

**PENGARUH LOKASI, HARGA, KUALITAS PRODUK DAN
WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
DI MEBEL UD. WAHYU JATI MAGETAN**

SKRIPSI



OLEH:

ANAS DWI FAHRUDIN

2003102246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH LOKASI, HARGA, KUALITAS PRODUK DAN
WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
DI MEBEL UD. WAHYU JATI MAGETAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi Salah
Satu Persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1
Manajemen

OLEH:

Anas Dwi Fahrudin

NIM : 2003102246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Anas Dwi Fahrudin telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 29 Juli 2024

Pembimbing I



Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M

NIDN. 0713058001

Madiun, 29 Juli 2024

Pembimbing II




Indra Ayu Fatmala, S.E., M.M.

NIDN. 0708129501

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Anas Dwi Fahrudin ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 05 Agustus 2024.


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Indra Ayu Fatmala, S.E., M.M.
NIDN. 0708129501


Anggota


Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603



Mengesahkan,
Kaprosdi S1 Manajemen


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anas Dwi Fahrudin

NIM : 2003102246

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 31 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Anas Dwi Fahrudin

NIM. 2003102246

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

*“Apabila kamu memberikan air kepada saudaramu ataupun yang lain, Air itu harus bersih dan ikhlas. Dan janganlah kamu memberi air kepada saudaramu ataupun yang lain dengan air yang kotor ” **bapak pengasuh***

“ Setiap orang mempunyai prinsip dan tujuan hidup yang berbeda-beda , tutup telingamu berjalanlah sesuai prosesmu biarkan hasil yang akan menjawab cacian dan ejekan orang yang merendahkanmu ”

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Bapak dan Ibuk tercinta, yang selalu support dalam hal apapun, kakak saya yang selalu memberikan motivasi untuk tidak pernah putus asa, semua keluarga saya yang selalu ada dan membantu ketika hal sulit, serta teman-teman yang selalu support dan saya banggakan, yang mana termasuk berkat dukungan serta motivasi mereka juga membuat saya bisa menyelesaikan skripsi saya. Terima kasih atas apapun yang telah diberikan kepada saya, salam sayang dan hormatku untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Lokasi, Harga, Kualitas Produk Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Di Mebel UD. Wahyu Jati Magetan**" dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dian Cita ingtyas Ari Kadi, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.

5. Ibu Indra Ayu Fatmala, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktunya dengan memberi bimbingan, arahan dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penelitian selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
7. Kepada orang tua Bapak Subagyo Dan Ibu Wahyuningsih yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan doa yang tak pernah putus bagi peneliti dalam menyusun skripsi hingga selesai.
8. Untuk diri saya sendiri, terimakasih karena telah berjuang sehingga bisa berada di titik ini
9. Seluruh teman - teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan semangat saat penyusunan skripsi hingga terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 31 Juli 2024

Anas Dwi Fahrudin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	15
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian	15
E. Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	18
A. Landasan Teori.....	18
B. Penelitian Terdahulu	33

C. Kerangka Berpikir.....	44
D. Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Tempat dan Waktu Penelitian	50
B. Desain Penelitian.....	51
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	52
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
F. Instrumen Penelitian.....	59
G. Teknik Analisa Data.....	60
BAB IV PEMBAHASAN.....	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
B. Deskripsi Data	67
C. Hasil Pengujian Hipotesis	78
D. Pembahasan.....	91
BAB V KESIMPULAN	99
A. Simpulan	99
B. Implikasi dan Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Harga Mebel UD. Wahyu Jati Magetan	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	33
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	51
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian.....	57
Tabel 3. 3 Scoring Skala likert	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Tingkat Usia	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 3 Variabel Harga (X2).....	72
Tabel 4. 4 Variabel Kualitas Produk (X3).....	73
Tabel 4. 5 Uji Validitas (X1).....	78
Tabel 4. 6 Uji Validitas (X2).....	79
Tabel 4. 7 Uji Validitas (X3).....	79
Tabel 4. 8 Uji Validitas (X4).....	80
Tabel 4. 9 Tabel Uji Validitas (Y).....	81
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolineritas.....	83
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	87
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Laporan Penjualan UD. Wahyu Jati.....	3
Gambar 2. 1 Bagian Kerangka berpikir Penelitian.....	45
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 Tabulasi Data	113
Lampiran 3 Uji Validitas.....	155
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	161
Lampiran 5 Uji Normalitas	162
Lampiran 6 Uji Multikoloneritas.....	162
Lampiran 7 Uji Heteroskdastisitas	162
Lampiran 8 Uji Signifikansi (Parsial Uji t)	163
Lampiran 9 Uji Koefesien Determinasi (R2)	163