

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS
(Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Madiun)**

SKRIPSI



OLEH:

DEFRATAMA DWI SATYA PUTRA

NIM. 2003102123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS
(Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Madiun)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1**

Manajemen

OLEH :

DEFRATAMA DWI SATYA PUTRA

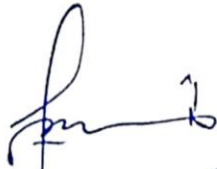
NIM. 2003102123

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Defratama Dwi Satya Putra telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 24 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Diah Santi Hariyani, S.E., M.Si.
NIDN. 0709048104

Madiun, 24 Juli 2024

Pembimbing II,




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Defratama Dwi Satya Putra ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu 31 Juli 2024.

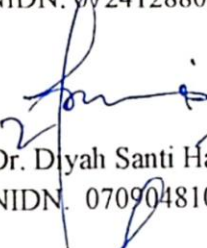
Panitia/Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

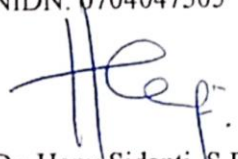
Sekretaris


Dr. Dyah Santi Hariyani, S.E., M.Si.
NIDN. 0709048104

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.
NIDN. 0727107503

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprosdi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Defratama Dwi Satya Putra

NIM : 2003102123

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Defratama Dwi Satya Putra

NIM. 2003102123

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Doa Ibuku seluas langit dan aku berteduh dibawahnya

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya

Kedua Orang Tua saya tersayang yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayang

Sahabat dan Teman saya yang memberikan motivasi serta bantuan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada Masyarakat Kota Madiun”** dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesainya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan selaku Dosen pembimbing 2 saya yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Diyah Santi Hariyani, S.E., M.Si Dosen Pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah membekali lmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.

6. Kepada orang tua peneliti yaitu Satrijo Arif Wibowo dan Ibu Yuli Setiyowati yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan doa yang tak pernah putus dalam menyusun skripsi hingga selesai.
7. Kepada Saudara orang tua peneliti yang telah membirikan semangat, doa, dan material yang sangat berharga bagi peneliti.
8. Kepada teman-teman sparks garage dan teman-teman kreator yang telah menjadi bagian yang sangat berharga dalam perjalanan ini. Dukungan, dorongan, dan kebersamaanmu telah memberikan kekuatan dan semangat yang sangat berarti. Setiap langkah yang aku ambil terasa lebih mudah dan penuh makna karena kehadiranmu.
9. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak atas kerjasamanya.
10. Dan yang terakhir, saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri saya sendiri. Untuk setiap langkah yang telah diambil dengan penuh dedikasi, setiap tantangan yang dihadapi dengan keberanian, dan setiap momen ketekunan yang telah membentuk perjalanan ini, saya berterima kasih kepada diri saya sendiri.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 18 Juli 2024

Defratama Dwi Satya Putra

NIM. 2003102123

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI. Error! Bookmark not defined.	
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN..... Error! Bookmark not defined.	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan masalah.....	8
C. Rumusan masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Konseptual	28
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
B. Jadwal Penelitian.....	33
C. Desain Penelitian.....	34
D. Populasi dan Sampel	35
E. Variabel penelitian dan Definisi operasional.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Instrumen Penelitian.....	40

H. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	46
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
B. Karakteristik Responden	46
C. Deskripsi Jawaban Responden.....	50
D. Hasil Pengujian Responden	52
E. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Implikasi	69
C. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 3 Skala pengukuran	40
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan usia	47
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan pekerjaan	48
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Domisili.....	48
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan pernah menggunakan QRIS	49
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Persepsi Manfaat (X1)	50
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kemudahan Penggunaan (X2)	51
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Keputusan Penggunaan (Y)	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Manfaat	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Penggunaan.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Manfaat.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Penggunaan	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Sebelum di Outlier.....	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Setelah di Outlier.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial	61
Tabel 4. 21 Hasil Uji Simultan	62
Tabel 4. 22 Hasil Uji Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data nilai pasar pembayaran digital Indonesia 2021-2023	2
Gambar 1. 2 Data pengguna QRIS 2022.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	74
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	78
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Persepsi Manfaat	88
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan	88
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Keputusan Penggunaan.....	88
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Manfaat	88
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan.....	89
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Penggunaan.....	89
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas Sebelum Outlier	89
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas Sesudah Outlier	90
Lampiran 11. Hasil Uji Multikolinieritas	90
Lampiran 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	91
Lampiran 14. Hasil Uji Parsial	92
Lampiran 15. Hasil Uji Simultan.....	92
Lampiran 16. Hasil Uji Determinasi.....	92