

Lampiran 1 Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Yth. Responden,

Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) saya dalam menempuh studi S1 saya di UNIVERSITAS PGRI MADIUN yang berjudul "Pengaruh *Fear of Missing Out*, *Electronic Word of Mouth*, Persepsi Harga, dan Persepsi Kualitas Produk Terhadap Minat Beli".

Penelitian ini membutuhkan responden dengan syarat:

1. Konsumen yang berusia minimal 13 tahun.
2. Konsumen yang pernah mengunjungi Mioo Mioo Gelato.
3. Konsumen yang memiliki dan aktif dalam sosial media

Jika anda memenuhi syarat tersebut, saya mohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini dengan **sejujur-jujurnya**. Apabila ada yang kurang jelas selama proses pengisian, silakan hubungi saya melalui *e-mail* (anggra.c19@gmail.com).

Atas kesediaan dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Madiun, 2024

Hormat saya,

Choiriyah Anggraini

Mahasiswa Universitas PGRI Madiun

Pertanyaan Demografis:

Lengkapilah data dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X) untuk jawaban yang anda pilih.

1. Nama (boleh di isi inisial) :
2. Usia :
 13 – 20 tahun 26 – 30 tahun
 21 – 25 tahun > 30 tahun
3. Pendapatan perbulan:
 < 1.000.000 > 5.000.000
 1.000.000 – 3.000.000 3.000.000 – 5.000.000

Catatan:

Harap membaca pertanyaan dengan teliti dan seksama untuk memahami pertanyaan dengan baik, memberikan tanda silang (X) untuk jawaban yang anda pilih.

Kuesioner ini menggunakan skala 1-5 dimana bobot penilaian:

- 1 – Sangat tidak setuju 3 – Netral 5 – Sangat tidak setuju
2 – Tidak setuju 4 – Setuju

FEAR OF MISSING OUT

No	Item Pertanyaan	(1) STS	(2) TS	(3) N	(4) S	(5) SS
1	Saya merasa cemas ketika banyak orang membeli produk makanan yang sedang tren/viral, sementara saya tidak memilikinya.					
2	Saya merasa khawatir ketika saya tidak membeli produk makanan yang sedang tren di					

sosial media.

-
- 3 Saya takut orang lain memiliki pengalaman yang lebih berharga daripada saya.

ELECTRONIC WORD OF MOUTH

No	Item Pertanyaan	(1) STS	(2) TS	(3) N	(4) S	(5) SS
1	Saya mengumpulkan informasi review produk dari konsumen secara online sebelum saya membeli produk <i>cookies bomb</i> di Mioo Mioo Gelato Madiun yang sedang viral.					
2	Saya berminat membeli produk <i>cookies bomb</i> di Mioo Mioo Gelato Madiun karena banyaknya komentar positif yang ditulis oleh pengguna media sosial.					
3	Saya merasa Akun TikTok @mioomioogelato membuat content yang informatif terkait produk.					

PERSEPSI HARGA

No	Item Pertanyaan	(1) STS	(2) TS	(3) N	(4) S	(5) SS
1	Saya merasa harga produk <i>cookies bomb</i> di Mioo Mioo Gelato sangat terjangkau.					
2	Saya merasa harga produk <i>cookies bomb</i> di Mioo Mioo Gelato sesuai dengan kualitas produk yang ditawarkan					
3	Mioo Mioo Gelato sering memberikan potongan harga (diskon).					

- 4 Saya merasa puas dengan metode pembayaran yang bervariasi.

PERSEPSI KUALITAS PRODUK

No	Item Pertanyaan	(1) STS	(2) TS	(3) N	(4) S	(5) SS
1	Saya suka dengan kualitas produk <i>cookies bomb</i> di Mioo Mioo Gelato Madiun karena produk yang di sajikan memiliki varian eskrim yang beragam.					
2	Produk <i>cookies bomb</i> yang dijual lebih unggul dari produk lain yang ada di Mioo Mioo Gelato.					
3	Saya terkesan dan memutuskan pembelian produk <i>cookies bomb</i> di Mioo Mioo Gelato Madiun karena memiliki rasa yang nikmat dan varian eskrim yang beragam.					
4	Saya mendapatkan pelayanan yang baik selama membeli produk di Mioo Mioo Gelato.					

