

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
PENGUNDURAN DIRI PADA KARYAWAN GENERASI  
Z DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**ZAHWA BELLA FAHREZA**

**NIM 2003102212**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
PENGUNDURAN DIRI PADA KARYAWAN GENERASI  
Z DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**ZAHWA BELLA FAHREZA**

**NIM 2003102212**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

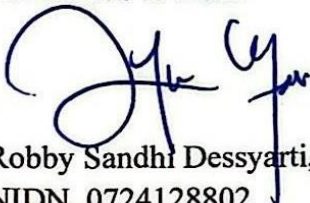
## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Zahwa Bella Fahreza ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 07 Agustus 2024.

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305


Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

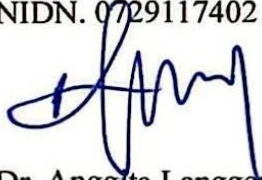
Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota

  
Metikasmike, S.E., M.M.  
NIDN. 0729117402

Anggota

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengerahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
DR. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603


Mengesahkan,  
Kaprod. SI Manajemen  
  
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MANAJEMEN  
DR. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Zahwa Bella Fahreza telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 31 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 31 Juli 2024

Pembimbing II



Metikasmike, S.E., M.M.  
NIDN. 0729117402

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahwa Bella Fahreza  
NIM : 2003102212  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pengunduran Diri pada Karyawan Generasi Z di Kota Madiun”.

Menjelaskan bahwa skripsi ini karya orisinal saya pribadi. Selama pemahaman saya, tidak melibatkan karya maupun tulisan yang dipublikasikan orang lain, tidak termasuk jika dijadikan referensi serta memenuhi regulasi penulisan karya ilmiah pada umumnya.

Madiun, 6 Agustus 2024  
Penulis



Zahwa Bella Fahreza  
NIM. 2003102212

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

*“Kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering anda jatuh, tetapi seberapa sering anda bangkit kembali”*

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:**

*Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang telah mendoakan dan menemani saya serta menjadi penyemangat dalam menjalani kehidupan , seseorang yang mendampingi berjuang saya, teman-teman yang terlibat dalam perjuangan saya, diri saya sendiri dan para Bapak Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pengunduran Diri pada Karyawan Generasi Z di Kota Madiun”. Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu mereka menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wayudi Utomo, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M, Si., A.k C.A., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S. E., M. M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah sabar dan meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi luar biasa selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Metikasmike, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah sabar dan meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi luar biasa selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
7. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
8. Seseorang yang selalu mendampingi dan terlibat dalam proses pengerjaan skripsi ini.

9. Terima Kasih untuk sahabat-sahabat saya yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk melakukan penelitian ini.
10. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta prodi manajemen angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan masukannya dalam perencanaan penyusunan skripsi.
11. Diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan dan bekerja keras selama ini. Selalu berusaha dan pantang menyerah, berikhtiar, berdo'a dan selalu mengandalkan Allah SWT dalam setiap urusan.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terimakasih banyak.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dan keterbatasan dalam proses penulisan skripsi. Oleh karena itu, penulis berharap saran dan kritik yang bermanfaat untuk membantu mereka meningkatkan karya mereka di masa mendatang. Skripsi ini semoga bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Madiun, 6 Agustus 2024  
Penulis

Zahwa Bella Fahreza



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	24
C. Tujuan Penelitian .....	24
D. Kegunaan Penelitian.....	24
<b>BAB II .....</b>	<b>26</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>26</b>
A. Kajian Pustaka.....	26
1. Penyebab Pengunduran diri.....	26
2. Faktor-Faktor Pengunduran Diri .....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	68
C. Kerangka Konseptual .....	98
D. Landasan Penelitian Terdahulu .....	99
<b>BAB III.....</b>	<b>114</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>114</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	114
B. Jadwal Pelaksanaan .....	114
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	115
1. Populasi.....	115

2. Sampel.....	116
3. Jenis dan Sumber Data .....	117
4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	118
D. Teknik Pengumpulan Data .....	124
E. Instrumen Penelitian dan Sumber Data.....	125
1. Instrumen Penelitian.....	125
2. Sumber Data.....	127
F. Metode Analisis Data .....	127
1. Uji Validitas .....	127
2. Uji Reliabilitas .....	128
3. Analisis Faktor .....	129
<b>BAB IV .....</b>	<b>139</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>139</b>
A. Deskriptif Penelitian.....	139
B. Analisis Data .....	141
C. Pembahasan.....	155
<b>BAB V.....</b>	<b>177</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>177</b>
A. Kesimpulan .....	177
B. Saran.....	178
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>180</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>185</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Bekerja Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Madiun Tahun 2023.....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....</b>	<b>115</b>
<b>Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Generasi Z di Kota Madiun.....</b>	<b>115</b>
<b>Tabel 3. 3 Karyawan Usia Produktif Kerja yang Tergolong Generasi Z .....</b>	<b>117</b>
<b>Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>119</b>
<b>Tabel 3. 5 Skala Likert.....</b>	<b>126</b>
<b>Tabel 3. 6 Ukuran Ketepatan KMO .....</b>	<b>132</b>
<b>Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>139</b>
<b>Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>139</b>
<b>Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>140</b>
<b>Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....</b>	<b>140</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Validitas .....</b>	<b>142</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Reliabilitas .....</b>	<b>144</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil KMO dan Bartlett's Test.....</b>	<b>148</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Measure of Sampling Adequacy (MSA) .....</b>	<b>149</b>
<b>Tabel 4. 9 Rotate Factor (Melakukan Rotasi terhadap faktor).....</b>	<b>150</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Interpret Factor .....</b>	<b>151</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Pengelompokan Variabel ke dalam Faktor .....</b>	<b>153</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....</b>	<b>99</b>
<b>Gambar 4. 1 Exploratory factor analysis (EFA) .....</b>	<b>154</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Kuesioner .....</b>	<b>185</b>
<b>Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner .....</b>	<b>192</b>
<b>Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS .....</b>	<b>234</b>