

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Analisis dan hasil pembahasan “Pengaruh *Shared Leadership* terhadap *Team Performance* yang dimediasi oleh *Trust* pada Karyawan KSP Sendang Artha Mandiri Madiun”. Berdasarkan hasil diatas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. *Shared Leadership* berpengaruh positif secara signifikan terhadap *Trust* pada Karyawan KSP Sendang Artha Mandiri. Artinya semakin baik interaksi yang didapatkan antara pimpinan formal dan informal dengan karyawan membuat kepercayaan dari karyawan meningkat.
- b. *Trust* berpengaruh positif secara signifikan terhadap *Team Performance* pada karyawan KSP Sendang Artha Mandiri. Artinya semakin tinggi kepercayaan yang diperoleh membuat karyawan merasa harus menyelesaikan tugas perusahaan secara bersama-sama agar hasil yang lebih baik.
- c. *Shared Leadership* berpengaruh positif terhadap *Team Performance* dengan *Trust* sebagai variabel Mediasi. Artinya semakin baik interaksi yang didapatkan antara pimpinan formal dan informal dengan karyawan membuat kepercayaan dari karyawan meningkat. Kepercayaan yang diperoleh membuat karyawan merasa harus menyelesaikan tugas perusahaan secara bersama-sama agar hasil yang lebih baik.

B. Implikasi

Penelitian ini menunjukkan bahwa Shared Leadership dapat mempengaruhi Team Performance dengan Trust sebagai variabel Mediasi. Para karyawan merasa dengan interaksi dari pimpinan formal dan informal membuat karyawan merasa kepercayaan yang diberikan meningkat sehingga mereka harus menyelesaikan pekerjaan secara tim agar hasil yang diperoleh memuaskan. Interaksi ini membuat karyawan merasa didukung oleh pimpinan dalam menyelesaikan pekerjaan mereka dan membuat motivasi yang tinggi dari para karyawan, ketika merasa didukung dan dipercaya mereka akan bekerja lebih keras untuk mencapai tujuan bersama-sama. Selain itu, akan membuat para karyawan memiliki hubungan yang kuat. Hubungan yang kuat ini meningkatkan komunikasi, kerjasama dan dukungan di antara mereka semakin solid untuk menyelesaikan pekerjaan secara bersama-sama.

C. Saran

a. Bagi Perusahaan

KSP Sendang Artha Mandiri harus selalu meningkatkan interaksi antara pimpinan formal dan non formal dengan para karyawan sehingga para karyawan merasa termotivasi dan saling percaya untuk mencapai tujuan perusahaan secara bersama-sama.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk ikut mempertimbangkan sumbangan pengaruh variabel bebas lain yang mempengaruhi *Team Performance* yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil ini menunjukkan bahwa eksistensi *Team Performance* (Y)

dipengaruhi oleh variabel *Shared Leadership* (X) dan *Trust* (Z) sebesar 83,3%. sedangkan sisanya yaitu 16,7% dijelaskan oleh variabel yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.