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

1. Tabulasi Variabel *Fear of Missing Out*

X1.1	X1.2	X1.3	Jumlah
4	4	5	13
5	5	5	15
4	3	5	12
5	4	5	14
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	5	13
5	5	5	15
4	4	4	12
1	1	2	4
4	4	4	12
4	3	4	11
5	4	5	14
4	4	4	12
2	3	3	8
4	4	3	11
5	5	5	15
1	1	5	7
3	3	3	9
1	1	3	5
4	4	4	12
3	2	1	6
1	3	1	5
4	5	4	13
4	4	5	13
1	1	3	5
3	3	2	8
4	5	4	13
5	5	5	15
5	5	5	15
3	2	5	10
5	5	4	14
5	5	5	15
4	5	5	14
2	3	1	6
4	5	4	13

X1.1	X1.2	X1.3	Jumlah
5	5	4	14
4	5	4	13
3	4	4	11
2	2	4	8
2	4	3	9
5	5	5	15
3	2	4	9
5	4	5	14
1	5	1	7
4	5	4	13
2	2	3	7
4	4	5	13
3	3	3	9
1	1	5	7
3	2	3	8
2	2	3	7
3	3	5	11
1	1	1	3
5	5	5	15
1	2	3	6
1	1	2	4
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
1	2	1	4
2	4	2	8
3	2	3	8
2	1	5	8
1	1	1	3
5	5	5	15
1	1	3	5
2	2	5	9
2	1	2	5
1	1	1	3
1	1	5	7
3	2	4	9
3	3	4	10
4	5	4	13
4	5	5	14
4	5	4	13

X1.1	X1.2	X1.3	Jumlah
4	5	5	14
1	5	1	7
3	2	4	9
3	2	1	6
1	3	2	6
2	2	2	6
1	2	2	5
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	4	10
3	3	3	9
3	4	5	12
1	1	1	3
3	4	4	11
4	5	4	13
4	4	4	12
5	5	5	15
5	5	4	14
4	5	4	13
3	3	4	10
5	4	4	13
5	5	5	15
4	2	4	10
3	2	2	7
3	3	3	9
2	3	3	8
2	2	2	6
3	4	4	11
1	1	3	5
1	1	5	7
5	5	5	15
4	4	4	12
4	4	5	13
2	2	2	6
2	2	3	7
3	3	3	9
4	5	4	13
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15

X1.1	X1.2	X1.3	Jumlah
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
4	4	4	12
3	3	3	9
3	3	4	10
3	3	4	10
4	4	4	12
4	4	4	12
3	4	4	11
5	5	3	13
5	5	4	14
4	4	5	13
5	5	5	15
5	5	5	15
3	3	3	9
5	4	4	13
3	5	5	13
5	5	4	14
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	4	5	13
5	5	5	15
5	4	4	13
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	4	14
2	4	5	11
3	5	5	13

X1.1	X1.2	X1.3	Jumlah
1	2	4	7
4	3	2	9
4	4	5	13
4	4	5	13
4	4	5	13
4	4	4	12
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
4	5	5	14
5	4	5	14
4	4	5	13
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
1	2	3	6
4	4	4	12
5	5	5	15
5	4	4	13
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	5	14
4	4	5	13
4	5	4	13
3	4	3	10
5	5	5	15
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	4	14
5	4	5	14
4	4	5	13
5	5	5	15
5	5	4	14
5	4	5	14
5	5	5	15
5	4	4	13

X1.1	X1.2	X1.3	Jumlah
4	5	5	14
5	4	4	13
4	4	5	13
4	4	5	13

2. Tabulasi Variabel *Electronic Word of Mouth*

X2.1	X2.2	X2.3	Jumlah
4	5	4	13
5	5	5	15
4	5	4	13
5	5	5	15
4	4	4	12
4	4	4	12
4	5	4	13
5	5	5	15
5	5	5	15
3	3	4	10
5	5	5	15
4	5	4	13
5	4	5	14
5	5	5	15
4	4	4	12
5	5	5	15
5	5	5	15
3	4	4	11
3	4	4	11
3	5	5	13
4	4	4	12
4	4	3	11
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	4	13
3	5	5	13
4	5	4	13
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	5	15
4	3	4	11

