

Lampiran 1. Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN
“Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* (e-WOM), Kualitas Produk, Kelengkapan Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Keputusan Pembelian Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Brand Makaronimu)”

Kepada Yth,

Bpk/Ibu/Saudara/i

di Tempat

Bersama ini saya :

Nama : Yoga Kukuh Prasetyo

Nim : 2003102195

Sedang mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* (e-WOM), Kualitas Produk, Kelengkapan Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Keputusan Pembelian Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Brand Makaronimu)”**”. Untuk keperluan tersebut, saya mohon bantuan Bpk/ Ibu/ Sdr/ i dengan hormat untuk memberikan penilaian melalui kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan atas apa yang Bpk/ Ibu/ Sdr/ i ketahui.

Semoga partisipasi yang Bpk/ Ibu/ Sdr/ i berikan dapat bermanfaat untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan serta upaya peningkatan bisnis angkringan di kota Madiun. Atas kerjasama dan partisipasi yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Yoga Kukuh Prasetyo

KUESIONER PENELITIAN
**“Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* (e-WOM), Kualitas Produk,
 Kelengkapan Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Keputusan
 Pembelian Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Brand
 Makaronimu)”**

IDENTITAS RESPONDEN

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. Nama | : |
| 2. Umur | : a. 12 tahun – 27 tahun
b. 28 tahun – 43 tahun
c. 44 tahun – 60 tahun |
| 3. Penghasilan saat ini | : a. < Rp. 1.000.000
b. Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000
d. > Rp. 3.000.000 |
| 4. Frekuensi Pembelian | : a. 3 – 5 kali
b. 6-10 kali
c. > 10 kali |
| 5. Apakah memiliki media sosial | : a. Iya
b. Tidak |
| 6. Apakah memiliki gadget | : a. Iya
b. Tidak |

PETUNJUK PENGISIAN:

PILIH SALAH SATU JAWABAN YANG MENURUT SAUDARA PALING SESUAI MENURUT SAUDARA DENGAN MEMBERIKAN TANDA (√) PADA TEMPAT YANG TERSEDIA.

KETERANGAN :

- STS = Sangat Tidak Setuju nilainya 1
 TS = Tidak Setuju nilainya 2
 RG = Ragu-ragu nilainya 3
 S = Setuju nilainya 4
 SS = Sangat Setuju nilainya 5

VARIABEL e-WOM

INDIKATOR	JAWABAN				
	STS	TS	RG	S	SS
	1	2	3	4	5
VOLUME					
1. Saya sering menemukan ulasan <i>positif</i> di kolom komentar tentang produk Makaronimu di media sosial Tik-Tok					
2. Saya sering menemukan ulasan <i>positif</i> Merek Makaronimu di media sosial Tik-Tok					
3. Saya sering menemukan ulasan <i>positif</i> tentang Pelayanan brand Makaronimu di media sosial Tik-Tok					
SENTIMEN					
4. Saya tidak pernah menemukan ulasan <i>Negatif</i> tentang Makaronimu di media sosial Tik-Tok					
5. Ulasan <i>positif</i> yang diberikan oleh konsumen Makaronimu mendorong saya untuk melakukan pembelian					
PRESENTASE ULASAN POSITIF DAN NEGATIF					
6. Saya sering menemukan ulasan <i>Positif</i> pelanggan di media sosial Tik-Tok akan kepuasan terhadap kualitas produk yang di berikan					
7. Saya sering menemukan video ulasan <i>Positif</i> tentang Merek Makaronimu di media sosial Tik-Tok, Sehingga saya melakukan pendekatan kepada brand sebelum memutuskan melakukan sebuah pembelian					
8. Saya sering menemukan video Pelayanan dengan komentar <i>positif</i> dari media sosial brand Makaronimu					

SALURAN MEDIA					
9. Saya sering melihat ulasan <i>positif</i> video Makaronimu sehingga timbul ajakan dari teman ke teman di media sosial Tik-Tok untuk mengunjungi Makaronimu					
10. Saya sering menemukan banyak pelanggan yang datang ke outlate Makaronimu karena ulasan <i>positif</i> pada media sosial Tik-Tok					
11. Saya sering menemukan ulasan <i>positif</i> tentang kepuasan pelanggan pada media sosial Tik-Tok pada <i>brand</i> Makaronimu tentang reputasi merek yang baik					

VARIABEL KUALITAS PRODUK

INDIKATOR	JAWABAN				
	SS	ST	RG	TS	STS
	5	4	3	2	1
KINERJA					
1. Saya merasa bahwa variant Produk dari Makaronimu dapat memenuhi ekspetasi cemilan saya					
2. Saya merasa pilihan rasa yang di tawarkan <i>Brand</i> Makaronimu dapat memenuhi ekspetasi saya					
FITUR					
3. Saya merasa kemudahan dalam mengonsumsi produk dari Makaronimu Karena Kemasan yang praktis mudah di bawa ke mana saja					
4. Makaronimu memiliki desain estetika kemasan yang menarik tanpa mengurangi fungsi dari kemasan itu sendiri					
KEANDALAN					

5. Saya merasa bisa mengandalkan produk makaronimu sebagai produk oleh-oleh untuk keluarga					
6. Saya merasa produk dari Makaronimu memiliki kualitas yang terjaga sehingga minim adanya kerusakan produk					
KESESUAIAN					
7. Saya merasa produk Makaronimu dapat di konsumsi oleh semua kalangan usia mulai dari anak-anak hingga dewasa					
8. Saya merasa kualitas produk yang di berikan oleh Makaronimu dari segi volume berbanding selaras dengan harga yang di keluarkan					
DAYA TAHAN					
9. Saya merasa ketahanan produk Makaronimu yang panjang (6 Bulan) menjadikan produk ini bisa di andalkan bila menjadi oleh-oleh					
10. Makaronimu merupakan produk yang tidak mudah basi					
ESTETIKA					
11. Penampilan dari produk Makaronimu sangat menggugah selera makan					
12. Makaronimu memiliki warna produk yang dapat menarik minat konsumen					
KEAMANAN					
13. Saya merasa produk Makaronimu sangat layak dikonsumsi karena sudah terdaftar halal					
14. Produk makaronimu sudah terdaftar P-IRT sehingga memiliki standar keamanan makanan					
KEBERLANJUTAN					
15. Saya merasa produk Makaronimu ramah lingkungan dengan penggunaan kemasan yang dapat digunakan berulang					

16. Makaronimu berbasis <i>green business</i> dengan melakukan penanaman pada bahan baku mereka					
---	--	--	--	--	--

VARIABEL KELENGKAPAN PRODUK

INDIKATOR	JAWABAN				
	SS	ST	RG	TS	STS
	5	4	3	2	1
KERAGAMAN PRODUK					
1. Saya merasa Makaronimu memiliki variasi produk yang beragam					
2. Makaronimu memiliki berbagai macam pilihan kemasan yang dapat menjadi pilihan konsumen					
VARIASI PRODUK					
3. Produk makaronimu memiliki berbagai rasa yang ditawarkan kepada konsumen					
4. Makaronimu memiliki banyak pilihan item dengan jumlah 23 produk yang dapat dipilih oleh konsumen					
KETERSEDIAAN PRODUK					
5. Saya merasa distribusi stock dari Makaronimu selalu terpenuhi karena ketersediaan barang tidak pernah kosong					
6. Saya merasa produk dari Makaronimu mudah ditemukan khususnya di Madiun					
MACAM MEREK					
7. Makaronimu sesuai dengan pilihan preferensi merek saya					
8. Saya merasa Makaronimu memiliki kelengkapan produk yang menjadi daya tarik bagi pelanggan					

VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

INDIKATOR	JAWABAN				
	SS	ST	RG	TS	STS
	5	4	3	2	1
KEMANTAPAN MEMBELI SETELAH MENGETAHUI INFORMASI PRODUK					
1. Saya merasa Makaronimu sesuai dengan harga yang saya harapkan					
2. Saya membeli produk dari Makaronimu karena sesuai dengan kualitas yang saya harapkan					
MEMUTUSKAN MEMBELI KARENA MEREK YANG PALING DISUKAI					
3. Strategi pemasaran merek Makaronimu dapat mempengaruhi keputusan pembelian saya					
4. Pelayanan yang diberikan oleh Makaronimu menjadikan saya untuk melakukan keputusan pembelian					
MEMBELI KARENA SESUAI DENGAN KEINGINAN DAN KEBUTUHAN					
5. Tren camilan saat ini menjadikan saya melakukan keputusan pembelian pada Makaronimu					
6. Saya melakukan pembelian produk Makaronimu karena merasa produk tersebut dapat memenuhi kebutuhan camilan saya					
MEMBELI KARENA MENDAPAT REKOMENDASI DARI ORANG LAIN					
7. Saya membeli produk dari Makaronimu berdasarkan pengalaman pembelian orang lain					
8. Saya sebagai konsumen setuju bahwa rekomendasi yang diberikan orang lain sesuai dengan ekspektasi pembelian saya di Makaronimu					

VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN

INDIKATOR	JAWABAN				
	SS	ST	RG	TS	STS
	5	4	3	2	1
SKOR KEPUASAN PELANGGAN					
1. Saya merasa puas dengan kualitas produk Makaronimu					
2. Layanan yang baik pada Makaronimu menjadikan saya puas berbelanja camilan di sana					
TINGKAT RETENSI					
3. Saya sering melakukan pembelian pada Makaronimu					
4. Dengan kekonsistensian produknya membuat saya merasa puas dengan Makaronimu					
TINGKAT CHURN					
5. Saya merasa tidak pernah bosan dengan produk dari Makaronimu					
6. Saya merasa konsumen Makaronimu bertambah setiap harinya					
JUMLAH KELUHAN					
7. Makaronimu merupakan merek yang membuat saya puas sehingga saya tidak pernah memiliki keluhan terhadap Makaronimu					
9. Saya merasa Makaronimu dapat menyelesaikan keluhan konsumen dengan baik					
UMPAN BALIK PELANGGAN					
9. Saya sering memberikan ulasan positif tentang Makaronimu					
10. Saya memberikan tip kepada karyawan Makaronimu karena saya merasa puas dengan kualitasnya					

