

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, SIKAP KERJA, DAN KOMUNIKASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ENNKA KARYA
METALINDO**

SKRIPSI



Oleh :

ARYA FAJAR NUR CHOLIS

2003102026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
TAHUN 2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, SIKAP KERJA, DAN KOMUNIKASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ENNKA KARYA
METALINDO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

ARYA FAJAR NURCHOLIS

NIM. 2003102026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

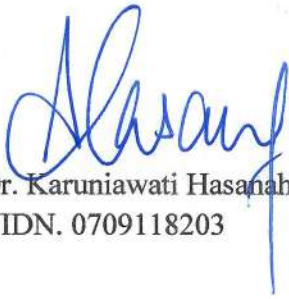
2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Arya Fajar Nur Cholis telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2024

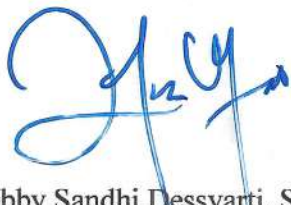
Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Arya Fajar Nur Cholis ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 30 Juli 2024.


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.
NIDN. 0727078603



Mengesahkan,
Kaprod S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arya Fajar Nurcholis
NIM : 2003102026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut.

Madiun, 23 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Arya Fajar Nurcholis
NIM. 2003102026

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“selalu berbuatlah baik, karena karma tidak akan selalu baik”

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya Orang Tuaku tercinta yaitu Ibu Sukarni dan Bapak Taman yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayang. Beliau selalu mendoakan kebaikan untuk anaknya, selalu memberikan kasih sayang yang tidak ada habisnya, serta selalu menjadi pendidik dan penyemangat dalam menjalani kehidupan. Hal tersebut menjadi sebuah keistimewaan memiliki orang tua yang selalu ada untuk mendukung anaknya mencapai cita-cita. Aku akan memberikan yang terbaik untuk beliau. Tak lupa dipersembahkan kepada diri sendiri, terimakasih telah bertahan sejauh ini. Semoga hal yang akan dilakukan dan yang telah dilakukan menjadikan keberkahan di dunia dan diakhirat.

KATA PENGANTAR

Dengan Memanjatkan Segala puji syukur Kehadirat Allah SWT, Tuhan semata alam yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Sikap kerja dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ennka Karya Metalindo”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus- tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E.,M.Si.,Ak., C.A., ACPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekertaris Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.

8. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
9. Karyawan PT Ennka Karya Metalindo yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
10. Terima Kasih untuk sahabat-sahabat saya Risky, Danu, Dinda, Bima, Yoga yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk melakukan penelitian ini.
11. Sahabat saya Ilhan, Wahyu, Abib dan Naning serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bersedia meluangkan waktu selama proses penyusunan skripsi.
12. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta prodi manajemen angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan masukannya dalam perencanaan penyusunan skripsi.
13. Yang terakhir khususnya saya berterimakasih pada diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan dan bekerja keras selama ini. Selalu berusaha dan pantang menyerah, berikhtiar, berdo'a dan selalu mengandalkan Allah SWT dalam setiap urusan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata dari peneliti mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Wassalaamu'alaikum wr.wb.

Madiun, 23 Juli 2024

Penulis

Arya Fajar Nur Cholis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Kinerja Karyawan.....	12
2. Disiplin Kerja.....	16
3. Sikap Kerja.....	20
4. Komunikasi Kerja.....	24
B. Penelitian terdahulu.....	30
C. Kerangka Konseptual.....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN.....	49
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49

1. Tempat Penelitian.....	49
2. Waktu Penelitian.....	49
B. Desain Penelitian.....	50
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51
a.) Populasi dan Sampel.....	51
b.) Teknik Pengambilan Sampel.....	52
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	52
1. Variabel Penelitian.....	52
2. Definisi Operasional.....	53
E. Teknik Pengambilan Data.....	56
F. Instrumen Penelitian.....	57
G. Analisis Deskriptif.....	58
H. Teknik Analisis Data.....	59
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	60
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62
BAB IV.....	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
B. Deskripsi Data.....	63
1. Karakteristik Responden Penelitian.....	63
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
C. Hasil Pengujian Responden.....	72
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	72
a.) Uji Validitas.....	72
1) Convergent Validity.....	73
2) Average Variance Extracted (AVE).....	77
3) Discriminant Validity.....	77
b. Uji Reliabilitas.....	79
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	80
a. R-Square.....	80
b. Q-Square.....	80
3. Uji Hipotesis.....	81
D. Pembahasan.....	83
BAB V.....	89

PENUTUP.....	89
A. Simpulan.....	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94
Daftar Riwayat Hidup.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.3 Instrumen Penilaian Skala Likert.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel 4.5 Jawaban Responden pada Aspek Disiplin Kerja.....	67
Tabel 4.6 Jawaban Responden pada Aspek Sikap Kerja.....	68
Tabel 4.7 Jawaban Responden pada Aspek Komunikasi Kerja.....	69
Tabel 4.8 Jawaban Responden pada Aspek Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.9 Uji Outer Model Sebelum di Eliminasi.....	77
Tabel 4.10 Nilai Outer Model sesudah dieliminasi ke 1.....	77
Tabel 4.11 Nilai Outer Model sesudah dieliminasi ke 2.....	77
Tabel 4.12 Nilai Average Variance Extraced (AVE).....	77
Tabel 4.13 Nilai Discriminant Validity sebelum di eliminasi.....	77
Tabel 4.14 Nilai Discriminant Validity sesudah di eliminasi.....	78
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.16 Nilai Nilai R-Square.....	80
Tabel 4.17 Nilai Nilai Q-Square.....	81
Tabel 4.18 Uji Hipotesis.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Pra Survei Indikator Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 1.2 Diagram Pra Survei Indikator Disiplin Kerja.....	5
Gambar 1.3 Diagram Pra Survei Indikator Sikap Kerja.....	7
Gambar 1.4 Diagram Pra Survei Indikator Komunikasi Kerja.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	44
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Uji Outer Model Sebelum Eliminasi.....	73
Gambar 4.2 Uji Outer Model Sesudah Eliminasi ke 1.....	73
Gambar 4.3 Uji Outer Model Sesudah Eliminasi ke 2.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	100
Lampiran 3 Pengolahan Data Melalui SmartPLS 4.0.....	114
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian.....	119
Lampiran 5 Bimbingan Skripsi.....	120
Lampiran 6 Validasi Daftar Pustaka.....	122