

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Tugas

(Dalam bentuk Google Form)

**Perihal : Kuesioner Penelitian**

**Judul : Pengaruh Budaya Perusahaan dan Komunikasi Interpersonal terhadap Loyalitas Karyawan Patzy Pet Shop Karesidenan Madiun**

Kepada Saudara/i karyawan Patzy Pet Shop Karesidenan Madiun. Sehubungan dengan tugas akhir kuliah yakni penulisan skripsi, maka mohon kesediaan Saudara/i karyawan Patzy Pet Shop Karesidenan Madiun untuk berkenan mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya dan pernyataan yang telah tersedia dengan sebenar-benarnya. Mengingat penelitian ini hanyalah untuk kepentingan akademik, peneliti menjamin kerahasiaan informasi serta tidak dimaksudkan dengan tujuan lain. Atas kerjasama dan partisipasi Saudara/i berikan, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

### **Petunjuk Pengisian Data Responden:**

Isilah data berikut sesuai dengan data pribadi anda dan berilah **tanda centang (√)** pada huruf yang ada di depan pilihan jawaban yang tersedia.

### **Data Responden:**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Pendidikan Terakhir :
4. Usia :
5. Lama Bekerja :

### **Petunjuk Pengisian Kuesioner:**

Berilah **tanda centang (√)** pada kolom alternatif jawaban pertanyaan yang tersedia sesuai pendapat anda dan berdasarkan pada apa yang anda rasakan sebagai pegawai Saudara/i karyawan Patzy Pet Shop Karesidenan Madiun, apabila centang anda salah pada kolom pertanyaan berilah **tanda equal sign (=)** pada kolom tersebut lalu beri tanda centang yang dianggap benar. **Hanya satu tanda centang yang digunakan pada kolom alternatif jawaban yang tersedia untuk setiap pertanyaan.**

**Keterangan:** STS = Sangat Tidak Setuju (Skor 1)  
TS = Tidak Setuju (Skor 2)  
S = Setuju (Skor 3)  
SS = Sangat Setuju (Skor 4)

No.	Aspek Penelitian	Alternatif Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<b>Loyalitas Karyawan (Gouzali, 2000)</b>					
<b>Ketaatan dan Kepatuhan</b>					
1.	Saya mematuhi segala peraturan di tempat kerja.				
2.	Perintah dari atasan selalu saya patuhi.				
3.	Saya tidak pernah melanggar aturan.				
<b>Tanggung Jawab</b>					
4.	Saya mampu menyelesaikan tugas yang diberikan atasan dengan baik.				
5.	Pekerjaan saya selalu selesai tepat waktu.				
6.	Saya berani mengambil resiko pada setiap keputusan yang diambil.				
7.	Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang telah diberikan atasan				
<b>Pengabdian</b>					
8.	Saya selalu berusaha menyelesaikan masalah pekerjaan tanpa menunggu perintah atasan				
9.	Saya mampu memberikan ide kreatif untuk kemajuan Perusahaan.				
<b>Kejujuran</b>					
10.	Saya jujur dalam bekerja.				
11.	Saya taat pada peraturan baik diawasi ataupun tidak diawasi				
12.	Saya tidak menerima segala sesuatu dalam bentuk apapun yang bukan haknya.				
<b>Budaya Perusahaan (Denison dan Mishra, 1995)</b>					
<b>Misi</b>					
1.	Saya mampu bekerja untuk mencapai tujuan perusahaan.				
2.	Perusahaan membuat aturan dalam bekerja sesuai target.				
<b>Kosistensi</b>					
3.	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.				
4.	Saya selalu konsisten dalam bekerja.				
5.	Konsisten dalam bekerja sama dengan produk yang dinaunginya.				
<b>Adaptibilitas</b>					
6.	Saya mampu membantu perusahaan dalam beradaptasi terhadap pesaing bisnis lain.				
7.	Perusahaan memiliki pengalaman untuk menciptakan perubahan baru.				
8.	Perusahaan mampu bertahan lama.				
9.	Perusahaan menerima saran dari pelanggan.				
10.	Perusahaan terbuka dalam kritik dari pelanggan.				
<b>Pelibatan</b>					
11.	Karyawan terlibat dalam keberhasilan perusahaan.				
12.	Saya terlibat dalam melengkapi permintaan pelanggan.				
<b>Komunikasi Interpersonal (Devito, 2014)</b>					
<b>Keterbukaan</b>					

