

**PENGARUH FASILITAS WISATA, HARGA, DAN  
AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG  
PADA UMBUL MADIUN SQUARE**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**TIYON FRIDYAN PUTRA VANESA**

**2003102189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH FASILITAS WISATA, HARGA, DAN  
AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG  
PADA UMBUL MADIUN SQUARE**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**Oleh :**

**TIYON FRIDYAN PUTRA VANESA  
2003102189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Tiyon Fridyan Putra Vanesa telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 31 Juli 2024

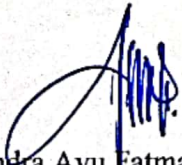
Pembimbing I,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Madiun, 31 Juli 2024

Pembimbing II,




Indra Ayu Fatmala, S.E., M.M  
NIDN. 0708129501

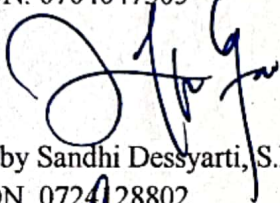
## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Tiyon Fridyan Putra Vanesa ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 07 Agustus 2024.


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

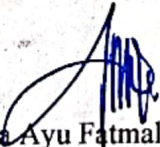
Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

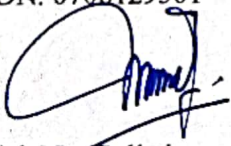
Sekretaris

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota

  
Indra Ayu Fatmala, S.E., M.M.  
NIDN. 0708129501

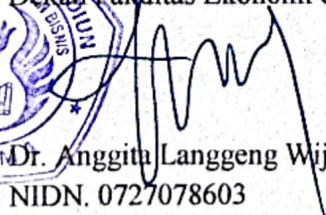
Anggota

  
Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0717027501

Anggota




Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603



Mengesahkan,  
Kaprodik S1 Manajemen

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiyon Fridyan Putra Vanesa

NIM : 2003102189

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan.



Tiyon Fridyan Putra Vanesa

NIM. 2003102189

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“GAGAL HANYA TERJADI JIKA KITA MENYERAH”

*-B.J.Habibie-*

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.

Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”

*-Andrew Jackson-*

### **PERSEMBAHAN :**

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta kekuatan dan ketabahan untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua tercinta, Bapak Yoyon Agus Dyanto dan Ibu Sri Hastuti, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tiada henti, serta mengarahkan anaknya untuk menjadi yang terbaik. Segala pengorbanan dan perjuangan kalian adalah motivasi terbesar dalam setiap langkah hidupku.
3. Dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan waktu untuk membantu menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan arahan yang diberikan, skripsi ini tidak akan bisa selesai dengan baik.
4. Teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama masa studi ini. Terima kasih atas semua kenangan dan kebersamaannya.
5. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan, terima kasih atas semuanya.

Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Serta kehidupan kalian semua juga dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah SWT.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karuniaNya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas Wisata, Harga, Dan Aksebilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Umbul Madiun Square” dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyakbanyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Ibu Indra Ayu Fatmala, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.



6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Kepada Ayah saya tercinta Bapak Yoyon Agus Dyanto. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau yang selalu memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai sarjana.
8. Kepada ibunda tercinta, Ibu Sri Hastuti. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau semangat dan doa yang diberikan. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala ini. Ibu menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempat ternyaman ketika bercerita.
9. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman angkatan 2020. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.
10. Serta seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doabaik yang diberikan kepada penulis selama ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Madiun, 28 Juli 2024

Tiyon Fridyan Putra Vanesa

NIM. 2003102189

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiiiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Perumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
A. Landasan Teori .....	14
1. Grand Theory .....	14
2. Objek Wisata .....	15
3. Fasilitas Wisata .....	22
4. Harga .....	26
5. Aksesibilitas .....	30
6. Keputusan Berkunjung.....	33
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	40
C. Kerangka Berpikir Penelitian .....	52
1. Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung .....	53
2. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Berkunjung .....	55

3. Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung .....	56
4. Pengaruh Fasilitas Wisata, Harga, dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung .....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	61
1. Tempat Penelitian.....	61
2. Waktu Penelitian .....	61
B. Desain Penelitian.....	62
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	63
1. Populasi .....	63
2. Sampel.....	64
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	65
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	65
1. Variabel Penelitian .....	65
2. Definisi Operasional Variabel.....	66
E. Metode Pengambilan Data .....	68
F. Instrumen Penelitian.....	68
G. Analisis Data .....	69
1. Statistik Deskriptif.....	69
2. Uji Instrumen Data .....	69
3. Uji Asumsi Klasik .....	70
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
5. Uji Hipotesis.....	73
6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
A. Hasil Penelitian .....	76
1. Gambaran Umbul Madiun Square.....	76
2. Gambaran Umum Responden .....	95
3. Hasil Analisis Deskripsi .....	98
4. Uji Instrumen Penelitian.....	99
5. Uji Asumsi Klasik .....	103

6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	107
7. Pengujian Hipotesis .....	108
8. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	111
B. Pembahasan .....	112
1. Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung .....	112
2. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Berkunjung .....	115
3. Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung .....	117
4. Pengaruh Fasilitas Wisata, Harga, dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung .....	120
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>123</b>
A. Kesimpulan .....	123
B. Saran .....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fasilitas dan Saranan Umum serta Fasilitas Penunjang pada Umbul Madiun Square .....	5
Tabel 1.2 Harga Tiket dan Harga Wahana Permainan Umbul Madiun Square .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	41
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	62
Tabel 3.2 Definisi Operasional Penelitian .....	66
Tabel 3.3 Pengukuran Instrumen Penelitian Skala Likert .....	68
Tabel 4.1 Jenis Mamalia Madiun Umbul Square .....	92
Tabel 4.2 Jenis Mamalia Madiun Umbul Square .....	93
Tabel 4.3 Jenis Mamalia Madiun Umbul Square .....	93
Tabel 4.4 Jenis Keseluruhan Satwa di Madiun Umbul Square .....	94
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	95
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	96
Tabel 4.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendapatan .....	96
Tabel 4.8 Klasifikasi Responden Berdasarkan Banyak melakukan Kunjungan .....	97
Tabel 4.9 Hasil Deskripsi Data .....	98
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Wisata (X1) .....	99
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X2) .....	100
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas (X3) .....	100
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Berkunjung (Y) .....	101
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas Wisata (X1) .....	102
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga (X2) .....	102
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Aksesibilitas (X3) .....	103
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Berkunjung (Y) .....	103
Tabel 4.18 Uji Normalitas .....	104
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	104
Tabel 4.20 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	105
Tabel 4.21 Hasil Analisis Uji Autokorelasi .....	106

Tabel 4.22 Hasil Analisis Garis Regresi Linier Berganda .....	107
Tabel 4.23 Hasil Analisis Uji t .....	109
Tabel 4.24 Hasil Analisis Uji F .....	110
Tabel 4.25 Tabel Koefisien Determinasi Berganda .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Lima Tahap Proses Pembelian.....	35
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Penelitian .....	52
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....	129
LAMPIRAN 2 DATA RESPONDEN .....	136
LAMPIRAN 3 HASIL ANGKET FASILITAS WISATA .....	145
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS FASILITAS WISATA .....	178
LAMPIRAN 5 HASIL UJI RELIABILITAS FASILITAS WISATA .....	183
LAMPIRAN 6 ANALISIS DESKRIPTIF .....	184
LAMPIRAN 7 UJI ASUMSI KLASIK .....	194
LAMPIRAN 8 ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA .....	195