X2.1	X2.2	X2.3	Jumlah
5	5	5	15
5	3	4	12
3	3	3	9
4	5	4	13
5	5	5	15
4	5	4	13
4	5	3	12
5	4	4	13
4	4	4	12
5	5	5	15
4	3	4	11
4	5	4	13
5	5	5	15
4	3	5	12
4	4	4	12
4	5	4	13
3	4	4	11
3	4	3	10
4	4	5	13
5	5	5	15
5	5	5	15
1	1	1	3
5	5	5	15
3	3	5	11
3	4	5	12
5	4	5	14
5	4	5	14
5	4	5	14
3	3	3	9
4	4	4	12
3	4	3	10
4	4	4	12
1	3	3	7
5	5	5	15
1	1	3	5
3	2	3	8
5	4	4	13
4	3	3	10
5	5	5	15
4	4	3	11

X2.1	X2.2	X2.3	Jumlah
4	5	3	12
5	4	5	14
5	4	4	13
5	4	5	14
4	4	4	12
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
5	4	4	13
3	3	3	9
3	4	4	11
4	5	5	14
4	4	4	12
5	5	5	15
4	4	4	12
4	5	5	14
5	5	5	15
4	4	4	12
4	4	5	13
4	4	4	12
4	4	4	12
5	4	3	12
4	4	5	13
4	4	4	12
4	5	4	13
4	5	5	14
5	4	2	11
3	4	4	11
4	4	5	13
4	3	4	11
2	2	3	7
4	3	5	12
4	4	4	12
3	3	5	11
5	5	5	15
4	4	4	12
4	5	5	14
5	5	5	15
4	4	4	12
4	3	4	11

X2.1	X2.2	X2.3	Jumlah
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
3	4	4	11
3	2	5	10
5	5	5	15
5	5	5	15
5	3	3	11
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	2	12
5	5	5	15
3	2	3	8
2	3	3	8
4	4	5	13
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
4	4	5	13
4	5	4	13
5	4	5	14
3	4	5	12
4	3	3	10
2	3	4	9
4	5	2	11
4	4	4	12
4	4	5	13
4	4	3	11
3	3	4	10
4	4	4	12
5	5	5	15
5	5	4	14
3	4	4	11
4	4	4	12

X2.1	X2.2	X2.3	Jumlah
5	5	4	14
3	3	3	9
4	5	4	13
4	3	4	11
4	3	4	11
4	4	5	13
3	4	5	12
5	4	3	12
4	5	5	14
5	4	4	13
3	4	4	11
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	4	14
4	4	5	13
5	2	2	9
5	5	5	15
4	4	4	12
3	4	5	12
3	3	3	9
3	3	5	11
2	3	5	10
3	3	4	10
4	4	4	12
4	5	4	13
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	4	14
5	4	4	13
5	5	5	15
3	5	5	13
5	4	5	14
4	5	4	13
4	4	5	13
5	4	4	13
5	4	4	13
5	5	5	15
5	5	5	15
3	4	4	11
5	5	5	15

X2.1	X2.2	X2.3	Jumlah
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
4	5	5	14
5	5	5	15
4	4	4	12

3. Tabulasi Variabel Persepsi Harga

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Jumlah
4	5	4	5	18
5	5	5	5	20
4	5	4	5	18
4	5	5	5	19
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17
5	5	5	5	20
4	5	4	5	18
3	4	3	5	15
5	5	5	5	20
4	5	4	5	18
4	5	5	5	19
4	4	5	5	18
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	5	5	5	19
4	4	3	3	14
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
3	4	1	4	12
5	5	5	5	20
4	5	5	4	18
5	5	5	4	19
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
4	4	4	5	17

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Jumlah
5	5	5	5	20
4	4	5	5	18
5	5	3	5	18
3	3	4	4	14
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
4	4	5	4	17
4	5	5	5	19
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	3	3	4	13
5	5	5	5	20
4	3	4	5	16
5	5	5	5	20
5	5	1	3	14
4	4	5	5	18
4	4	4	5	17
5	4	5	4	18
3	4	3	3	13
2	4	3	4	13
4	4	4	4	16
4	5	5	5	19
5	5	5	5	20
1	1	1	1	4
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
4	4	4	5	17
5	4	5	4	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
2	5	3	3	13
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	4	3	4	14
3	3	3	3	12
5	5	5	5	20
3	3	3	5	14
3	3	2	4	12

