

## ABSTRAK

Habib Naufal Ramadhan, Pengaruh Dukungan Reakan Kerja dan Dukungan Supervisor terhadap Kepuasan Kerja dengan Kelelahan Emosional sebagai Variabel *Intervening* ( Studi pada Account Officer di Kota Madiun ). Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Pembimbing I : Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Pembimbing II: Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris tentang pengaruh Dukungan Rekan Kerja dan Dukungan Supervisor terhadap Kepuasan Kerja melalui Kelelahan Emosional sebagai Variabel *Intervening* ( Studi pada Account Officer di Kota Madiun ). Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah Account Officer bank Bumdn dan bank swasta di Kota Madiun sebanyak 90 *Account Officer* melalui kuisisioner. Teknik pengumpulahan data penelitian menggunakan *Probability Sampling* dengan metode pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data penelitian ini menggunakan analisis Jalur Path dengan menggunakan program SPSS 25. Analisis data yang dilakukan dengan menggunakan Uji Asumsi Klasik, Uji Analisis Path, Uji t, dan Uji Sobel. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa 1) Dukungan Rekan Kerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap Kelelahan Emosional para *Account Officer*. 2) Dukungan Supervisor berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kelelahan Emosional para *Account Officer*. 3) Kelelahan Emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja para *Account Officer*. 4) Dukungan Rekan Kerja tidak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan Kelelahan Emosional sebagai Variabel *Intervening* para *Account Officer*. 5) Dukungan Supervisor berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan Kelelahan Emosional sebagai Variabel *Intervening* para *Account Officer*.

Kata Kunci: Dukungan Reakan Kerja, Dukungan Supervisor, Kelelahan Emosional, Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

*Habib Naufal Ramadhan, The Effect of Peer Support and Supervisor Support on Job Satisfaction with Emotional Fatigue as an Intervening Variable (Study on Account Officers in Madiun City). Management Studies Program, Faculty of Economics and Business, PGRI Madiun University. Advisor I: Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Advisor II: Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.*

*This study aims to provide empirical evidence about the effect of Coworker Support and Supervisor Support on Job Satisfaction through Emotional Fatigue as an Intervening Variable (Study on Account Officers in Madiun City). This research uses Quantitative research methods. The population of this study were Account Officers of Bumn banks and private banks in Madiun City totaling 90 Account Officers through questionnaires. The research data collection technique uses Probability Sampling with the sampling method using saturated samples. This research data analysis method uses Path analysis using the SPSS 25 program. Data analysis was carried out using the Classical Assumption Test, Path Analysis Test, t test, and Sobel Test. The results of this study prove that 1) Coworker Support has a negative but insignificant effect on Emotional Fatigue of Account Officers. 2) Supervisor support has a negative and significant effect on Account Officers' Emotional Fatigue. 3) Emotional Fatigue has a negative and significant effect on Job Satisfaction of Account Officers. 4) Coworker Support has no negative and insignificant effect on Job Satisfaction with Emotional Fatigue as the Intervening Variable for Account Officers. 5) Supervisor Support has a negative and significant effect on Job Satisfaction with Emotional Fatigue as the Intervening Variable for Account Officers.*

*Keywords: Coworker Support, Supervisor Support, Emotional Fatigue, Job Satisfaction*