No.	Aspek Penelitian	Alternatif Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1.	Saya dengan senang hati membantu memenuhi kebutuhan pelanggan..				
2.	Saya nyaman berkomunikasi dengan karyawan lain.				
3.	Saya berani dalam menyampaikan pendapat kepada atasan.				
<b>Empati</b>					
4.	Saya dapat memahami perasaan orang lain.				
5.	Saya berusaha memahami apa yang diinginkan oleh atasan.				
6.	Saya tidak tertarik dengan permasalahan orang lain				
7.	Rekan kerja membantu saya saat mengalami kesulitan.				
<b>Dukungan</b>					
8.	Atasan membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi karyawan.				
9.	Saya memiliki komitmen untuk berinteraksi secara terbuka terhadap sesama karyawan.				
10.	Saya memberikan masukan terhadap karyawan lain.				
11.	Saya mengikuti masukan dari karyawan lain.				
12.	Saya memberikan bantuan secara suka rela terhadap karyawan lain.				

## Lampiran 2 Data Tabulasi Responden

### Tabulasi Variabel Loyalitas Karyawan

LK1	LK2	LK3	LK4	LK5	LK6	LK7	LK8	LK9	LK10	LK11	LK12
4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	2	4	3	4	3	2	3	3	2
4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	4	3
3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4
4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4
3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4
3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3



LK1	LK2	LK3	LK4	LK5	LK6	LK7	LK8	LK9	LK10	LK11	LK12
3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3

Tabulasi Variabel Budaya Perusahaan

BP1	BP2	BP3	BP4	BP5	BP6	BP7	BP8	BP9	BP10	BP11	BP12
3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	1
3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1
2	2	1	2	1	3	2	3	1	3	2	1
2	1	2	1	2	3	2	1	3	2	3	1
3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2
3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3
3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	3	3
2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	3	1
2	3	2	2	1	2	3	2	2	4	3	3
3	2	3	3	1	4	3	2	3	1	4	2
3	2	3	3	2	1	2	3	4	3	4	2
1	2	1	3	3	2	1	2	1	2	3	2
1	1	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1
1	2	2	3	3	2	1	1	2	1	3	2

BP1	BP2	BP3	BP4	BP5	BP6	BP7	BP8	BP9	BP10	BP11	BP12
3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3
3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	4	2	3	2	3	2	3	3	4
2	3	1	2	2	3	2	3	4	2	3	2
3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	4	3
2	1	2	1	3	2	3	2	3	4	3	2
2	3	2	3	1	2	3	2	4	3	2	3
2	3	1	2	3	2	3	4	2	1	3	2
2	1	3	3	1	2	2	1	2	1	1	2
2	1	1	3	1	1	2	2	2	1	3	2
2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	3	2
1	1	3	2	3	1	3	2	1	2	2	3
2	1	1	3	2	2	1	1	3	1	2	1
3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
2	1	3	3	2	1	3	2	2	1	2	2
2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	3	1
2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
3	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	3	2
3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3



BP1	BP2	BP3	BP4	BP5	BP6	BP7	BP8	BP9	BP10	BP11	BP12
3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3
3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
3	2	2	3	3	3	2	2	1	1	3	3
3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
3	4	3	3	3	4	3	4	2	2	4	4
3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2
3	4	3	4	4	4	4	3	3	1	3	2
3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	4	3
3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4
3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
2	1	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2
1	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	1
2	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	2
2	1	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1
2	2	3	2	1	2	1	3	3	2	3	2
4	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	4
3	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	3
3	1	2	1	2	3	2	2	1	2	3	4
3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	3	4
3	2	1	3	1	2	2	1	2	1	2	2

Tabulasi Variabel Komunikasi Interpesonal

KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI7	KI8	KI9	KI10	KI11	KI12
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

