

**PENGARUH *SHARED LEADERSHIP* TERHADAP *TEAM PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI OLEH *TRUST* PADA KARYAWAN
KSP SENDANG ARTHA MANDIRI MADIUN**

SKRIPSI



Oleh:

**MUNNAWIRU KHOLISOTIN NAHDIYAH
NIM. 1903102356**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2024**

**PENGARUH *SHARED LEADERSHIP* TERHADAP *TEAM PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI OLEH *TRUST* PADA KARYAWAN
KSP SENDANG ARTHA MANDIRI MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

Oleh:

**MUNNAWIRU KHOLISOTIN NAHDIYAH
NIM. 1903102356**

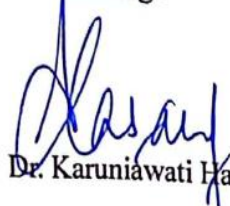
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Munnawiru Kholisotin Nahdiyah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.

NIDN. 0709118203

Madiun, 23 Juli 2024

Pembimbing II




Robby Sandhi Desyarti, S.E., M.M.

NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIAN PENGUJI

Skripsi oleh Munnawiru Kholisotin Nahdiyah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 29 Juli 2024.

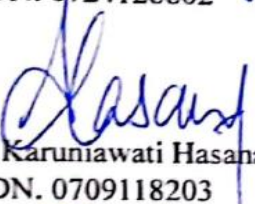
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

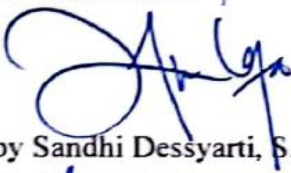
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

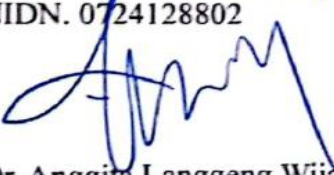
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasahah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Anggota




Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603



Mengesahkan,
Kaprodi SI Manajemen


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Munnawiru Kholisotin Nahdiyah
NIM : 1903102356
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 23 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Munnawiru Kholisotin Nahdiyah

NIM. 1903102356

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpanlah keluhanmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu ”

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dengan begitu banyak kebahagiaan tanpa inspirasi dorongan dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya mungkin bukan apa-apa saat ini. Dan untuk suami saya yang selalu memberikan support dalam segala apapun. Terimakasih atas semua yang telah Bapak,Ibu dan Suami berikan kepada saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan ramat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik dengan judul **“Pengaruh *Shared Leadership* Terhadap *Team Performance* Yang Dimediasi Oleh *Trust* Pada Karyawan Ksp Sendang Artha Mandiri Madiun”**, sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas PGRI Madiun. Apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat kesalahan, maka penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Sekaligus Dosen Pembimbing I, Universitas PGRI Madiun
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kaprodi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby sandhi dessyarti, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah sabar memberikan bimbingan dan motivasi sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun, yang telah memberikan pendidikan dan ilmu pengetahuan selama mengikuti kuliah di Universitas PGRI Madiun.
8. Bapak, Ibu, Kakak serta Suami saya yang telah memberikan doa dan dukungannya.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun. Penulis berharap agar para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan dapat memperoleh manfaat dari skripsi ini.

Madiun, 23 Juli 2024
Penulis

Munnawiru Kholisotin Nahdiyah
NIM 1903102356

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	42
C. Kerangka Berpikir	56
D. Hipotesis Penelitian	57
BAB III.....	62
METEODELOGI PENELITIAN	62
A. Tempat dan Waktu Penelitian	62
B. Desain Penelitian.....	63
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	63
D. Teknik Pengumpulan Data.....	67

E. Instrumen Penelitian	68
F. Teknik Analisis Data	69
BAB IV	77
HASIL DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	77
B. Analisis Data	78
C. Pembahasan.....	101
BAB V.....	108
PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Implikasi	109
C. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Contoh Lembaga Keuangan di Indonesia.....	2
Tabel 1. 2 Contoh KSP di Madiun.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3. 1 Tahap Penelitian.....	62
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	67
Tabel 3. 3 Pengukuran Instrument Penelitian Skala Likert.....	68
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	81
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Jabatan.....	82
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Shared Leadership	83
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Trust.....	85
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Variabel Y.....	87
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Shared Leadership	88
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Trust.....	89
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Team Performance.....	89
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas.....	90
Tabel 4. 14 Uji Normalitas	91
Tabel 4. 15 Uji Heterokedastisitas.....	92
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikoleniaritas	92
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi.....	93
Tabel 4. 18 Uji Path Analysis Coefficients.....	94
Tabel 4. 19 Uji Path Analysis Model Summary.....	94
Tabel 4. 20 Uji Path Analysis Coefficients.....	95
Tabel 4. 21 Uji Path Analysis Model Summary.....	96
Tabel 4. 22 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Sub Struktural 1	97

Tabel 4. 23 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Sub Struktural2	98
Tabel 4. 24 Uji Sobel (Sobel Test)	99
Tabel 4. 25 Uji Koefesien Determinasi (R^2) Sub Struktural 1	100
Tabel 4. 26 Uji Koefesien Determinasi (R^2) Sub Struktural 2	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	57
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	63
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Model Struktural 2	96
Gambar 4. 2 Hasi Sobel Test Hipotesis Ke 3	99

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	118
LAMPIRAN 2 DESKRIPSI RESPONDEN	122
LAMPIRAN 3 TABULASI DATA.....	123
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS	132
LAMPIRAN 5 HASIL UJI REABILITAS	135
LAMPIRAN 6 HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	136
LAMPIRAN 7 ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	137
LAMPIRAN 8 UJI SOBEL.....	139
LAMPIRAN 9 DESKRIPSI DATA	140