Lampiran 2. Tabulasi Data Responden

1. Hasil Tabulasi Variabel e-WOM

No .	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	Total x1
1	4	4	4	3	4	5	4	5	4	2	4	43
2	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	49
3	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	43
4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	45
5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	45
6	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	45
7	2	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	47
8	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	47
9	5	4	4	4	3	4	2	5	4	5	3	43
10	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	49
11	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	43
12	2	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	43
13	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	49
14	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	47
15	5	5	3	3	4	5	3	4	4	4	4	44
16	4	3	4	5	4	4	5	2	4	4	4	43
17	4	4	2	5	2	5	5	4	4	4	5	44
18	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	43
19	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	48
20	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	3	43
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
22	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	46
23	2	4	2	5	4	3	5	5	5	4	4	43
24	4	3	4	4	4	4	2	5	5	5	5	45
25	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	43
26	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	47
27	2	5	2	4	4	4	5	5	5	5	5	46
28	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3	44
29	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	45
30	4	3	4	5	5	5	5	4	5	2	5	47
31	2	4	2	4	4	5	4	5	5	5	4	44
32	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	47
33	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	5	46
34	4	3	4	3	5	3	5	5	5	4	5	46
35	5	4	5	5	4	4	4	2	5	4	5	47
36	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
37	4	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	49
38	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	50
39	2	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	43
40	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	47

41	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	49
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
43	2	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	43
44	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	49
45	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	3	43
46	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	46
47	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	45
48	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	47
49	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	46
50	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	44
51	5	5	4	3	2	4	4	4	4	5	3	43
52	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52
53	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	46
54	2	4	4	3	2	5	4	5	4	5	5	43
55	4	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	44
56	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	46
57	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	45
58	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	47
59	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	43
60	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	45
61	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	46
62	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	46
63	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	48
64	5	4	4	3	4	5	2	3	5	4	5	44
65	2	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	46
66	4	4	4	3	4	5	4	3	3	5	4	43
67	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	50
68	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52
69	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	3	43
70	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52
71	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	53
72	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	44
73	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	44
74	4	4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	44
75	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	45
76	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	48
77	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	45
78	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	44
79	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	45
80	2	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	44
81	4	4	4	5	4	5	4	2	5	4	3	44
82	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	48
83	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	44
84	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	48
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
86	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	43

87	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	49
88	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	49
89	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	43
90	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	47
91	4	5	2	5	2	3	5	4	4	4	5	43
92	2	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	43
93	4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	5	46
94	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	44
95	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	46
96	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	45
97	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	43
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
99	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	49
100	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	43
101	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	49
102	2	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	47
103	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	46
104	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	45
105	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	46
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
107	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	44
108	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	48
109	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	43
110	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	49
111	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	47
112	2	5	4	3	4	5	3	4	4	5	4	43
113	5	4	4	4	5	5	4	5	5	2	4	47
114	4	4	4	5	4	5	2	4	5	5	5	47
115	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	45
116	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	47
117	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45
118	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	44
119	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	48
120	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	43
121	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	46
122	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	45
123	4	4	5	3	4	4	4	2	4	5	4	43
124	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	47
125	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	48
126	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	46
127	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	48
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
129	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	43
130	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	49
131	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	48
132	4	5	5	3	4	5	3	4	4	2	4	43

133	4	4	4	5	2	4	5	5	4	4	4	45
134	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	49
135	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	45
136	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	48
137	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	44
138	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	44
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
140	4	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	44
141	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	45
142	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	49
143	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	46
144	4	4	4	5	4	5	4	2	4	5	4	45
145	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	48
146	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	49
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
148	4	4	4	5	4	4	4	5	5	2	5	46
149	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	5	47
150	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	5	46
151	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	48
152	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	47
153	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	50
154	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	47
155	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	45
156	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	51
157	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	44
158	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	47
159	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	49
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
161	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	46
162	4	4	2	5	5	4	5	5	4	5	3	46
163	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	3	43
164	4	4	4	3	4	5	4	2	4	4	5	43
165	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	46
166	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	3	43
167	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	47
168	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	47
169	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	47
170	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	47
171	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52
172	4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	43
173	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	5	43
174	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	48
175	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	47
176	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	49
177	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	3	45
178	4	4	4	5	2	4	3	4	5	4	4	43

179	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	46
180	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	45
181	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	48
182	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	47
183	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	46
184	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	43
185	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	48
186	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	5	47
187	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	47
188	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	43
189	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	48
190	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	49
191	5	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	43
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
193	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	45
194	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	44
195	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	48
196	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	43
197	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	49
198	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	44
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
200	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	47
201	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	45
202	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	48
203	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45
204	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	48
205	4	4	4	4	4	4	5	2	5	2	5	43
206	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	45
207	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	45
208	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	51
209	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	48
210	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	47
211	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	47
212	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	5	47
213	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	48
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
215	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	51
216	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	50
217	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	4	43
218	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	48
219	4	4	4	4	5	5	5	5	1	4	5	46
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
221	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	46
222	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	48
223	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	3	43
224	4	4	4	3	4	5	4	5	4	2	5	44

225	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	4	43
226	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	45
227	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	49
228	4	4	2	5	5	4	4	4	4	5	3	44
229	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	47
230	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	46
231	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52
232	5	4	5	3	4	5	4	4	2	3	4	43
233	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	44
234	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	47
235	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	47
236	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	45
237	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	47
238	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	47
239	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	44
240	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	43
241	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	51
242	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	46
243	4	5	4	3	4	3	4	5	4	2	5	43
244	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	47
245	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	44
246	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	44
247	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	47
248	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	47
249	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	47
250	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	46
251	4	4	4	5	5	4	2	3	4	5	4	44
252	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	48
253	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	44
254	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	48
255	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	45
256	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	46
257	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	45
258	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	47
259	4	4	4	5	2	5	4	5	5	4	5	47
260	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	48
261	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	44
262	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	3	44
263	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	49
264	4	4	4	4	5	5	4	2	5	4	4	45
265	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	43
266	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	47
267	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	49
268	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	45
269	2	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	46
270	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	3	43

271	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43
272	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	47
273	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	45
274	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	48
275	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45
276	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45
277	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	48
278	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	47
279	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	45
280	4	4	4	4	5	4	5	4	4	2	5	45
281	4	4	2	5	5	5	2	4	5	5	5	46
282	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	48
283	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	5	47
284	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	48
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
286	4	4	4	5	4	5	5	2	5	5	5	48
287	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	51
288	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	44
289	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	48
290	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	44
291	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	46
292	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	44
293	4	4	2	5	4	4	5	4	5	4	3	44
294	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	45
295	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	46
296	4	4	4	5	2	4	3	4	5	4	4	43
297	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	44
298	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	49
299	4	4	4	5	4	5	4	4	5	2	5	46
300	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	45
301	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	48
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
303	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	43
304	4	2	2	5	4	5	4	4	5	5	5	45
305	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	48
306	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	43
307	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	49
308	4	4	4	5	5	5	5	2	4	4	5	47
309	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	45
310	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	1	45
311	5	4	5	3	4	4	2	4	5	4	3	43
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
313	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	46
314	4	4	2	4	4	3	5	4	5	4	4	43
315	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	49
316	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45

317	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	48
318	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	5	46
319	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	43
320	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	47
321	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	52
322	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	48
323	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	48
324	4	4	2	5	5	3	3	4	4	5	5	44
325	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	47
326	4	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	49
327	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	48
328	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	5	46
329	5	4	4	3	5	3	5	5	5	4	3	46
330	4	2	4	3	4	4	4	5	5	4	5	44
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
332	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	52
333	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	50
334	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	44
335	4	4	2	5	4	4	5	5	4	4	4	45
336	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	49
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
338	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	46
339	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	48
340	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	3	43
341	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	46
342	4	4	4	5	5	4	3	4	4	2	4	43
343	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	47
344	5	5	4	5	2	4	4	5	4	4	5	47
345	4	4	5	4	4	3	3	2	5	4	5	43
346	4	5	5	3	4	4	4	4	2	3	5	43
347	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52
348	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	46
349	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	47
350	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	47
351	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	47
352	4	4	4	5	4	3	5	4	4	3	4	44
353	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	47
354	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	46
355	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	47
356	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	46
357	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	47
358	5	3	2	5	4	4	2	4	4	5	5	43
359	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	45
360	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	48
361	4	4	4	3	4	5	4	3	3	5	4	43
362	4	4	4	4	5	5	5	2	4	5	5	47

363	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	3	44
364	4	4	4	5	4	4	5	4	5	2	5	46
365	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	43
366	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	46
367	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	45
368	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	45
369	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	49
370	4	4	2	5	4	5	4	4	5	4	5	46
371	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	3	43
372	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	48
373	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	5	43
374	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	43
375	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	49
376	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	49
377	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	44
378	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	48
379	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	49
380	4	4	3	5	3	4	4	3	3	4	5	42
381	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	5	45
382	4	2	5	4	4	3	5	5	5	4	3	44
383	5	3	2	4	2	4	4	4	5	5	5	43
384	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	44
385	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	3	45
386	4	1	2	4	4	4	4	5	5	5	5	43

2. Hasil Tabulasi Data Kualitas Produk

N o.	X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7	X2 .8	X2 .9	X2. 10	X2. 11	X2. 12	X2. 13	X2. 14	X2. 15	X2. 16	Total x2
1	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	66
2	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	2	4	67
3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	70
4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	66
5	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	67
6	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	69
7	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	72
8	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	72
9	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	72
10	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	73
11	4	5	4	5	4	2	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	68
12	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	66
13	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	73
14	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	68
15	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	67