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Jumlah
3	4	3	5	15
3	3	3	3	12
5	5	5	5	20
5	5	3	4	17
5	5	3	3	16
4	5	4	4	17
4	5	4	4	17
4	5	4	5	18
5	4	5	4	18
1	5	3	5	14
5	5	5	5	20
3	4	3	4	14
3	4	4	5	16
4	4	5	5	18
3	5	3	5	16
5	5	5	5	20
4	4	3	4	15
5	5	3	4	17
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
4	5	4	5	18
4	4	4	4	16
5	4	4	4	17
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	4	5	4	18
5	5	5	5	20
4	5	4	5	18
5	5	5	5	20
4	4	4	3	15
4	4	4	5	17
4	5	4	5	18
3	3	3	4	13
4	4	4	4	16
4	5	4	3	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Jumlah
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
3	3	4	3	13
4	5	5	4	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
4	2	3	4	13
3	4	4	3	14
5	4	5	5	19
2	2	2	2	8
3	4	4	5	16
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	3	3	16
4	5	5	5	19
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	3	4	5	17
4	4	5	4	17
5	5	5	4	19
4	5	5	5	19
4	3	3	2	12
5	5	5	5	20
5	3	3	2	13
5	5	4	4	18
3	5	5	5	18
2	4	4	5	15
4	4	3	4	15
4	5	4	4	17

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Jumlah
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
3	3	3	4	13
5	5	5	3	18
5	3	4	5	17
5	3	3	5	16
5	5	4	5	19
5	4	5	4	18
5	4	4	5	18
5	5	5	5	20
5	5	4	4	18
5	4	4	4	17
5	4	5	5	19
4	3	4	3	14
5	3	5	5	18
4	4	5	5	18
4	4	4	5	17
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19
5	4	4	5	18
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19
4	4	4	5	17
4	5	4	5	18
4	5	5	5	19
3	3	4	4	14
4	5	5	5	19
5	5	5	5	20
4	4	3	4	15
5	4	3	3	15
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	4	5	4	18
4	2	3	4	13
5	4	4	5	18
5	5	5	5	20

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Jumlah
5	4	4	5	18
4	4	4	5	17
5	5	4	5	19
5	5	5	3	18
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
4	4	5	5	18
5	5	4	4	18
5	4	5	5	19
5	5	4	4	18

4. Tabulasi Variabel Persepsi Kualitas Produk

X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Jumlah
5	4	4	5	18
5	5	5	5	20
4	5	3	5	17
4	5	4	5	18
4	5	5	5	19
4	4	4	4	16
5	5	4	4	18
5	5	5	5	20
4	5	4	5	18
5	3	4	4	16
5	5	5	5	20
4	5	4	5	18
5	5	5	5	20
5	4	4	5	18
4	4	4	5	17
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	3	3	14
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
5	5	5	5	20
5	5	4	4	18
5	5	5	5	20

X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Jumlah
5	3	5	5	18
5	4	5	4	18
5	4	5	4	18
5	5	5	5	20
4	4	5	4	17
4	4	4	4	16
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
3	4	4	4	15
5	5	5	5	20
4	4	5	5	18
4	4	4	4	16
3	4	2	4	13
5	5	5	5	20
5	4	4	5	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	3	5	3	15
3	3	3	3	12
5	3	4	3	15
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
1	1	1	1	4
5	5	5	5	20
5	3	5	3	16
4	4	4	5	17
5	5	5	4	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
3	3	3	3	12
4	4	5	5	18
3	3	3	3	12
4	4	3	4	15
3	3	3	3	12

X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Jumlah
5	5	5	5	20
4	3	3	4	14
4	3	4	4	15
5	4	5	5	19
3	3	3	4	13
5	5	5	5	20
5	3	4	4	16
5	5	5	5	20
5	4	4	5	18
5	4	5	5	19
4	5	4	5	18
4	5	4	5	18
5	3	3	3	14
5	4	5	5	19
4	3	3	4	14
4	3	5	4	16
5	4	5	5	19
4	4	4	4	16
5	3	5	5	18
4	3	4	4	15
4	3	4	4	15
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	3	5	5	18
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	5	17
4	5	5	5	19
4	4	4	5	17
4	3	5	4	16
5	4	4	4	17
5	5	5	4	19
5	4	4	3	16
4	4	4	4	16
5	4	4	5	18
4	4	4	4	16

X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Jumlah
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	5	5	5	19
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
4	5	5	4	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
3	3	3	4	13
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
5	4	3	5	17
5	5	5	5	20
4	3	3	5	15
2	4	3	4	13
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
3	5	5	5	18
5	5	5	5	20
4	5	5	5	19
2	2	4	3	11
5	4	4	5	18
5	5	5	5	20
5	4	4	5	18
5	3	5	5	18
5	3	5	5	18
5	3	5	5	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
3	3	3	3	12
4	4	3	3	14
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	2	4	16
3	2	3	2	10
5	3	3	4	15
5	5	5	3	18
2	2	3	3	10