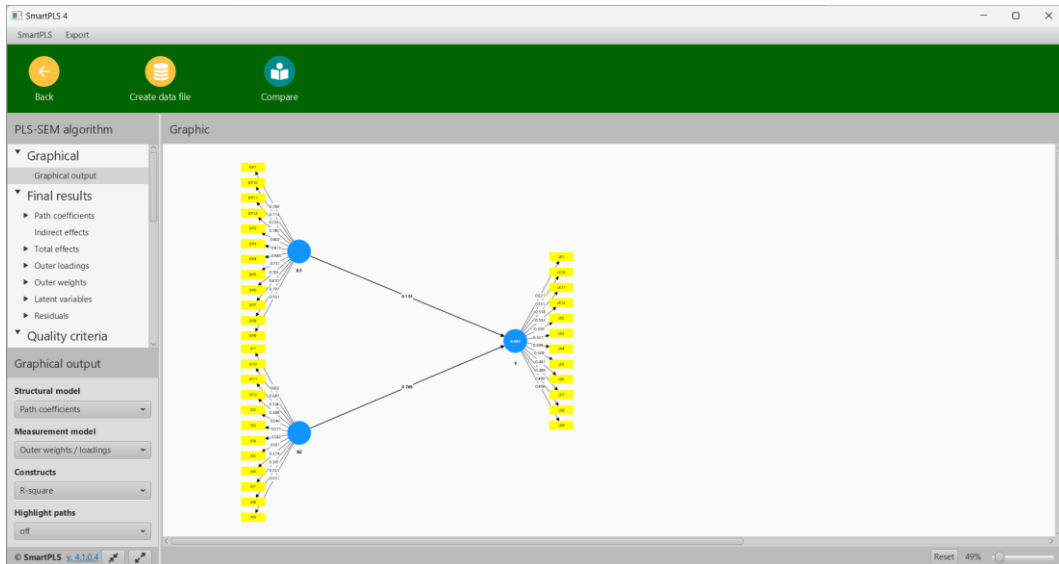
KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI7	KI8	KI9	KI10	KI11	KI12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	1	3	3	4	3	4	4
3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	2
3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3
4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3
4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
3	4	3	4	1	3	3	3	3	2	2	3
3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	4	2
3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
3	3	4	4	2	3	4	3	4	2	3	4
3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3
4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3
4	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4
4	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	4

KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI7	KI8	KI9	KI10	KI11	KI12
4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4
3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	4	1
3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	2	4	2	3	3
4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3
3	3	1	3	3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	3	4	4	2	3	3	2	2	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3
3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
3	4	2	4	2	4	3	4	3	2	3	3
3	4	2	4	2	3	4	3	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2
3	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2
3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	1	3
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3

KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI7	KI8	KI9	KI10	KI11	KI12
3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3
3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3
4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4
4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3
3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4

## Lampiran 3 Pengujian Menggunakan SmartPLS 4.1.0.4

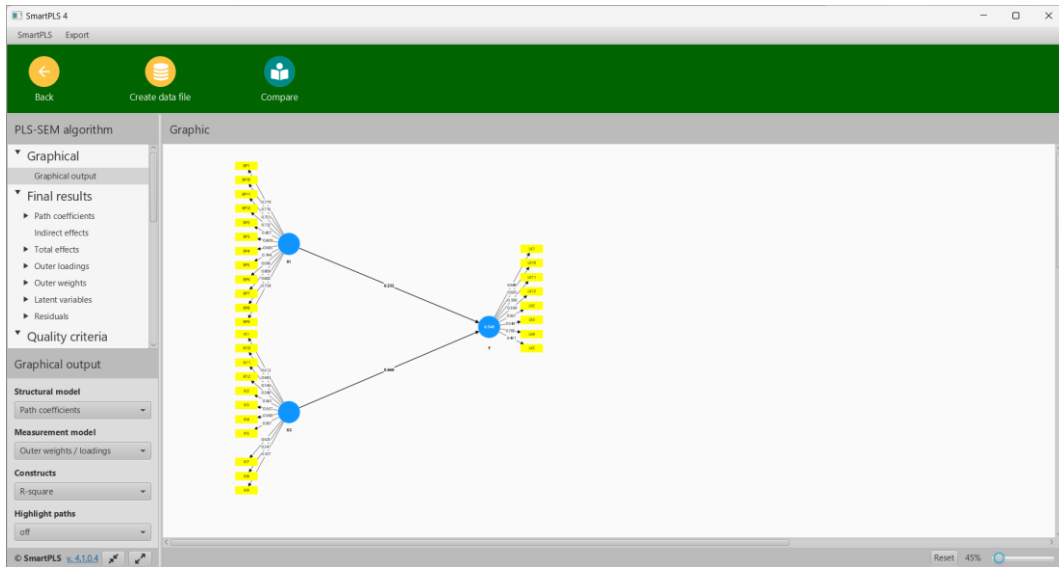
### Outer Model Tahap 1



The figure displays the SmartPLS 4.1.0.4 software interface showing the 'Outer loadings - Matrix' table. The table lists the outer loadings for indicators X11 through X26. The table has columns for the indicator name and the loading value.

