan dalam

penanganan acara dan potensi terjadinya konflik jadwal. Ketiga, pembuatan laporan secara manual membutuhkan waktu dan tenaga yang lebih banyak, serta rentan terhadap kesalahan manusia, sehingga tidak akurat. Semua masalah ini menunjukkan perlunya sistem yang terintegrasi secara otomatis untuk meningkatkan keakuratan data dalam pengelolaan Seven Organizer.

Beberapa jurnal yang dapat menjadi acuan untuk penekanan pentingnya pengembangan sistem informasi berbasis website untuk memperbaiki proses pengelolaan dalam sistem *event organizer*, yakni jurnal pertama (Ramdhani et al., (2018)) membahas sistem penyewaan peralatan dengan metode waterfall untuk mempermudah pengelolaan pemesanan dan pembayaran di PT. Adecon Jakarta, sementara jurnal kedua (Rizky et al., (2021)) mengusulkan sistem pengelolaan data pelanggan, petugas, dan peralatan untuk Wahana Entertainment dengan pendekatan grounded research guna meningkatkan efisiensi. Jurnal ketiga (Rizal et al., (2022)) berfokus pada sistem pemesanan jasa event organizer di PT. Tekno Pasifik Indonesia yang bisa mengatasi terkait masalah pencatatan manual, dengan menggunakan metode RAD dan pemodelan UML. Secara keseluruhan, ketiganya menunjukkan bagaimana sistem informasi dapat meningkatkan perbaikan operasional pelayanan kepada *customer*.

Terkait solusi yang bisa menjadi pembeda dari ketiga jurnal tersebut yakni, sistem yang dibangun nanti mencakup beberapa informasi tentang layanan ketersediaan kebutuhan dalam bentuk katalog, proses pendaftaran, pemesanan perlengkapan suatu acara dengan sistem pembayaran, dan laporan

pemesanan. Dengan adanya sistem ini, tidak hanya operasional yang menjadi lebih mudah, namun juga dapat memberikan transparansi dan kemudahan akses informasi bagi para *customer*. Oleh karena itu, berdasarkan beberapa acuan penelitian tersebut, penulis akan membuat **“Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa *Event Organizer* Berbasis Website Pada Seven Organizer Dengan Metode *Waterfall*”**.

B. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka batasan masalah sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah HTML, CSS untuk *front-end* dan PHP, serta *framework* CI digunakan untuk *back-end*, dengan MySQL sebagai basis data untuk penyimpanan informasi.
3. Sistem yang dibangun mencakup beberapa informasi tentang layanan kebutuhan perlengkapan untuk *event organizer* berbentuk katalog, proses pendaftaran, proses pemesanan perlengkapan suatu acara dengan sistem pembayaran, dan proses pembuatan laporan pemesanan.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan fokus penelitian diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana rancang bangun sistem informasi *event organizer* berbasis web pada Seven Organizer dengan metode *waterfall*?

2. Bagaimana proses implementasi sistem informasi *event organizer* berbasis web pada Seven Organizer?
3. Bagaimana proses evaluasi sistem informasi *event organizer* berbasis web pada Seven Organizer?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dilaksanakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk usaha jasa *event organizer* pada seven organizer dalam mengelola pemesanan perlengkapan suatu acara yang dibutuhkan oleh *customer*.
2. Untuk menganalisis kebutuhan dalam pengembangan sistem informasi *event organizer* untuk Seven Organizer. Dalam menganalisis kebutuhan ini, desain sistem dibuat dengan fokus pada antarmuka pengguna (UI) yang ramah pengguna, serta arsitektur sistem yang berisi *database*, logika bisnis, alur kerja sistem. Pengembangan dilakukan menggunakan teknologi web seperti HTML, CSS untuk front-end dan PHP, serta *framework* CI digunakan untuk back-end, dengan MySQL sebagai basis data untuk penyimpanan informasi.
3. Untuk mengumpulkan saran atau umpan balik dari pengguna internal (tim Seven Organizer) dan pihak eksternal (*customer*) untuk mengevaluasi kemudahan penggunaan, performa, dan kepuasan yang kemudian dicatat untuk perbaikan sistem di masa mendatang, jika diperlukan.

E. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan penjelasan diatas, maka manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis

a. Bagi Universitas PGRI Madiun

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah referensi ilmu terkait bidang teknologi dan ilmu teknik informatika di Universitas PGRI Madiun.

b. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan ilmu tambahan terutama dari rancang bangun web untuk sistem informasi jasa *event organizer*.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Peneliti

Memperluas wawasan dan keterampilan dalam merancang dan membangun, serta mengembangkan sistem pemesanan berbasis web, khususnya di sektor *event organizer*.

b. Bagi Seven Organizer

Mempermudah terkait waktu atau durasi pemesanan dan transaksi bisnis perlengkapan jasa *event organizer* melalui *website*, agar bisa di akses oleh pengguna yang membutuhkan jasanya.