X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Jumlah
4	4	5	5	18
3	4	5	5	17
3	5	3	4	15
4	4	3	4	15
5	4	4	4	17
3	4	4	4	15
3	3	4	4	14
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	3	5	5	17
5	4	5	5	19
4	4	4	5	17
5	5	4	4	18
5	3	5	5	18
5	4	4	4	17
5	5	5	5	20
3	2	2	2	9
5	5	5	4	19
4	4	4	5	17
3	3	5	5	16
5	4	4	5	18
5	5	4	4	18
4	5	5	5	19
3	3	3	4	13
5	3	3	4	15
3	4	4	5	16
5	5	5	5	20
3	4	5	2	14
4	3	3	5	15
5	4	5	5	19
5	5	5	4	19
4	5	5	5	19
5	4	5	4	18
4	5	5	5	19
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	4	5	4	18

X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Jumlah
2	5	5	3	15
5	4	4	5	18
4	4	5	4	17
5	5	5	4	19
5	5	5	4	19
4	5	5	5	19
3	4	5	5	17
5	4	4	5	18
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
5	4	5	5	19
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
4	4	4	5	17

5. Tabulasi Variabel Minat Beli

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Jumlah
5	5	4	5	19
4	4	4	4	16
4	4	5	4	17
5	5	5	4	19
4	3	3	4	14
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
4	5	4	5	18
4	3	4	2	13
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
4	5	5	3	17
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	3	3	14
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Jumlah
5	5	5	5	20
4	5	5	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	3	15
4	4	4	5	17
5	5	5	5	20
4	4	5	5	18
4	4	4	4	16
5	3	5	3	16
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	4	4	4	17
5	5	5	5	20
3	4	3	5	15
4	5	4	4	17
4	4	4	3	15
5	5	5	5	20
4	4	5	5	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	3	15
5	4	5	5	19
3	3	3	4	13
5	4	3	2	14
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
1	1	1	1	4
5	5	5	5	20
4	4	4	3	15
4	4	4	4	16
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19
3	3	3	3	12
4	5	4	4	17

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Jumlah
3	3	3	3	12
4	4	3	4	15
3	3	3	3	12
5	5	5	5	20
3	3	3	2	11
4	4	4	4	16
5	5	4	4	18
4	4	1	3	12
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19
4	5	5	5	19
5	4	5	4	18
4	4	4	4	16
1	3	3	5	12
4	4	4	4	16
4	4	3	4	15
4	4	4	3	15
3	4	4	4	15
3	5	3	3	14
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	5	5	18
5	5	5	5	20
5	5	5	3	18
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
5	5	5	5	20
4	4	5	5	18
4	4	4	4	16
5	5	4	5	19
4	3	4	5	16
5	5	5	4	19
5	4	4	4	17
4	3	3	2	12

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Jumlah
4	4	4	4	16
4	3	5	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	4	5	4	18
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	5	5	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	4	3	5	17
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
1	1	3	1	6
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
5	4	5	5	19
5	5	4	4	18
5	5	5	5	20
3	5	5	5	18
5	4	4	4	17
5	4	4	4	17
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
3	4	4	4	15
4	5	5	5	19
3	3	3	3	12
5	3	2	2	12
3	3	4	5	15
2	4	2	2	10

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Jumlah
4	5	4	4	17
4	4	4	4	16
3	2	2	3	10
5	5	5	4	19
4	3	3	3	13
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17
5	4	3	3	15
3	5	5	5	18
5	5	3	5	18
5	4	4	4	17
5	5	5	5	20
4	4	5	5	18
3	3	4	4	14
4	5	5	4	18
5	4	5	5	19
4	5	5	4	18
5	5	4	5	19
5	5	5	4	19
5	4	3	3	15
5	4	5	5	19
4	2	4	5	15
4	5	5	3	17
5	5	4	4	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	5	4	17
5	5	5	5	20
5	4	4	5	18
5	4	5	5	19
3	4	3	5	15
4	4	4	4	16
1	4	3	5	13
5	4	4	5	18
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
5	4	4	3	16
5	5	4	5	19
3	4	4	5	16