	X1	X2	Y
BP1	0.709		
BP10	0.714		
BP11	0.701		
BP12	0.740		
BP2	0.802		
BP3	0.815		
BP4	0.888		
BP5	0.751		
BP6	0.755		
BP7	0.810		
BP8	0.797		
BP9	0.761		
RI1	0.802		
RI10	0.807		
RI11	0.824		
RI2	0.808		
RI3	0.846		
RI4	0.877		
RI5	0.862		
RI6	0.861		
RI7	0.874		
RI8	0.861		
RI9	0.851		
RI10	0.851		
RI11	0.858		
RI12	0.832		
RI2	0.818		
RI3	0.821		
RI4	0.809		
RI5	0.801		
RI7	0.809		
RI8	0.809		
RI9	0.808		

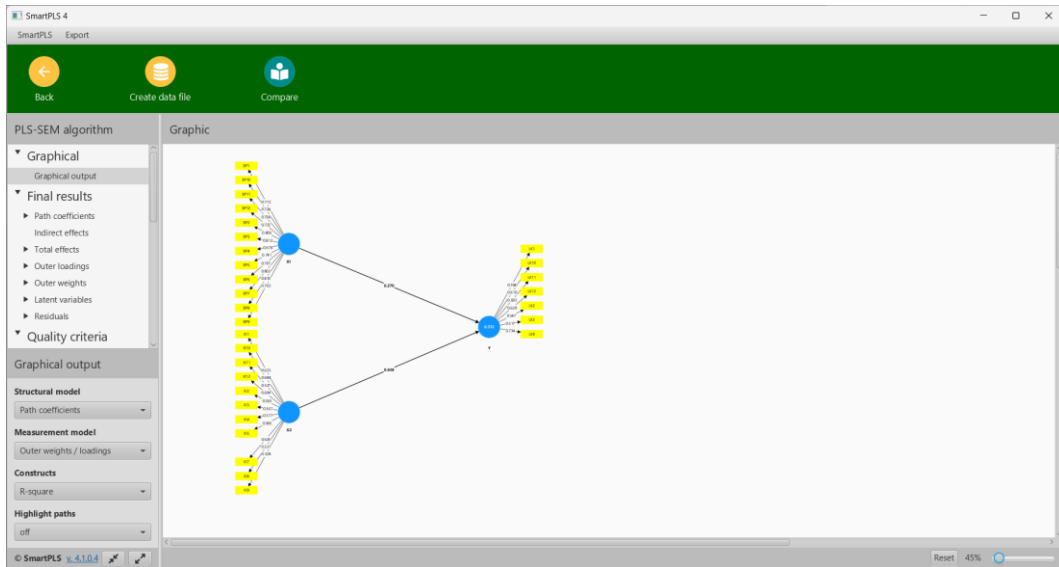
## Outer Model Tahap 2



SmartPLS 4 PLS-SEM algorithm Outer loadings - Matrix

	X1	X2	Y
BP1	0.779		
BP10	0.719		
BP11	0.731		
BP12	0.732		
BP2	0.607		
BP3	0.809		
BP4	0.683		
BP5	0.764		
BP6	0.696		
BP7	0.808		
BP8	0.802		
BP9	0.758		
R1	0.612		
R10	0.688		
R11	0.536		
R12	0.598		
R2	0.543		
R3	0.567		
R4	0.580		
R5	0.567		
R7	0.625		
R8	0.541		
R9	0.537		
LK1	0.689		
LK10	0.603		
LK11	0.590		
LK12	0.590		
LK2	0.567		
LK3	0.544		
LK4	0.706		
LK5	0.491		

### Outer Model Tahap 3



The figure shows the 'Outer loadings - Matrix' view in SmartPLS 4. It displays a table of outer loadings for various indicators. The table has columns for the indicator name and three columns for the loadings (X1, X2, Y). The indicators are listed in the first column, and the loadings are shown in the subsequent columns.

	X1	X2	Y
BP1	0.772		
BP10	0.724		
BP11	0.738		
BP12	0.723		
BP2	0.806		
BP3	0.812		
BP4	0.678		
BP5	0.741		
BP6	0.703		
BP7	0.802		
BP8	0.810		
BP9	0.793		
R1	0.625		
R10	0.688		
R11	0.527		
R12	0.604		
R2	0.530		
R3	0.567		
R4	0.577		
R5	0.586		
R7	0.626		
R8	0.537		
R9	0.528		
LK1		0.708	
LK10		0.610	
LK11		0.603	
LK12		0.629	
LK2		0.547	
LK3		0.517	
LK4		0.734	

