

PENGARUH *REWARD AND RECOGNITION*, *ORGANIZATIONAL CULTURE* DAN *PERSONAL RESOURCES* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* GENERASI Z DI KOTA MADIUN

SKRIPSI



OLEH :

MUHAMMAD DHUKHAL MUHTADIN

NIM. 1903102287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

PENGARUH *REWARD AND RECOGNITION, ORGANIZATIONAL CULTURE & PERSONAL RESOURCES* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* GENERASI Z DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Manajemen

OLEH:

MUHAMMAD DHUKHAL MUHTADIN

NIM. 1903102287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

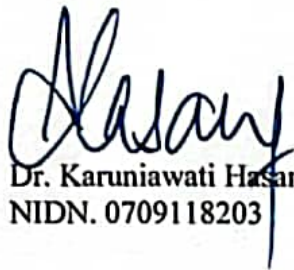
2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Muhammad Dhukhal Muhtadin telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 11 Juli 2024

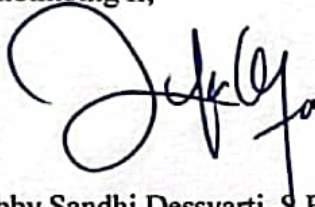
Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 11 Juli 2024

Pembimbing II,




Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Muhammad Dhukhal Muhtadin ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 18 Juli 2024.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

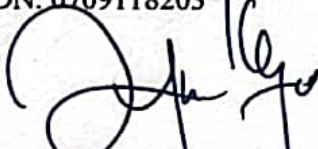
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

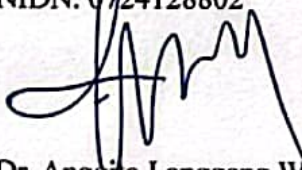
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

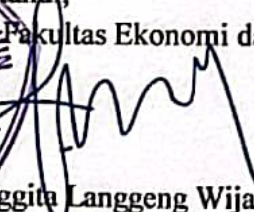
Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603


Anggota



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodik SO Manajemen


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047805

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Dhukhal Muhtadin

NIM : 1903102287

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Dhukhal Muhtadin

NIM. 1903102287

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Berhentilah Mengkhawatirkan Esok Hari”

“Apapun yang terjadi kehidupan akan terus berlanjut”

“Selesaikan apa yang telah dimulai”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya yang Do'a nya tak pernah putus. Serta dukungan mental dan finansial yang diberikan kepada saya. Selain itu, untuk Kakak & Adik saya yang selalu ada didalam setiap proses yang saya tempuh.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT., yang telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH *REWARD AND RECOGNITION, ORGANIZATIONAL CULTURE & PERSONAL RESOURCES* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* GENERASI Z DI KOTA MADIUN)”**. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.

Terimakasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowatu, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kaprodi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing dalam penulisan ini.
7. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membimbing penulisan selama ini.
8. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga kelak ilmu yang diberikan bermanfaat.
9. Kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan Mental, Finansial dan perhatian kepada peneliti dalam

menyelesaikan skripsi ini. Serta untuk kakak dan adik saya, terima kasih untuk dukungannya.

10. Orang-orang terdekat saya, Salma, Ilham, Habib, Yusuf, Syek, Binta, Endra & Tirta yang telah menjadi teman satu perjuangan dalam perkuliahan. Dan juga kepada teman-teman yang sudah berpartisipasi membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Marisa, Welmina, Yola & Afina saya ucapkan terima kasih.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dengan keadaan untuk melanjutkan proses study yang ditempuh, mengupayakan beberapa hal yang patut di selesaikan, Hal-hal besar akan menanti.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terimakasih.

Madiun, 11 Juli 2024

Penulis

Muhammad Dhukhal Muhtadin

NIM. 1903102287

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	17
C. Rumusan Masalah	18
D. Tujuan Penelitian	18
E. Manfaat Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	21
A. Kajian Pustaka.....	21
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Berfikir.....	71
BAB III METODEDELOGI PENELITIAN	77
A. Tempat dan Waktu Penelitian	77
B. Desain Penelitian.....	78
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	78

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	81
E. Teknik Pengumpulan Data	84
F. Instrumen Penelitian.....	84
G. Teknik Analisis Data.....	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	93
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	93
B. Analisis Data	94
C. Pembahasan.....	116
BAB V PENUTUP	122
A. Kesimpulan	122
B. Implikasi.....	122
C. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Generasi menurut para pakar	5
Tabel 1. 2 Jumlah Generasi Z dalam dunia kerja.....	10
Tabel 3. 1 Tahap Penelitian.....	77
Tabel 3. 2 mlah Generasi Z yang bekerja di Kota Madiun	79
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	82
Tabel 3. 4 Pengukuran Instrument Penelitian Skala Likert.....	85
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	95
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	96
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	97
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Rewars And Recognition	98
Tabel 4. 6 Deskripsi Junmlah Responden Organizational Culture	99
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Personal Resources.....	101
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Employee Engagement.....	102
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Reward And Recognition (X1).....	104
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Organizational Culture (X2).....	104
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Personal Resources (X3).....	105
Tabel 4. 12 Uji validitas Employee Engagement (Y)	106
Tabel 4. 13 Hasil Uji Realibilitas	107
Tabel 4. 14 Grafik Normal P-P plot Of Regression	108
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	109
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas	110

Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi	111
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	112
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji T)	114
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	72
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	129
Lampiran 2. Tabulasi	134
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS	175