

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Analisis dan hasil pembahasan “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja dan Dukungan Supervisor Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Kelelahan emosional sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada Pekerja Bidang *Account Officer* di Kota Madiun)”. Berdasarkan hasil diatas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Dukungan rekan kerja berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kelelahan emosional pada pekerja bidang *account officer*.
- b. Dukungan supervisor berpengaruh dan signifikan terhadap kelelahan emosional para pekerja bidang *account officer*.
- c. Kelelahan emosional berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja parapekerja bidang *account officer* di kota Madiun. Dengan menurunnya kelelahan emosional dapat meningkatkan kepuasan kerja para *account officer*.
- d. Persepsi dukungan rekan kerja terhadap kepuasan kerja melalui kelelahan emosional tidak terbukti berpengaruh. Meskipun dukungan rekan kerja dapat membantu mengurangi kelelahan emosional, namun kelelahan emosional tersebut tidak secara langsung mempengaruhi kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan rekan kerja secara langsung dapat meningkatkan kepuasan kerja tanpa melalui kelelahan emosional.

e. Persepsi dukungan supervisor mampu memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja melalui kelelahan emosional. Adanya rasa kelelahan emosional dari para *account officer* dengan dukungan yang diberikan supervisor sehingga dapat meningkatkan semangat kerja yang lebih dan memotivasi untuk mencapai target sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja para *account officer*.

B. Implikasi

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan rekan kerja, dukungan supervisor dan kelelahan emosional dapat mempengaruhi terhadap kepuasan kerja para pekerja bidang *account officer*. Pentingnya dukungan rekan kerja dan dukungan supervisor dapat menurunkan kelelahan emosional para *account officer* dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja. Dukungan rekan kerja dapat dilakukan dengan hal hal kecil seperti saling perhatian mengenai masalah pekerjaan yang dihadapi dan saling empati satu sama lain. Menjalani komunikasi dengan baik dengan rekan kerja dapat menurunkan kelelahan emosional. Dukungan supervisor dapat dilakukan dengan memberi perhatian, reward dan menciptakan lingkungan kerja yang sportif serta membantu mengatasi penyelesaian masalah para karyawan dapat menurunkan kelelahan emosional mereka. Dengan turunnya kelelahan emosional para *account officer* dapat menjadikan mereka menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik dan optimal sehingga dapat memberikan kepuasan kerja pada diri masing masing.

C. Saran

a. Bagi Objek Penelitian

Selalu saling memberikan dan memperkuat dukungan sesama rekan kerja agar saling memberi solusi dalam penyelesaian masalah. Dan berkonsultasi mengenai masalah yang dihadapi kepada supervisor.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya mampu menjelaskan kelelahan emosional lebih detail yang belum dapat diberikan pada penelitian ini, mampu menjelaskan lebih detail mengenai kepuasan kerja dan menggunakan variabel lain untuk mengurangi kelelahan emosional guna meningkatkan kepuasan kerja.