

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
MELALUI *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI NON PNS DI RUMAH SAKIT  
DUNGUS MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**RIRIN WIDIAYANTI**

**2003102215**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
MELALUI *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI NON PNS DI RUMAH SAKIT  
DUNGUS MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH :

**RIRIN WIDIAYANTI**

**2003102215**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ririn Widiyanti telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.

NIDN. 0709118203

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing II



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.

NIDN. 0724128802

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ririn Widiyanti ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 30 Juli 2024.


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

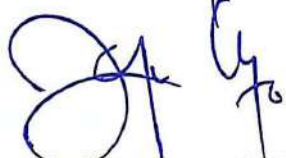
Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Anggota

  
Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0717027501

Anggota

  
Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA JAKARTA  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.  
NIDN. 0727078603

  
Mengesahkan,  
Kaprosdi S1 Manajemen  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA JAKARTA  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

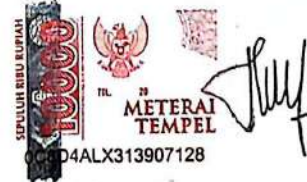
Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ririn Widiayanti  
NIM : 2003102215  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Ririn Widiayanti

NIM. 2003102215

**MOTTO:**

Hidup bukan saling mendahului, bermimpi sendiri- sendiri"

-hindia

"Pak Bu, mungkin aku belum bisa jadi seperti mereka, tapi akan aku buktikan kalau aku lebih baik dari diriku sebelumnya"

**SKRIPSI INI SAYA PERSEMPAHKAN KEPADA:**

"Kedua Orang Tua saya terima kasih atas doa, semangat, motivasi pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini. Selain itu, untuk Herli Adi Saputro yang selalu mendukung secara finansial untuk kelancaran skripsi saya"

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemberian *Reward* Terhadap Kepuasan Kerja Melalui *Perceived Organizational Support* Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Non Pns Di Rumah Sakit Dungus Madiun”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr Karuniawati Hasanah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Kepada orang tua saya, Ayah dan Ibu yang selalu memberi limpahan kasih sayang, perhatian, dukungan, dan do'a yang tak pernah putus untuk penulis untuk diberi kelancaran dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
8. Pihak Rumah Sakit Dungus Madiun yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti untuk melaksanakan penelitian, banyak-banyak terima kasih sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman saya mas Adin, Aldi, mbak munawiru, habib, Ilham, firmansyah. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.
10. Kepada musisi tanah air berkat lagu-lagu indahnyanya. Hindia, Kuntoaji, Nadia Amizah, Tulus, Lomba Sihir, Yura Yunita, Sal Priadi dan Fiersa Besari yang menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terimakasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 17 Juli 2024

Ririn Widiayanti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENDAMPING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	16
C. Rumusan Masalah .....	17
D. Tujuan Penelitian.....	17
E. Manfaat Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	20
A. Landasan Teori .....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Berpikir.....	49
D. Pengembangan Hipotesis .....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	56
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	56
B. Desain Penelitian.....	57
C. Populasi, Sempel Dan Teknik Pengambilan Sempel .....	58

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	60
E. Teknik Pengumpulan Data .....	64
F. Instrumen Penelitian.....	64
G. Teknik Analisa Data .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	76
B. Deskripsi Data.....	76
C. Hasil Pengujian Data.....	87
D. Pembahasan Hipotesis.....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>111</b>
A. Kesimpulan .....	111
B. Implikasi dan Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagian Karangka Berpikir Penelitian.....	50
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	58
Gambar 4.1 <i>First-Order Confirmatory Factor Analysis (First-Order)</i> .....	89
Gambar 4.2 <i>Second-Order Confirmatory Factor Analysis (Second-Order)</i> .....	90
Gambar 4.3 Uji <i>Inner Model</i> .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 data jumlah karyawan tenaga medis, paramedis dan tenaga administrasi Rumah Sakit Paru Dungus Madiun.....	9
Tabel 1.2 Masa Kerja Pegawai Non PNS Rumah Sakit Paru Dungus Madiun.....	10
Tabel 1.3 Pemberian <i>reward</i> oleh Rumah Sakit Paru Dungus Madiun Kepada Pegawai NON PNS .....	11
Tabel 1.4 Penilaian Kerja pegawai PNS dan non PNS Rumah Sakit Paru Dungus Madiun .....	13
Tabel 1.5 Absensi pegawai Non PNS di Rumah Sakit Paru Dungus Madiun.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	38
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	57
Tabel 3.2 Populasi Penelitian .....	59
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	62
Tabel 3.5 <i>Scoring</i> Skala <i>likert</i> .....	65
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....	76
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin .....	77
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4. 4 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	79
Tabel 4. 5 Karakteristik Domisili .....	80
Tabel 4.6 Karakteristik Lama Bekerja .....	81
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang <i>Reward</i> (X1).....	82
Tabel 4.8 Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y) .....	83
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang <i>Perceived Organizational Support</i> (Z)...	85
Tabel 4.10 Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i> .....	91
Tabel 4.11 Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i> .....	93
Tabel 4.12 Uji <i>Reliabilitas</i> .....	93
Gambar 4.3 Uji <i>Inner Model</i> .....	94
Tabel 4.13 Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	95
Tabel 4.14 Uji <i>R-Square</i> .....	96
Tabel 4.15 Uji <i>Q-Square</i> .....	97
Tabel 4.16 Uji T-Statistik .....	98

Tabel 4.17 Hasil Uji Efek Mediasi .....	99
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	120
Lampiran 2 Data Tobulasi .....	125
Lampiran 3 Hasil Olah Data .....	131