16	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	5	67
17	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	74
18	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	66
19	5	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	69
20	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	67
21	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	67
22	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	73
23	4	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	66
24	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	72
25	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	68
26	4	2	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	68
27	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	72
28	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	72
29	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	69
30	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	75
31	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	72
32	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	68
33	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	4	5	5	5	4	5	73
34	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	73
35	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	71
36	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	67
37	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	74
38	2	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	70
39	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	2	5	5	4	5	71
40	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	73
41	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	72
42	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	75
43	4	3	5	5	3	3	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	67
44	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	71
45	5	5	2	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	69
46	4	5	2	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	69
47	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	70
48	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	70
49	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	5	68
50	4	3	4	4	3	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	66
51	5	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	66
52	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	74
53	2	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	67
54	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	67
55	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	71
56	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	2	5	4	4	5	4	68
57	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	70
58	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	68

59	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	73
60	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	72
61	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	2	4	66
62	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	66
63	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	68
64	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	68
65	5	5	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	67
66	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	68
67	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	5	67
68	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	75
69	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	69
70	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	74
71	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	75
72	4	5	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	66
73	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	67
74	5	4	5	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	69
75	5	5	4	4	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	67
76	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	67
77	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	70
78	3	3	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	66
79	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	67
80	5	4	3	4	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	4	5	68
81	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	73
82	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	72
83	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	72
84	2	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	66
85	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	71
86	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	66
87	4	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	72
88	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	69
89	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	70
90	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	70
91	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	74
92	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	66
93	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	72
94	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	67
95	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	67
96	4	3	2	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	67
97	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	66
98	2	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	69
99	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	4	4	4	5	72
100	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	72
101	4	4	5	5	2	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	69

102	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	73
103	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	70
104	5	2	4	3	5	4	3	5	4	5	5	3	5	5	5	3	66
105	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	75
106	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	66
107	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	69
108	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	75
109	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	66
110	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	2	5	5	5	4	71
111	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	70
112	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	66
113	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4	67
114	4	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	73
115	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	68
116	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	71
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	66
118	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	66
119	4	2	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	3	4	66
120	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	70
121	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	66
122	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	3	66
123	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	70
124	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	73
125	2	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	70
126	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	72
127	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	75
128	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	2	4	69
129	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	66
130	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	75
131	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	69
132	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	70
133	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	67
134	5	4	5	5	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	72
135	4	3	5	5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	4	3	4	66
136	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	73
137	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	2	4	4	5	5	5	66
138	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	69
139	2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	66
140	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	75
141	4	3	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	66
142	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	72
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	66
144	4	2	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	68

145	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	74
146	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	74
147	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	67
148	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	71
149	4	4	4	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	71
150	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	2	5	73
151	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	68
152	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	74
153	2	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	69
154	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	69
155	4	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	5	5	5	2	4	69
156	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	72
157	4	2	5	3	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	67
158	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	73
159	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	75
160	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	75
161	4	3	5	5	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	68
162	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	2	5	68
163	5	5	2	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	69
164	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	71
165	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	70
166	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	70
167	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	2	4	68
168	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	71
169	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	67
170	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	70
171	5	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
172	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	66
173	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	67
174	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	5	68
175	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	66
176	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	71
177	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	3	67
178	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	67
179	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	66
180	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	70
181	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	66
182	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	67
183	5	5	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	69
184	5	2	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	70
185	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	3	5	4	4	4	5	67
186	5	4	2	5	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	69
187	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	70

188	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	67
189	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	68
190	4	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	73
191	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	66
192	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	71
193	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	72
194	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	3	69
195	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	72
196	4	3	4	5	4	4	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	66
197	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	73
198	2	2	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	66
199	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	2	4	5	4	4	66
200	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	75
201	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	66
202	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	72
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	66
204	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	2	4	4	5	4	5	68
205	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	73
206	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	72
207	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	69
208	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	74
209	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	69
210	2	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	66
211	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	73
212	4	2	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	71
213	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	71
214	4	4	2	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	66
215	5	5	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	75
216	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	71
217	4	4	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	71
218	5	5	5	4	4	5	4	5	2	5	5	4	5	4	4	5	71
219	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	2	4	70
220	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	75
221	4	3	5	5	3	3	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	66
222	2	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	69
223	5	5	2	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	69
224	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	71
225	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	67
226	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	68
227	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	71
228	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	71
229	4	3	4	5	4	4	5	3	3	5	4	5	4	5	4	4	66
230	5	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	69

231	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	75
232	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	66
233	4	3	3	4	3	5	5	4	3	5	5	3	4	5	5	5	66
234	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	70
235	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	70
236	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	68
237	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	5	69
238	4	5	2	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	66
239	4	2	4	4	3	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	66
240	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	66
241	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	74
242	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	70
243	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	2	3	66
244	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	71
245	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	71
246	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	70
247	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	69
248	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	73
249	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	72
250	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	69
251	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	67
252	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	68
253	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	66
254	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	67
255	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	66
256	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	66
257	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	67
258	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	69
259	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	2	3	5	4	5	66
260	4	4	5	5	2	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	69
261	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	72
262	5	4	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	4	4	4	5	70
263	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	72
264	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	69
265	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	70
266	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	68
267	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	74
268	4	3	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	66
269	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	75
270	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	68
271	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	3	4	67
272	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	2	5	73
273	4	3	3	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	66

274	5	4	2	4	5	2	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	67
275	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	66
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	66
277	4	5	2	3	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	2	5	66
278	2	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	70
279	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	72
280	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	69
281	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	75
282	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	74
283	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	71
284	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	71
285	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	66
286	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	74
287	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	71
288	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	73
289	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	71
290	4	4	2	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	70
291	4	3	5	5	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	68
292	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	3	5	5	3	4	66
293	5	5	5	4	2	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	68
294	2	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	68
295	4	5	5	3	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	66
296	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	3	5	5	3	4	66
297	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	69
298	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	71
299	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	72
300	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	72
301	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	75
302	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	71
303	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	66
304	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	75
305	5	4	3	5	5	5	5	3	5	4	2	3	4	4	4	5	66
306	5	5	5	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	66
307	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	75
308	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	74
309	4	3	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	66
310	5	4	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	71
311	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	68
312	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	66
313	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	71
314	4	3	3	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	66
315	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	72
316	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	70

317	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	2	5	69
318	5	5	5	4	5	2	5	5	3	5	5	4	4	3	5	5	70
319	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	72
320	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	69
321	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	75
322	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	72
323	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	68
324	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	73
325	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	69
326	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	74
327	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	68
328	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	74
329	4	4	4	5	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	68
330	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	71
331	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	67
332	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	74
333	4	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	69
334	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	73
335	5	2	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	70
336	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	75
337	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	73
338	4	3	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	67
339	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	71
340	5	5	2	5	4	4	5	3	5	4	2	4	5	4	4	5	66
341	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	71
342	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	70
343	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	70
344	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	70
345	4	3	4	4	3	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	66
346	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	66
347	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
348	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	3	66
349	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	67
350	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	71
351	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	71
352	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	70
353	5	2	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	66
354	5	5	5	5	4	2	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	70
355	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	72
356	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	69
357	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	66
358	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	68
359	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	2	4	66

360	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	68
361	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	68
362	5	3	5	5	5	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	5	66
363	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	67
364	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	67
365	4	3	5	4	2	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	68
366	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	66
367	2	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	66
368	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	67
369	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	73
370	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	72
371	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	72
372	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	4	4	4	5	70
373	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	71
374	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	66
375	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	75
376	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4	67
377	5	4	5	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	67
378	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	5	5	67
379	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	73
380	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	66
381	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	75
382	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	69
383	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	66
384	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	75
385	4	4	3	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	66
386	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	72

3. Hasil Tabulasi Kelengkapan Produk

No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	Total X3
1	5	4	5	4	4	5	4	4	35
2	4	3	4	4	3	4	5	4	31
3	4	4	4	4	5	4	5	3	33
4	4	4	3	4	5	5	4	4	33
5	4	4	5	4	5	5	4	5	36
6	4	4	5	5	5	4	5	4	36
7	5	5	4	5	4	4	5	5	37
8	4	4	4	5	5	4	4	5	35
9	4	4	4	5	5	4	3	4	33
10	4	4	5	5	5	4	2	5	34
11	4	5	4	4	4	4	4	4	33
12	5	4	5	5	4	3	3	4	33

13	5	4	5	4	4	5	5	5	37
14	5	5	5	5	4	5	4	5	38
15	5	5	4	4	4	5	4	5	36
16	4	5	4	5	3	5	4	5	35
17	4	4	5	5	5	5	5	4	37
18	4	4	5	4	5	4	4	3	33
19	4	5	4	5	5	4	5	5	37
20	4	4	4	4	5	4	5	4	34
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	5	4	5	5	4	5	4	36
23	4	5	4	5	3	4	4	2	31
24	4	4	5	5	5	5	5	5	38
25	4	5	4	4	4	5	5	4	35
26	4	5	4	4	4	4	4	5	34
27	5	5	4	5	5	5	5	5	39
28	4	5	3	4	4	5	5	5	35
29	4	5	4	5	4	4	4	4	34
30	5	5	4	5	5	5	5	4	38
31	5	5	5	4	3	5	5	5	37
32	4	3	4	5	4	4	4	5	33
33	5	5	3	4	5	3	3	2	30
34	4	5	4	5	4	5	5	5	37
35	5	5	5	5	5	4	5	5	39
36	4	4	4	5	4	4	4	4	33
37	5	4	4	5	5	4	5	5	37
38	5	5	4	5	4	5	5	4	37
39	4	5	4	5	5	4	4	4	35
40	4	5	4	4	5	4	4	4	34
41	4	5	5	4	5	4	5	4	36
42	4	5	5	5	4	4	5	5	37
43	4	5	4	5	4	4	5	5	36
44	5	5	5	5	4	4	5	4	37
45	4	4	5	4	2	4	5	5	33
46	5	5	4	5	5	4	5	4	37
47	4	5	4	4	5	4	5	5	36
48	5	4	4	4	3	4	4	5	33
49	4	3	3	5	5	4	3	4	31
50	4	4	4	3	3	4	4	5	31
51	5	4	3	4	4	4	2	4	30
52	5	5	5	4	5	5	5	5	39
53	4	4	5	4	4	5	4	5	35
54	5	5	4	4	5	5	4	4	36
55	5	5	5	4	4	5	5	4	37
56	5	5	5	4	4	5	4	5	37
57	4	4	4	4	5	5	4	4	34
58	4	5	4	4	4	4	4	4	33

59	4	3	4	5	5	4	5	4	34
60	5	5	4	5	5	5	5	5	39
61	5	5	4	3	5	4	5	4	35
62	5	4	4	5	4	4	4	4	34
63	4	5	4	5	4	4	4	5	35
64	4	5	5	4	4	5	5	4	36
65	3	4	4	5	4	4	4	5	33
66	3	4	5	4	5	4	4	3	32
67	4	3	4	4	5	4	4	5	33
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	4	4	3	4	5	5	5	5	35
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	5	4	5	4	3	5	4	5	35
72	4	5	4	4	5	4	5	4	35
73	5	4	5	4	4	5	4	4	35
74	4	4	4	4	4	5	5	4	34
75	5	4	5	4	4	5	4	4	35
76	4	3	4	4	4	4	5	4	32
77	4	5	4	4	5	4	5	3	34
78	4	4	3	4	5	5	4	4	33
79	4	4	5	4	5	2	4	5	33
80	4	4	5	5	5	4	5	4	36
81	5	5	4	5	4	4	5	5	37
82	4	4	4	5	5	4	4	5	35
83	4	4	4	5	5	4	3	4	33
84	4	4	5	4	5	4	4	5	35
85	4	5	4	4	4	4	4	4	33
86	5	4	5	5	4	3	3	4	33
87	5	4	5	4	4	5	5	5	37
88	5	5	5	5	4	5	4	5	38
89	5	5	4	3	4	5	4	5	35
90	4	5	4	5	4	4	4	5	35
91	4	4	5	5	5	5	5	4	37
92	4	4	5	4	5	4	4	3	33
93	4	5	4	5	5	4	5	5	37
94	5	4	5	4	4	5	4	4	35
95	4	3	4	4	3	4	5	4	31
96	4	5	4	4	5	4	5	3	34
97	5	4	5	5	4	3	3	4	33
98	4	5	4	4	4	4	4	4	33
99	4	4	5	4	5	2	4	5	33
100	4	4	4	5	5	4	3	4	33
101	4	4	4	5	5	4	4	5	35
102	5	5	4	5	4	4	5	5	37
103	4	4	5	5	5	4	5	4	36
104	4	4	5	4	5	5	4	5	36

105	4	5	4	5	5	4	5	4	36
106	4	4	4	4	4	4	4	4	32
107	4	4	3	4	5	4	5	4	33
108	4	5	4	5	5	4	5	5	37
109	4	4	5	4	5	4	4	3	33
110	4	4	5	5	5	5	5	4	37
111	4	5	4	5	4	5	4	5	36
112	5	5	4	4	4	5	4	5	36
113	5	5	5	5	3	5	4	5	37
114	5	4	5	4	4	5	5	5	37
115	4	5	4	5	3	4	4	2	31
116	4	4	5	5	5	2	5	5	35
117	4	5	4	3	4	5	5	4	34
118	5	4	5	4	4	5	4	4	35
119	4	3	4	4	4	4	5	4	32
120	4	5	4	4	5	4	5	3	34
121	4	3	3	4	5	5	4	4	32
122	4	4	5	4	5	5	4	5	36
123	4	4	5	5	5	4	5	4	36
124	5	5	4	5	4	4	5	5	37
125	4	4	4	4	5	4	4	5	34
126	4	4	4	5	5	4	3	4	33
127	4	4	5	5	5	4	4	5	36
128	4	5	4	4	4	4	4	4	33
129	5	4	5	5	4	3	3	4	33
130	5	4	5	4	4	5	5	5	37
131	5	5	5	5	4	5	4	5	38
132	5	5	4	3	4	5	4	5	35
133	4	5	4	5	4	2	4	5	33
134	4	4	5	5	5	5	5	4	37
135	4	4	5	4	3	4	4	3	31
136	4	5	4	4	5	4	5	5	36
137	4	4	3	4	5	4	5	4	33
138	4	4	3	4	5	4	5	4	33
139	4	4	4	4	4	4	4	4	32
140	4	5	4	5	5	4	5	4	36
141	4	5	4	5	3	4	4	2	31
142	4	4	5	5	5	5	5	5	38
143	4	5	4	3	4	5	5	4	34
144	4	5	4	4	4	4	4	5	34
145	5	5	4	5	5	5	5	5	39
146	5	4	4	5	5	4	5	5	37
147	4	4	4	5	4	4	4	4	33
148	5	5	5	4	5	4	5	5	38
149	4	5	4	5	4	5	5	5	37
150	5	3	3	4	5	3	3	4	30

151	4	3	4	5	4	4	4	5	33
152	5	5	5	4	5	5	5	5	39
153	5	5	4	5	5	5	5	4	38
154	4	5	4	5	4	4	4	4	34
155	4	5	3	4	4	5	5	5	35
156	5	5	4	5	4	5	5	4	37
157	4	5	4	5	5	4	4	4	35
158	4	5	4	4	5	4	4	4	34
159	4	5	5	4	5	4	5	4	36
160	4	5	5	5	4	4	5	5	37
161	4	5	4	5	4	4	5	5	36
162	5	5	5	5	4	4	5	4	37
163	4	4	5	4	2	4	5	5	33
164	5	5	4	5	5	4	4	4	36
165	4	5	4	4	5	4	5	5	36
166	4	4	4	4	5	5	4	4	34
167	5	5	5	4	4	5	4	5	37
168	5	5	5	4	4	5	5	4	37
169	5	5	4	4	5	5	4	4	36
170	4	4	5	4	4	5	4	5	35
171	5	5	5	5	5	5	5	5	40
172	4	4	4	4	3	4	3	4	30
173	4	4	4	3	3	4	4	5	31
174	4	3	3	5	5	4	3	4	31
175	5	4	4	4	5	4	4	5	35
176	5	5	4	5	4	4	5	5	37
177	4	4	4	5	5	4	5	4	35
178	4	4	4	4	5	5	4	5	35
179	4	4	4	4	5	5	4	4	34
180	4	5	4	4	5	4	4	3	33
181	4	3	4	4	4	2	5	4	30
182	5	5	4	4	5	5	4	4	36
183	5	5	4	5	5	5	5	5	39
184	4	3	4	5	5	4	5	4	34
185	4	5	4	4	4	4	5	4	34
186	4	3	5	5	5	5	5	4	36
187	4	5	4	5	4	5	4	5	36
188	5	5	4	3	4	5	4	5	35
189	5	5	5	5	4	5	4	5	38
190	5	4	5	4	4	5	5	5	37
191	5	4	5	4	4	3	3	4	32
192	4	5	4	4	4	4	4	4	33
193	4	4	4	5	5	4	3	4	33
194	4	4	4	5	5	4	3	4	33
195	4	4	4	5	5	4	4	5	35
196	4	4	5	4	5	4	4	3	33

197	4	5	4	5	5	4	5	5	37
198	4	4	4	4	5	4	5	4	34
199	4	4	4	4	4	4	4	4	32
200	4	5	4	5	5	4	5	4	36
201	4	5	4	5	3	4	4	2	31
202	4	4	5	4	5	5	5	5	37
203	4	5	4	3	4	5	5	4	34
204	4	5	4	4	4	4	4	5	34
205	5	5	4	5	5	5	5	5	39
206	4	5	4	4	4	5	5	5	36
207	4	5	4	5	4	4	4	4	34
208	5	5	4	5	5	5	5	4	38
209	5	5	5	4	5	5	5	5	39
210	4	3	4	5	4	4	4	5	33
211	5	5	3	4	5	3	3	2	30
212	4	5	4	5	4	5	5	5	37
213	5	5	5	4	5	4	5	5	38
214	4	4	4	5	3	4	4	4	32
215	5	4	4	5	5	4	5	5	37
216	5	5	4	5	4	5	5	4	37
217	4	3	4	5	5	4	4	4	33
218	4	5	4	4	5	4	4	4	34
219	5	5	4	5	4	5	5	4	37
220	4	5	5	5	4	4	4	5	36
221	4	5	4	5	4	4	5	5	36
222	5	5	5	5	4	4	5	4	37
223	4	4	5	4	2	2	5	5	31
224	5	5	4	4	5	4	5	4	36
225	4	5	4	4	5	4	5	5	36
226	4	4	4	4	5	5	4	4	34
227	5	5	5	4	4	5	4	5	37
228	5	5	5	4	4	5	5	4	37
229	5	5	4	4	5	5	4	4	36
230	4	4	5	4	4	5	4	5	35
231	5	5	5	5	5	5	5	5	40
232	4	4	3	4	3	4	4	4	30
233	4	4	4	3	3	4	4	5	31
234	4	4	3	5	3	4	3	4	30
235	5	4	4	4	5	4	4	5	35
236	4	5	4	4	5	4	5	5	36
237	5	4	4	4	5	4	4	5	35
238	4	3	3	4	5	4	3	4	30
239	4	4	4	3	3	4	4	5	31
240	3	4	3	3	3	5	5	4	30
241	5	5	5	5	5	4	5	5	39
242	4	4	5	4	4	5	4	5	35

243	5	5	4	4	5	5	4	4	36
244	5	5	5	4	4	5	5	4	37
245	5	5	5	4	4	5	4	5	37
246	4	4	4	4	5	5	4	4	34
247	4	5	4	4	4	4	5	4	34
248	4	3	4	5	5	4	5	4	34
249	5	5	4	5	5	5	5	5	39
250	5	3	4	3	5	4	5	4	33
251	5	4	4	4	4	5	4	4	34
252	4	5	4	5	4	4	4	5	35
253	5	4	5	4	4	5	4	4	35
254	4	3	4	4	4	4	5	4	32
255	4	5	4	4	5	4	5	3	34
256	4	4	3	4	5	5	4	4	33
257	4	4	5	4	5	5	4	5	36
258	4	4	5	5	3	4	5	4	34
259	5	5	4	5	4	4	5	5	37
260	4	4	4	5	5	4	4	5	35
261	4	4	4	5	5	4	3	4	33
262	4	4	4	5	5	4	4	5	35
263	5	4	5	4	4	5	5	5	37
264	5	5	5	4	4	5	4	5	37
265	5	5	4	3	4	5	4	5	35
266	4	5	4	5	4	5	4	5	36
267	4	4	5	5	5	5	5	4	37
268	4	3	5	4	5	4	4	3	32
269	4	5	4	5	5	4	5	5	37
270	4	4	3	4	5	4	5	4	33
271	4	4	4	4	4	4	4	4	32
272	4	5	4	5	5	4	5	4	36
273	4	5	4	5	3	4	4	2	31
274	4	4	5	5	5	5	5	5	38
275	4	5	4	3	4	2	5	4	31
276	4	5	4	4	4	5	5	4	35
277	4	5	4	4	4	4	4	5	34
278	5	5	4	5	5	5	5	5	39
279	4	5	3	4	4	5	5	5	35
280	4	5	4	5	4	4	4	4	34
281	5	5	4	5	5	5	5	4	38
282	5	5	5	4	5	5	5	5	39
283	4	5	4	5	4	5	5	5	37
284	5	5	5	5	5	4	5	5	39
285	4	4	4	5	4	4	4	4	33
286	5	4	4	5	5	4	5	5	37
287	5	5	4	5	4	5	5	4	37
288	4	5	4	5	5	4	4	4	35

289	4	5	4	4	5	4	4	4	34
290	4	5	4	5	3	4	4	4	33
291	4	5	4	5	4	4	5	5	36
292	5	4	5	4	4	5	4	4	35
293	4	3	4	4	4	4	5	4	32
294	4	5	4	4	5	4	5	3	34
295	4	4	3	4	5	5	4	4	33
296	4	4	5	4	5	5	4	5	36
297	4	4	5	5	5	4	5	4	36
298	5	5	4	5	4	4	5	5	37
299	4	4	4	5	5	4	4	5	35
300	4	4	4	5	5	4	3	4	33
301	4	3	5	5	5	4	4	5	35
302	4	5	4	4	4	4	4	4	33
303	5	4	5	5	4	3	3	4	33
304	5	4	5	4	4	5	5	5	37
305	5	5	4	5	3	5	4	5	36
306	5	5	4	3	4	5	4	5	35
307	5	4	4	4	4	5	5	5	36
308	4	4	5	5	5	5	5	4	37
309	4	4	5	4	5	4	4	3	33
310	4	5	4	5	5	4	5	5	37
311	4	4	3	4	5	4	5	4	33
312	4	4	4	4	4	4	4	4	32
313	4	5	4	5	5	2	5	4	34
314	4	5	4	5	3	4	4	2	31
315	4	4	5	5	5	5	5	5	38
316	4	5	4	4	4	5	5	4	35
317	4	5	4	4	4	4	4	5	34
318	5	5	4	5	5	5	5	5	39
319	4	5	3	4	4	5	5	5	35
320	4	5	4	5	4	4	4	4	34
321	5	5	4	5	3	5	5	4	36
322	5	5	5	4	5	5	5	5	39
323	4	3	4	5	4	4	4	5	33
324	5	5	4	4	5	3	3	2	31
325	4	3	4	5	4	4	4	4	32
326	5	5	4	5	5	5	5	4	38
327	4	3	4	5	4	4	4	5	33
328	5	5	4	4	5	3	3	2	31
329	4	5	4	5	4	5	5	5	37
330	5	5	5	4	5	4	5	5	38
331	4	4	4	5	4	4	4	4	33
332	5	4	4	5	5	4	5	5	37
333	5	5	4	5	4	5	5	4	37
334	4	5	4	5	5	4	4	4	35

335	4	5	4	4	5	4	4	4	34
336	4	5	5	4	3	4	5	4	34
337	4	5	5	5	4	4	5	5	37
338	4	5	4	5	4	4	5	5	36
339	5	5	5	5	4	4	5	4	37
340	4	4	5	4	2	4	5	5	33
341	5	5	4	5	5	4	5	4	37
342	4	5	4	4	5	4	5	5	36
343	5	4	4	4	5	4	4	5	35
344	4	3	3	5	5	4	3	4	31
345	4	4	4	3	3	4	4	5	31
346	4	3	4	3	4	4	4	4	30
347	5	3	5	5	5	5	5	5	38
348	4	4	5	4	4	5	4	5	35
349	5	5	4	4	5	5	4	4	36
350	5	5	5	4	4	5	5	4	37
351	5	5	5	4	4	5	4	5	37
352	4	4	4	4	5	5	4	4	34
353	4	5	4	4	4	4	5	4	34
354	4	3	4	5	5	4	5	4	34
355	5	5	4	5	3	5	5	5	37
356	5	5	4	3	5	4	4	4	34
357	5	4	4	5	4	5	4	4	35
358	4	5	4	4	4	4	4	5	34
359	4	5	5	4	4	5	5	4	36
360	3	4	4	5	4	4	4	5	33
361	3	4	5	4	5	4	4	3	32
362	4	4	4	4	5	4	4	5	34
363	5	4	5	4	4	5	4	4	35
364	4	3	4	4	4	4	5	4	32
365	4	5	4	4	5	4	5	3	34
366	4	2	4	4	5	5	4	4	32
367	4	4	5	4	5	4	4	5	35
368	4	4	5	4	5	5	4	5	36
369	5	5	4	5	4	4	5	5	37
370	4	4	4	4	3	4	4	5	32
371	4	4	4	5	5	4	3	4	33
372	4	4	5	5	5	4	4	5	36
373	4	5	4	4	4	4	4	4	33
374	5	4	5	5	4	3	3	4	33
375	5	4	5	4	4	5	5	5	37
376	5	5	5	5	4	5	4	5	38
377	5	5	4	3	4	5	4	5	35
378	4	5	4	5	4	5	4	5	36
379	4	2	5	5	5	5	5	4	35
380	4	4	5	4	5	4	4	3	33

381	4	5	4	5	5	4	5	5	37
382	4	4	4	4	5	4	5	4	34
383	4	4	4	4	3	3	4	4	30
384	4	5	4	5	5	4	5	4	36
385	4	5	4	5	3	4	4	2	31
386	4	4	5	5	5	5	5	5	38

4. Hasil Tabulasi Keputusan Pembelian

No.	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Total Z
1	5	4	4	4	3	3	4	5	32
2	4	5	4	5	4	3	3	3	31
3	4	4	3	4	5	4	3	4	31
4	5	4	5	3	5	4	5	4	35
5	3	4	4	3	3	4	5	4	30
6	5	4	5	4	5	4	4	5	36
7	4	4	5	5	4	4	4	4	34
8	5	4	4	4	4	4	4	5	34
9	4	5	4	5	3	4	5	4	34
10	4	4	4	5	5	4	5	4	35
11	4	5	5	5	5	5	5	4	38
12	5	5	4	4	4	3	5	4	34
13	4	5	5	5	4	4	4	4	35
14	5	4	4	5	4	4	5	5	36
15	4	4	3	5	4	3	4	5	32
16	4	4	4	5	4	4	5	5	35
17	5	5	5	5	4	5	4	4	37
18	5	4	3	4	4	5	4	4	33
19	5	5	5	5	5	5	5	4	39
20	5	3	5	3	4	5	4	5	34
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	5	5	5	5	5	4	4	5	38
23	4	3	3	4	5	4	3	4	30
24	4	4	5	5	4	4	5	4	35
25	4	4	4	4	4	5	5	4	34
26	5	4	5	4	5	4	4	5	36
27	5	5	4	3	5	3	4	5	34
28	5	3	4	5	4	5	5	3	34
29	5	4	5	4	4	4	4	5	35
30	5	5	5	5	4	5	5	4	38
31	5	4	5	4	5	5	5	5	38
32	4	4	4	5	4	4	4	4	33
33	2	4	5	5	4	5	5	5	35
34	5	5	5	4	4	4	5	5	37
35	5	4	5	5	5	5	4	5	38

36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37	5	5	5	4	5	5	5	5	39
38	5	4	4	5	5	4	5	5	37
39	5	4	4	4	4	4	4	4	33
40	5	5	4	4	5	4	4	5	36
41	5	5	4	5	5	5	4	5	38
42	5	5	4	5	4	4	5	4	36
43	5	4	4	5	5	5	4	5	37
44	4	4	4	5	5	4	4	5	35
45	4	4	4	5	5	4	4	4	34
46	5	4	4	5	4	3	4	5	34
47	5	4	4	5	5	4	4	5	36
48	5	4	5	4	5	5	4	4	36
49	4	5	5	4	4	4	5	4	35
50	5	4	4	4	5	4	4	5	35
51	4	3	4	2	4	4	5	4	30
52	5	5	5	5	5	5	5	5	40
53	4	4	5	4	5	4	5	4	35
54	5	4	4	5	4	5	4	4	35
55	5	4	4	5	5	4	4	5	36
56	4	4	4	4	5	4	4	5	34
57	4	5	5	4	4	4	5	4	35
58	4	3	3	4	4	3	5	4	30
59	5	4	4	4	4	4	5	4	34
60	4	4	4	5	4	5	5	5	36
61	3	4	4	5	3	3	5	5	32
62	4	5	5	4	4	5	4	5	36
63	4	5	5	4	5	4	4	4	35
64	4	5	5	4	5	4	4	5	36
65	5	4	5	5	4	4	4	4	35
66	5	4	5	5	3	4	4	3	33
67	5	5	4	5	5	5	4	4	37
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	4	4	4	5	5	4	4	5	35
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	5	5	4	4	5	5	5	5	38
72	5	4	4	5	4	5	4	5	36
73	5	4	4	4	3	3	4	5	32
74	4	4	4	5	4	4	4	5	34
75	5	4	4	4	3	3	4	5	32
76	4	5	4	5	4	3	3	3	31
77	4	4	3	4	5	4	3	4	31
78	5	4	5	3	5	4	5	4	35
79	3	4	4	3	3	4	5	4	30
80	5	4	5	4	5	4	4	5	36
81	4	4	5	5	4	4	4	4	34

82	5	4	4	4	4	4	4	5	34
83	4	5	4	5	3	4	5	4	34
84	4	4	4	5	5	4	5	4	35
85	4	5	5	5	5	5	5	4	38
86	5	5	4	4	4	3	5	4	34
87	4	5	5	5	4	4	4	4	35
88	5	4	4	5	4	4	5	5	36
89	4	4	3	5	4	3	4	5	32
90	4	4	4	5	4	4	5	5	35
91	5	5	5	5	4	5	4	4	37
92	5	4	3	4	4	5	4	4	33
93	5	5	5	5	5	5	5	4	39
94	5	4	4	4	3	3	4	5	32
95	4	5	4	5	4	3	3	3	31
96	4	4	3	4	5	4	3	4	31
97	5	5	4	4	4	3	5	4	34
98	4	5	5	5	5	5	5	4	38
99	4	4	4	5	5	4	5	4	35
100	4	5	4	5	3	4	5	4	34
101	5	4	4	4	4	4	4	5	34
102	4	4	5	5	4	4	4	4	34
103	5	4	5	4	5	4	4	5	36
104	3	4	4	3	3	4	5	4	30
105	5	5	5	5	5	4	4	5	38
106	4	4	4	4	4	4	4	4	32
107	5	3	5	3	4	5	4	5	34
108	5	5	5	5	5	5	5	4	39
109	5	4	3	4	4	5	4	4	33
110	5	5	5	5	4	5	4	4	37
111	4	4	4	5	4	4	5	5	35
112	4	4	3	5	4	3	4	5	32
113	5	4	4	5	4	4	5	5	36
114	4	5	5	5	4	4	4	4	35
115	4	3	3	4	4	4	4	4	30
116	4	4	5	5	4	4	5	4	35
117	4	4	4	4	4	5	5	4	34
118	5	4	4	4	3	3	4	5	32
119	4	5	4	5	4	3	3	3	31
120	4	4	3	4	5	4	3	4	31
121	5	4	5	3	5	4	5	4	35
122	3	4	4	3	3	4	5	4	30
123	5	4	5	4	5	4	4	5	36
124	4	4	5	5	4	4	4	4	34
125	5	4	4	4	4	4	4	5	34
126	4	5	4	5	3	4	5	4	34
127	4	4	4	5	5	4	5	4	35

128	4	5	5	5	5	5	5	4	38
129	5	5	4	4	4	3	5	4	34
130	4	5	5	5	4	4	4	4	35
131	5	4	4	5	4	4	5	5	36
132	4	4	3	5	4	3	4	5	32
133	4	4	4	5	4	4	5	5	35
134	5	5	5	5	4	5	4	4	37
135	5	4	3	4	4	5	4	4	33
136	5	5	5	5	5	5	5	4	39
137	5	3	5	3	4	5	4	5	34
138	5	3	5	3	4	5	4	5	34
139	4	4	4	4	4	4	4	4	32
140	5	5	5	5	5	4	4	5	38
141	4	3	4	4	4	4	3	4	30
142	4	4	5	5	4	4	5	4	35
143	4	4	4	4	4	5	5	4	34
144	5	4	5	4	5	4	4	5	36
145	5	5	4	3	5	3	4	5	34
146	5	5	5	4	5	5	5	5	39
147	4	4	4	4	4	4	4	4	32
148	5	4	5	5	5	5	4	5	38
149	5	5	5	4	4	4	5	5	37
150	2	4	5	5	4	5	5	5	35
151	4	4	4	5	4	4	4	4	33
152	5	4	5	4	5	5	5	5	38
153	5	5	5	5	4	5	5	4	38
154	5	4	5	4	4	4	4	5	35
155	5	3	4	5	4	5	5	3	34
156	5	4	4	5	5	4	5	5	37
157	5	4	4	4	4	4	4	4	33
158	5	5	4	4	5	4	4	5	36
159	5	5	4	5	5	5	4	5	38
160	5	5	4	5	4	4	5	4	36
161	5	4	4	5	5	5	4	5	37
162	4	4	4	5	5	4	4	5	35
163	4	4	4	5	5	4	4	4	34
164	5	4	4	5	4	3	4	5	34
165	5	4	4	5	5	4	4	5	36
166	4	5	5	4	4	4	5	4	35
167	4	4	4	4	5	4	4	5	34
168	5	4	4	5	5	4	4	5	36
169	5	4	4	5	4	5	4	4	35
170	4	4	5	4	5	4	5	4	35
171	5	5	5	5	5	5	5	5	40
172	4	3	3	4	5	3	4	4	30
173	5	4	4	4	5	4	4	5	35

174	4	5	5	4	4	4	5	4	35
175	5	4	5	4	5	5	4	4	36
176	4	4	5	5	4	4	4	4	34
177	5	4	5	4	5	4	4	5	36
178	3	4	4	3	3	4	5	4	30
179	5	4	5	3	5	4	5	4	35
180	4	4	3	4	5	4	3	4	31
181	4	5	4	5	4	3	3	3	31
182	5	4	4	5	4	5	4	4	35
183	4	4	4	5	4	5	5	5	36
184	5	4	4	4	4	4	5	4	34
185	4	3	3	4	4	3	5	4	30
186	5	5	5	5	4	5	4	4	37
187	4	4	4	5	4	4	5	5	35
188	4	4	3	5	4	3	4	5	32
189	5	4	4	5	4	4	5	5	36
190	4	5	5	5	4	4	4	4	35
191	5	5	4	4	4	3	5	4	34
192	4	5	5	5	5	5	5	4	38
193	4	5	4	5	3	4	5	4	34
194	4	5	4	5	3	4	5	4	34
195	5	4	4	4	4	4	4	5	34
196	5	4	3	4	4	5	4	4	33
197	5	5	5	5	5	5	5	4	39
198	5	3	5	3	4	5	4	5	34
199	4	4	4	4	4	4	4	4	32
200	5	5	5	5	5	4	4	5	38
201	4	4	2	4	5	4	3	4	30
202	4	4	5	5	4	4	5	4	35
203	4	4	4	4	4	5	5	4	34
204	5	4	5	4	5	4	4	5	36
205	5	5	4	3	5	3	4	5	34
206	5	3	4	5	4	5	5	3	34
207	5	4	5	4	4	4	4	5	35
208	5	5	5	5	4	5	5	4	38
209	5	4	5	4	5	5	5	5	38
210	4	4	4	5	4	4	4	4	33
211	2	4	5	5	4	5	5	5	35
212	5	5	5	4	4	4	5	5	37
213	5	4	5	5	5	5	4	5	38
214	4	4	4	4	4	4	4	4	32
215	5	5	5	4	5	5	5	5	39
216	5	4	4	5	5	4	5	5	37
217	5	4	4	4	4	4	4	4	33
218	5	5	4	4	5	4	4	5	36
219	5	4	4	5	5	4	5	5	37

220	5	5	4	5	4	4	5	4	36
221	5	4	4	5	5	5	4	5	37
222	4	4	4	5	5	4	4	5	35
223	4	4	4	5	5	4	4	4	34
224	5	4	4	5	4	3	4	5	34
225	5	4	4	5	5	4	4	5	36
226	4	5	5	4	4	4	5	4	35
227	4	4	4	4	5	4	4	5	34
228	5	4	4	5	5	4	4	5	36
229	5	4	4	5	4	5	4	4	35
230	4	4	5	4	5	4	5	4	35
231	5	5	5	5	5	5	5	5	40
232	4	2	4	5	4	3	4	4	30
233	5	4	4	4	5	4	4	5	35
234	4	5	5	4	4	4	5	4	35
235	5	4	5	4	5	5	4	4	36
236	5	4	4	5	5	4	4	5	36
237	5	4	5	4	5	5	4	4	36
238	4	5	5	4	4	4	5	4	35
239	5	4	4	4	5	4	4	5	35
240	5	4	3	4	4	3	4	3	30
241	5	5	5	5	5	5	5	5	40
242	4	4	5	4	5	4	5	4	35
243	5	4	4	5	4	5	4	4	35
244	5	4	4	5	5	4	4	5	36
245	4	4	4	4	5	4	4	5	34
246	4	5	5	4	4	4	5	4	35
247	4	3	3	4	4	4	4	4	30
248	5	4	4	4	4	4	5	4	34
249	4	4	4	5	4	5	5	5	36
250	3	4	4	5	3	3	5	5	32
251	4	5	5	4	4	5	4	5	36
252	4	5	5	4	5	4	4	4	35
253	5	4	4	4	3	3	4	5	32
254	4	5	4	5	4	3	3	3	31
255	4	4	3	4	5	4	3	4	31
256	5	4	5	3	5	4	5	4	35
257	3	4	4	3	3	4	5	4	30
258	5	4	5	4	5	4	4	5	36
259	4	4	5	5	4	4	4	4	34
260	5	4	4	4	4	4	4	5	34
261	4	5	4	5	3	4	5	4	34
262	4	4	4	5	5	4	5	4	35
263	4	5	5	5	4	4	4	4	35
264	5	4	4	5	4	4	5	5	36
265	4	4	3	5	4	3	4	5	32

266	4	4	4	5	4	4	5	5	35
267	5	5	5	5	4	5	4	4	37
268	5	4	3	4	4	5	4	4	33
269	5	5	5	5	5	5	5	4	39
270	5	3	5	3	4	5	4	5	34
271	4	4	4	4	4	4	4	4	32
272	5	5	5	5	5	4	4	5	38
273	4	3	3	4	5	4	3	4	30
274	4	4	5	5	4	4	5	4	35
275	4	4	4	4	4	5	5	4	34
276	4	4	4	4	4	5	5	4	34
277	5	4	5	4	5	4	4	5	36
278	5	5	4	3	5	3	4	5	34
279	5	3	4	5	4	5	5	3	34
280	5	4	5	4	4	4	4	5	35
281	5	5	5	5	4	5	5	4	38
282	5	4	5	4	5	5	5	5	38
283	5	5	5	4	4	4	5	5	37
284	5	4	5	5	5	5	4	5	38
285	4	4	4	4	4	4	4	4	32
286	5	5	5	4	5	5	5	5	39
287	5	4	4	5	5	4	5	5	37
288	5	4	4	4	4	4	4	4	33
289	5	5	4	4	5	4	4	5	36
290	5	4	4	4	4	4	4	4	33
291	5	4	4	5	5	5	4	5	37
292	5	4	4	4	3	3	4	5	32
293	4	5	4	5	4	3	3	3	31
294	4	4	3	4	5	4	3	4	31
295	5	4	5	3	5	4	5	4	35
296	3	4	4	3	3	4	5	4	30
297	5	4	5	4	5	4	4	5	36
298	4	4	5	5	4	4	4	4	34
299	5	4	4	4	4	4	4	5	34
300	4	5	4	5	3	4	5	4	34
301	4	4	4	5	5	4	5	4	35
302	4	5	5	5	5	5	5	4	38
303	5	5	4	4	4	3	5	4	34
304	4	5	5	5	4	4	4	4	35
305	5	4	4	5	4	4	5	5	36
306	4	4	3	5	4	3	4	5	32
307	4	5	5	5	4	4	4	4	35
308	5	5	5	5	4	5	4	4	37
309	5	4	3	4	4	5	4	4	33
310	5	5	5	5	5	5	5	4	39
311	5	3	5	3	4	5	4	5	34

312	4	4	4	4	4	4	4	4	32
313	5	5	5	5	5	4	4	5	38
314	4	3	2	4	5	4	4	4	30
315	4	4	5	5	4	4	5	4	35
316	4	4	4	4	4	5	5	4	34
317	5	4	5	4	5	4	4	5	36
318	5	5	4	3	5	3	4	5	34
319	5	3	4	5	4	5	5	3	34
320	5	4	5	4	4	4	4	5	35
321	5	5	5	5	4	5	5	4	38
322	5	4	5	4	5	5	5	5	38
323	4	4	4	5	4	4	4	4	33
324	2	4	5	5	4	5	5	5	35
325	5	4	5	4	4	4	4	5	35
326	5	5	5	5	4	5	5	4	38
327	4	4	4	5	4	4	4	4	33
328	2	4	5	5	4	5	5	5	35
329	5	5	5	4	4	4	5	5	37
330	5	4	5	5	5	5	4	5	38
331	4	4	4	4	4	4	4	4	32
332	5	5	5	4	5	5	5	5	39
333	5	4	4	5	5	4	5	5	37
334	5	4	4	4	4	4	4	4	33
335	5	5	4	4	5	4	4	5	36
336	5	5	4	5	5	5	4	5	38
337	5	5	4	5	4	4	5	4	36
338	5	4	4	5	5	5	4	5	37
339	4	4	4	5	5	4	4	5	35
340	4	4	4	5	5	4	4	4	34
341	5	4	4	5	4	3	4	5	34
342	5	4	4	5	5	4	4	5	36
343	5	4	5	4	5	5	4	4	36
344	4	5	5	4	4	4	5	4	35
345	5	4	4	4	5	4	4	5	35
346	5	4	3	4	3	4	3	4	30
347	5	5	5	5	5	5	5	5	40
348	4	4	5	4	5	4	5	4	35
349	5	4	4	5	4	5	4	4	35
350	5	4	4	5	5	4	4	5	36
351	4	4	4	4	5	4	4	5	34
352	4	5	5	4	4	4	5	4	35
353	4	3	2	4	4	4	5	4	30
354	5	4	4	4	4	4	5	4	34
355	4	4	4	5	4	5	5	5	36
356	3	4	4	5	3	3	5	5	32
357	4	5	5	4	4	5	4	5	36

358	4	5	5	4	5	4	4	4	35
359	4	5	5	4	5	4	4	5	36
360	5	4	5	5	4	4	4	4	35
361	5	4	5	5	3	4	4	3	33
362	5	5	4	5	5	5	4	4	37
363	5	4	4	4	3	3	4	5	32
364	4	5	4	5	4	3	3	3	31
365	4	4	3	4	5	4	3	4	31
366	5	4	5	3	5	4	5	4	35
367	3	4	4	3	3	4	5	4	30
368	3	4	4	3	3	4	5	4	30
369	4	4	5	5	4	4	4	4	34
370	5	4	4	4	4	4	4	5	34
371	4	5	4	5	3	4	5	4	34
372	4	4	4	5	5	4	5	4	35
373	4	5	5	5	5	5	5	4	38
374	5	5	4	4	4	3	5	4	34
375	4	5	5	5	4	4	4	4	35
376	5	4	4	5	4	4	5	5	36
377	4	4	3	5	4	3	4	5	32
378	4	4	4	5	4	4	5	5	35
379	5	5	5	5	4	5	4	4	37
380	5	4	3	4	4	5	4	4	33
381	5	5	5	5	5	5	5	4	39
382	5	3	5	3	4	5	4	5	34
383	4	4	4	4	4	4	4	4	32
384	5	5	5	5	5	4	4	5	38
385	4	3	2	4	5	4	4	4	30
386	4	4	5	5	4	4	5	4	35

5. Hasil Tabulasi Kepuasan Pelanggan

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Total y
1	4	4	5	5	4	3	3	5	4	3	40
2	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
3	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	43
4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	42
5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	42
6	5	4	3	4	5	3	3	4	4	5	40
7	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
8	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
9	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	40
10	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	47
11	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	46
12	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
13	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44
14	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45

15	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	43
16	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
17	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
18	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	43
19	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	42
20	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	43
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47
23	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	39
24	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43
25	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	42
26	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	44
27	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
28	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	47
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
30	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
31	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
32	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	44
33	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
34	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
35	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	45
36	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
37	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47
38	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	46
39	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	43
40	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	44
41	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	45
42	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	45
43	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	45
44	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	43
45	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	44
46	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	42
47	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
48	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	45
49	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	41
50	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	43
51	3	3	4	3	4	5	4	5	4	4	39
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
53	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	45
54	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
55	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	43
56	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	45
57	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	45
58	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
59	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
60	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	44
61	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	42
62	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	43
63	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	43
64	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	44
65	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	44
66	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	39
67	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	44
68	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49

69	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	46
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
71	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
72	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
73	4	4	5	5	4	3	3	5	4	3	40
74	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	47
75	4	4	5	5	4	3	3	5	4	3	40
76	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
77	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	43
78	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	42
79	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	42
80	5	4	3	4	5	3	3	4	4	5	40
81	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
82	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
83	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	40
84	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	47
85	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	46
86	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
87	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44
88	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
89	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	43
90	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
91	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
92	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	43
93	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	42
94	4	4	5	5	4	3	3	5	4	3	40
95	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
96	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	43
97	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
98	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	46
99	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	47
100	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	40
101	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
102	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
103	5	4	3	4	5	3	3	4	4	5	40
104	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	42
105	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
107	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	43
108	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	42
109	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	43
110	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
111	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
112	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	43
113	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
114	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44
115	3	4	3	5	4	5	4	4	4	3	39
116	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43
117	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	42
118	4	4	5	5	4	3	3	5	4	3	40
119	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
120	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	43
121	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	42
122	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	42

123	5	4	3	4	5	3	3	4	4	5	40
124	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
125	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
126	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	40
127	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	47
128	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	46
129	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
130	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44
131	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
132	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	43
133	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
134	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
135	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	43
136	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	42
137	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	43
138	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	43
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
140	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47
141	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	39
142	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43
143	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	42
144	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	44
145	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
146	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47
147	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
148	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45
149	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
150	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
151	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	44
152	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
153	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
155	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	47
156	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	46
157	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43
158	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	44
159	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	45
160	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	45
161	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	45
162	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	43
163	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	44
164	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	42
165	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
166	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	45
167	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	45
168	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	43
169	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
170	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	45
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
172	4	5	5	3	3	4	3	3	5	4	39
173	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	43
174	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	41
175	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	45
176	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46

177	5	4	3	4	5	3	3	4	4	5	40
178	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	42
179	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	42
180	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	43
181	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
182	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
183	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	44
184	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
185	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
186	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
187	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
188	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	43
189	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
190	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44
191	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
192	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	46
193	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	40
194	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	40
195	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
196	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	43
197	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	42
198	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	43
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
200	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47
201	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	39
202	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43
203	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	42
204	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	44
205	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
206	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	47
207	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
208	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
209	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
210	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	44
211	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
212	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
213	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45
214	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
215	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47
216	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	46
217	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43
218	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	44
219	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	46
220	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	45
221	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	45
222	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	43
223	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	44
224	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	42
225	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
226	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	45
227	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	45
228	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	43
229	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
230	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	45

231	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
232	5	4	5	4	3	4	3	3	4	4	39
233	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	43
234	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
235	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	45
236	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
237	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	45
238	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
239	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	43
240	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	39
241	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
242	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	45
243	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
244	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	43
245	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	45
246	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	45
247	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
248	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42
249	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	44
250	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	42
251	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	43
252	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	43
253	4	4	5	5	4	3	3	5	4	3	40
254	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
255	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	43
256	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	42
257	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	42
258	5	4	3	4	5	3	3	4	4	4	40
259	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	46
260	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
261	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	40
262	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	47
263	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	44
264	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	45
265	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	43
266	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
267	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
268	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	43
269	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	42
270	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	43
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
272	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47
273	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	39
274	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43
275	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	42
276	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	42
277	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	44
278	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	47
279	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	47
280	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
281	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
282	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
283	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
284	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45