SmartPLS 4  
SmartPLS Export

Back Create data file Compare

PLS-SEM algorithm Discriminant validity - Cross loadings

Graphical  
Graphical output  
Final results  
Path coefficients  
Indirect effects  
Total effects  
Outer loadings  
Matrix  
List  
Outer weights  
Latent variables  
Residuals  
Quality criteria  
R-square  
f-square  
Construct reliability and validity  
Discriminant validity  
Heterotrait-monotrait  $r^2$   
Heterotrait-monotrait  $r^2$   
Heterotrait-monotrait  $r^2$   
Formell-Larcker criterion  
Cross loadings

	X1	X2	Y
BP1	0.772	0.190	0.255
BP10	0.724	0.205	0.295
BP11	0.758	0.122	0.354
BP12	0.725	0.147	0.253
BP2	0.806	0.065	0.270
BP3	0.812	0.129	0.329
BP4	0.679	0.136	0.257
BP5	0.743	0.109	0.313
BP6	0.701	0.130	0.153
BP7	0.802	0.090	0.267
BP8	0.810	0.009	0.255
BP9	0.793	0.146	0.294
K1	0.180	0.625	0.554
K10	0.034	0.688	0.405
K11	0.003	0.527	0.194
K12	0.180	0.604	0.616
K2	0.150	0.530	0.386
K3	0.100	0.567	0.413
K4	0.084	0.577	0.385
K5	0.025	0.566	0.440
K7	0.007	0.626	0.364
K8	0.142	0.537	0.258
K9	0.093	0.528	0.332
LK1	0.220	0.433	0.708
LK10	0.094	0.432	0.610
LK11	0.240	0.414	0.603
LK12	0.288	0.337	0.629
LK2	0.137	0.445	0.547
LK3	0.199	0.390	0.517
LK4	0.304	0.492	0.734

SmartPLS v. 4.1.0.4

## Inner Model

SmartPLS 4  
SmartPLS Export

Back Create data file Compare

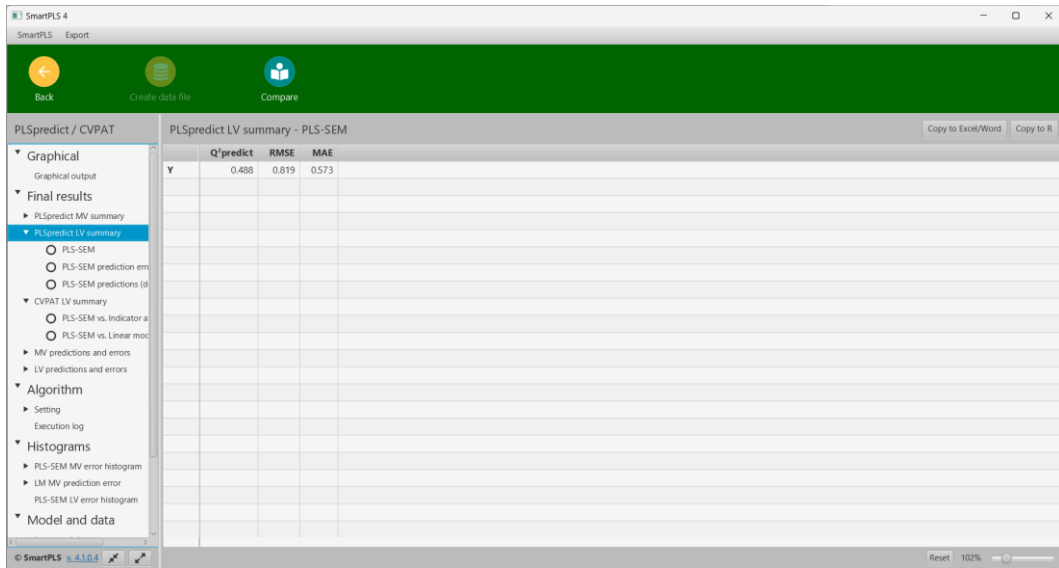
PLS-SEM algorithm R-square - Overview

Graphical  
Graphical output  
Final results  
Path coefficients  
Indirect effects  
Total effects  
Outer loadings  
Matrix  
List  
Outer weights  
Latent variables  
Residuals  
Quality criteria  
R-square  
Overview  
R-square - Bar chart  
R-square adjusted - Bar  
f-square  
Construct reliability and validity  
Discriminant validity  
Heterotrait-monotrait  $r^2$   
Heterotrait-monotrait  $r^2$

	R-square	R-square adjusted
Y	0.535	0.525

SmartPLS v. 4.1.0.4





## Bootstrapping