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Jumlah
4	5	4	5	18
5	5	5	5	20
5	4	5	4	18
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
5	4	4	4	17
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	5	5	5	19
5	4	5	5	19
5	5	4	5	19
4	4	5	5	18
5	5	4	3	17
4	4	4	4	16
5	5	5	4	19
5	4	4	5	18
5	5	5	4	19
5	4	5	4	18

Lampiran 3 Hasil Uji SMART-PLS

1. Uji Validitas

Outer Model_Uji Validitas_Convergent Validity_Outer Loading					
	X1.	X2.	X3.	X4.	Y1.
X1.1	0.928				
X1.2	0.880				
X1.3	0.868				
X2.1		0.852			
X2.2		0.874			
X2.3		0.749			
X3.1			0.835		
X3.2			0.757		
X3.3			0.853		
X3.4			0.733		
X4.1				0.789	
X4.2				0.781	
X4.3				0.823	
X4.4				0.842	
Y1.1					0.815
Y1.2					0.847
Y1.3					0.859
Y1.4					0.782

Outer Model_Uji Validitas_Discriminant Validity_Cross Loading					
	X1.	X2.	X3.	X4.	Y1.
X1.1	0.928	0.384	0.285	0.175	0.309
X1.2	0.880	0.371	0.278	0.206	0.290
X1.3	0.868	0.346	0.367	0.291	0.370
X2.1	0.426	0.852	0.352	0.437	0.473
X2.2	0.316	0.874	0.412	0.419	0.451
X2.3	0.262	0.749	0.466	0.395	0.370
X3.1	0.384	0.420	0.835	0.512	0.546
X3.2	0.117	0.358	0.757	0.400	0.329
X3.3	0.402	0.441	0.853	0.449	0.418
X3.4	0.133	0.318	0.733	0.463	0.330
X4.1	0.065	0.346	0.427	0.789	0.523

X4.2	0.355	0.451	0.432	0.781	0.476
X4.3	0.178	0.409	0.545	0.823	0.546
X4.4	0.242	0.430	0.461	0.842	0.617
Y1.1	0.321	0.479	0.432	0.606	0.815
Y1.2	0.209	0.421	0.429	0.553	0.847
Y1.3	0.299	0.445	0.447	0.602	0.859
Y1.4	0.390	0.381	0.443	0.443	0.782

Outer Model_Uji Validitas_Average Variance Extracted

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X1.	0.873	0.883	0.921	0.796
X2.	0.768	0.782	0.866	0.684
X3.	0.811	0.849	0.873	0.634
X4.	0.824	0.832	0.883	0.655
Y1.	0.845	0.850	0.896	0.683

2. Uji Reliabilitas

Outer Model_Uji Reliabilitas

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X1.	0.873	0.883	0.921	0.796
X2.	0.768	0.782	0.866	0.684
X3.	0.811	0.849	0.873	0.634
X4.	0.824	0.832	0.883	0.655
Y1.	0.845	0.850	0.896	0.683

R-Square					
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Y1.	0.526	0.540	0.075	7,046	0.000

Inner Model_Q-square			
	Q ² predict	RMSE	MAE
Y1.	0.497	0.730	0.514

Goodness of Fit_SRMR				
	Original sample (O)	Sample mean (M)	95%	99%
Saturated model	0.077	0.051	0.060	0.065
Estimated model	0.077	0.051	0.060	0.065

c. Uji Hipotesis

Uji Hipotesis					
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
X1. -> Y1.	0.131	0.129	0.058	2,270	0.023
X2. -> Y1.	0.167	0.167	0.083	2,007	0.045
X3. -> Y1.	0.123	0.133	0.074	1,666	0.096
X4. -> Y1.	0.483	0.476	0.083	5,851	0.000

RIWAYAT HIDUP



Choiriyah Anggraini, lahir di Madiun pada 19 Februari 2002, merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak Sukatno dan Ibu Jamini. Peneliti menempuh Pendidikan Dasar hingga menengah di Kabupaten Madiun. Tamat dari SDN Kedungrejo 1 pada tahun 2014 melanjutkan ke SMPN 2 Pilangkenceng dan tamat pada tahun 2017, lalu menempuh Pendidikan Menengah Kejuruan di SMKN 1 Wonoasri dan tamat pada tahun 2020. Pada tahun 2020 peneliti terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas PGRI Madiun Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen.

Dengan segala usaha dan dukungan dari orang-orang terdekat peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan.