

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA DAN DUKUNGAN
SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI
KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Pada *Account Officer* di Kota Madiun)

SKRIPSI



OLEH :

HABIB NAUFAL RAMADHAN

NIM. 2003102207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA DAN DUKUNGAN
SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI
KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Account Officer di Kota Madiun)

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Manajemen

OLEH:

HABIB NAUFAL RAMADHAN

NIM. 2003102207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

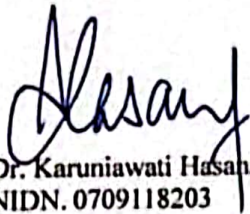
2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Habib Naufal Ramadhan telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 11 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 11 Juli 2024

Pembimbing II




Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

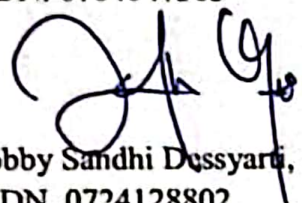
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Habib Naufal Ramadhan ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 18 Juli 2024.

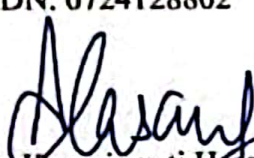
Panitia Penguji,


Dr. Apriyani, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

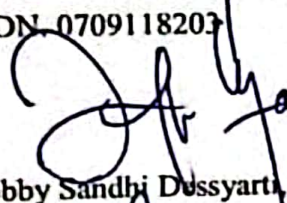
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Apriyani, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Anggota



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603



Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen


Dr. Apriyani, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Habib Naufal Ramadhan

NIM : 2003102207

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 8 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Habib Naufal Ramadhan

NIM. 2003102207

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Sabar”

“Terima Kasih dan Maaf”

“SSIIIIUUUUUUUUUU”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya yang selalu mensupport dan mendoakan saya agar dipermudah dan diperlancar dalam pengerjaan skripsi ini. Serta dukungan mental dan finansial yang diberikan kepada saya. Selain itu, untuk kakak saya yang selalu ada didalam setiap proses yang saya tempuh.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT., yang telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA DAN DUKUNGAN SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Account Officer di Kota Madiun)”**. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.

Terimakasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kaprodi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing dalam penulisan ini.
7. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membimbing penulisan selama ini.
8. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga kelak ilmu yang diberikan bermanfaat.

9. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan perhatian kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta untuk kakak saya, terima kasih untuk dukungannya.
10. Teman-teman saya, Ilham, Yusuf, Adin, Firman yang telah menjadi teman satu perjuangan dalam perkuliahan. Dan juga kepada teman-teman yang sudah berpartisipasi membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, saya berterima kasih.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan usaha sebaik dan semaksimal mungkin, suatu pencapaian yang patut disyukuri.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terimakasih.

Madiun, 10 Juni 2024

Penulis

Habib Naufal Ranadhan

NIM. 2003102207

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	iiiv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Berfikir.....	32
D. Hipotesis Penelitiain.....	32
BAB III METODEDELOGI PENELITIAN.....	40
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian	41
C. Populaisi, Saimpel, dain Teknik Pengambilain Saimpel.....	41
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Instrumen Penelitian.....	47
G. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	59
B. Analisis Data	60

C. Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Implikasi.....	98
C. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Tahap Penelitian	40
Tabel 3. 2 Jumlah populasi Accont Officer di Kota Madiun.....	42
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	45
Tabel 3. 4 Pengukuran Instrument Penelitian Skala Likert.....	48
Tabel 4. 1 Jumlah populasi Accont Officer di Kota Madiun.....	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	62
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Dukungan Rekan Kerja	63
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Dukungan Supervisor	64
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Kelelahan Emosional.....	65
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Responden Keputusan Pembelian	66
Tabel 4. 10 Deskripsi Jawaban Responden Keputusan Pembelian (X_1)	68
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Dukungan Supervisor (X_2).....	68
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Kelelahan Emosional (Z)	69
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural 1	71
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heterokedastisitas Sub Struktural 1	73
Tabel 4. 18 Hasil Uji Autokorelasi Sub Struktural 1	74

Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural 2	74
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolonieritas Sub Struktural 2	75
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heterokedastisitas Sub Struktural 2.....	76
Tabel 4. 22 Hasil Uji Autokorelasi Sub Struktural 2.....	77
Tabel 4. 23 Uji Path Analysis Coefficients	78
Tabel 4. 24 Uji Path Analysis Model Summary.....	78
Tabel 4. 25 Uji Path Analysis Coefficients	79
Tabel 4. 26 Uji Path Analysis Model Summary.....	80
Tabel 4. 27 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Sub Struktural 1	82
Tabel 4. 28 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Sub Struktural 2	83
Tabel 4. 29 Uji Sobel (Sobel Test) Struktural 1	84
Tabel 4. 30 Tabel 4.30 Uji Sobel (Sobel Test) Struktural 2.....	85
Tabel 4. 31 Uji Koefesien Determinasi (R ²) Sub Struktural 1	87
Tabel 4. 32 Uji Koefesien Determinasi (R ²) Sub Struktural 1	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangkai Berfikir.....	33
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	41
Gambar 3. 2 Pedoman Path Analysis	53
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Model Struktur 1.....	79
Gambar 4. 2 Diagram Jalur Model Struktur 2.....	81
Gambar 4. 3 Hasil Sobel Test Hipotesis 4.....	86
Gambar 4. 4 Hasil Sobel Test Hipotesis Ke 5	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	105
Lampiran 2. Tabulasi.....	110
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS	119