285	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
286	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47
287	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	46
288	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43
289	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	44
290	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43
291	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	45
292	4	4	5	5	4	3	3	5	4	3	40
293	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
294	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	43
295	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	42
296	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	42
297	5	4	3	4	5	3	3	4	4	5	40
298	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
299	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
300	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	40
301	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	47
302	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	46
303	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
304	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44
305	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
306	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	43
307	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44
308	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
309	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	43
310	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	42
311	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	43
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
313	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47
314	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	39
315	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43
316	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	42
317	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	44
318	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
319	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	47
320	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
321	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
322	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
323	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	44
324	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
325	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
326	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
327	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	44
328	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
329	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
330	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45
331	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
332	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	47
333	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	46
334	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43
335	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	44
336	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	45
337	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	45
338	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	45

339	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	43
340	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	44
341	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	42
342	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
343	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	45
344	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	41
345	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	43
346	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	39
347	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
348	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	45
349	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
350	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	43
351	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	45
352	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	45
353	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
354	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
355	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	44
356	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	42
357	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	43
358	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	43
359	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	44
360	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	44
361	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	39
362	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	44
363	4	4	5	5	4	3	3	5	4	3	40
364	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
365	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	43
366	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	42
367	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	42
368	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	42
369	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
370	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
371	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	40
372	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	47
373	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	46
374	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
375	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44
376	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
377	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	43
378	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
379	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
380	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	43
381	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	42
382	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	43
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
384	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47
385	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	39
386	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43

Lampiran 3. Hasil Uji SPSS

1. Uji Validitas Penelitian

Variabel	Butir Pertanyaan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
e-WOM (X1)	X1.1	0,123	0,113	Valid
	X1.2	0,142		Valid
	X1.3	0,123		Valid
	X1.4	0,385		Valid
	X1.5	0,308		Valid
	X1.6	0,412		Valid
	X1.7	0,366		Valid
	X1.8	0,355		Valid
	X1.9	0,364		Valid
	X1.10	0,333		Valid
	X1.11	0,419		Valid
Kualitas Produk (X2)	X2.1	0,312	0,113	Valid
	X2.2	0,345		Valid
	X2.3	0,225		Valid
	X2.4	0,321		Valid
	X2.5	0,262		Valid
	X2.6	0,300		Valid
	X2.7	0,304		Valid
	X2.8	0,216		Valid
	X2.9	0,242		Valid
	X2.10	0,299		Valid
	X2.11	0,282		Valid
	X2.12	0,311		Valid
	X2.13	0,166		Valid
	X2.14	0,131		Valid
	X2.15	0,259		Valid
	X2.16	0,208		Valid
Kelengkapan Produk	X3.1	0,455	0,113	Valid
	X3.2	0,425		Valid

Variabel	Butir Pertanyaan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
(X3)	X3.3	0,425		Valid
	X3.4	0,338		Valid
	X3.5	0,311		Valid
	X3.6	0,527		Valid
	X3.7	0,557		Valid
	X3.8	0,530		Valid
Keputusan pembelian (Z)	Z.1	0,464	0,113	Valid
	Z.2	0,494		Valid
	Z.3	0,650		Valid
	Z.4	0,374		Valid
	Z.5	0,505		Valid
	Z.6	0,569		Valid
	Z.7	0,383		Valid
	Z.8	0,377		Valid
Kepuasan pelanggan (Y)	Y.1	0,484	0,113	Valid
	Y.2	0,476		Valid
	Y.3	0,364		Valid
	Y.4	0,412		Valid
	Y.5	0,390		Valid
	Y.6	0,483		Valid
	Y.7	0,565		Valid
	Y.8	0,434		Valid
	Y.9	0,544		Valid
	Y.10	0,383		Valid

2. Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Batas Ketentuan	Keterangan
1	e-WOM (X1)	0,666	0,60	Reliabel
2	Kualitas Produk (X2)	0,656	0,60	Reliabel
3	Kelengkapan Produk (X3)	0,672	0,60	Reliabel
4	Keputusan Pebelian (Z)	0,691	0,60	Reliabel
5	Kepuasan pelanggan (Y)	0,691	0,60	Reliabel

3. Uji Normalitas Model 1

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		386	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000	
	Std. Deviation	2,09959677	
Most Extreme Differences	Absolute	,036	
	Positive	,036	
	Negative	-,036	
Test Statistic		,036	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	,267	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,256
		Upper Bound	,279

4. Uji Multikolonieritas Model 1

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	e-WOM	,751	1,332
	Kualitas Produk	,695	1,438
	Kelengkapan Produk	,684	1,462

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

5. Uji Heteroskedastisitas Model 1

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	-,739	,929		-,796	,427
	e-WOM	-,611	,896		-,682	,496
	Kualitas Produk	,019	,033	,030	,591	,555
	Kelengkapan Produk	-,007	,013	-,031	-,546	,585

a. Dependent Variable: ABS_RES

6. Uji Normalitas Model 2

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		386	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000	
	Std. Deviation	1,76068305	
Most Extreme Differences	Absolute	,085	
	Positive	,064	
	Negative	-,085	
Test Statistic		,085	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,064	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.	,128	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,116
		Upper Bound	,139

Uji

Multikolonieritas Model 2

		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	e-WOM	,710	1,409
	Kualitas Produk	,609	1,641
	Kelengkapan Produk	,623	1,604
	Keputusan Pembelian	,558	1,791

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

7. Uji Heteroskedastisitas Model 2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-.739	,929		-.796	,427
	e-WOM	-.005	,057	-.008	-.093	,926
	Kualitas Produk	-.007	,013	-.030	-.535	,593
	Kelengkapan Produk	,071	,021	,184	,320	,101
	Keputusan Pembelian	,030	,056	,048	,529	,597

a. Dependent Variable: ABS_RES

8. Uji path analysis Model 1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,665 ^a	,442	,437	1,768

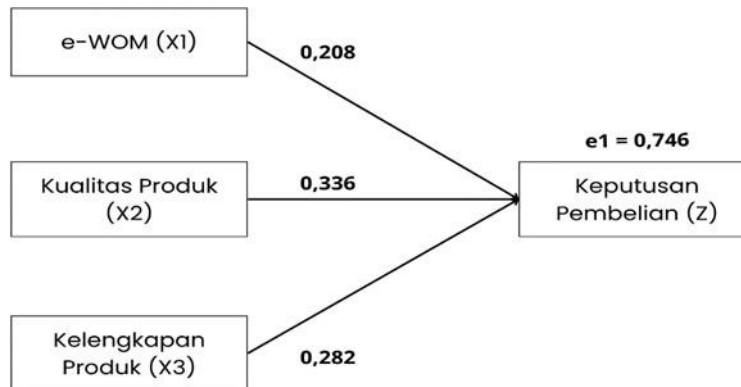
a. Predictors: (Constant), Kelengkapan Produk, e-WOM, Kualitas Produk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-4,546	2,397		-1,897	,059
	e-WOM	,216	,046	,208	4,704	,000
	Kualitas Produk	,275	,038	,336	7,332	,000
	Kelengkapan Produk	,293	,048	,282	6,100	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

9. Diagram Model 1



10. Uji path analysis Model 2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,657 ^a	,432	,426	2,018

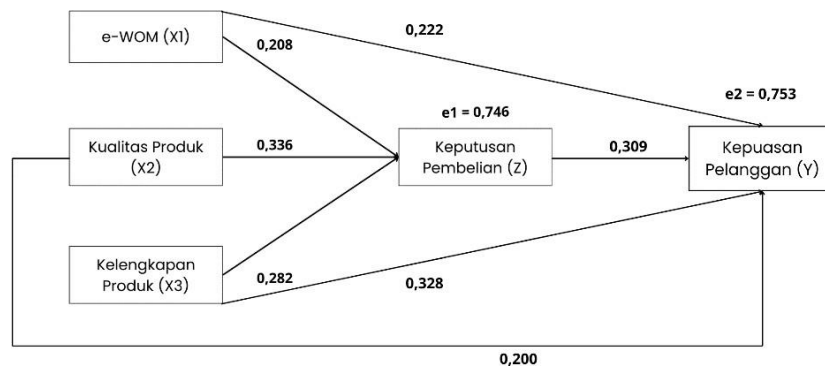
a. Predictors: (Constant), Keputusan Pembelian, e-WOM, Kelengkapan Produk, Kualitas Produk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,377	2,749		1,229	,220
	e-WOM	,262	,054	,222	4,844	,000
	Kualitas Produk	,185	,046	,200	4,046	,000
	Kelengkapan Produk	,206	,047	,328	4,341	,000
	Keputusan Pembelian	,349	,058	,309	5,982	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

11. Diagram Model 2



12. Uji Parsial (Uji t) Model 1

Coefficientsa			
	Modell	T	Sig.
1	(Constant)	-1,897	,059
	e-WOM (X1)	4,740	,000
	Kualitas Produk (X2)	7,332	,000
	Kelengkapan Produk (X3)	6,100	,000
a. Delpelndelnt Variabel : Keputusan Pembelian (Z)			

13. Uji Parsial (Uji t) Model 2

Coefficientsa			
	Modell	T	Sig.
1	(Constant)	1,229	,222
	e-WOM (X1)	4,844	,000
	Kualitas Produk (X2)	4,046	,000
	Kelengkapan Produk (X3)	4,341	,000
	Keputusan Pembelian (Z)	5,982	,000
a. Delpelndelnt Variabel : Kepuasan Pelanggan (Y)			

14. Koefisien Determinan (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,657 ^a	,432	,426	2,018

a. Predictors: (Constant), Keputusan Pembelian, e-WOM, Kelengkapan Produk, Kualitas Produk

15. Tabel Coefficients Sobel Test

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4,546	2,397		-1,897	,059
	e-WOM	,216	,046	,208	4,704	,000
	Kualitas Produk	,275	,038	,336	7,332	,000
	Kelengkapan Produk	,293	,048	,282	6,100	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber : Data di olah pada program spss

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,377	2,749		1,229	,220
	e-WOM	,262	,054	,222	4,844	,000
	Kualitas Produk	,185	,046	,200	4,046	,000
	Kelengkapan Produk	,206	,047	,328	4,341	,000
	Keputusan Pembelian	,349	,058	,309	5,982	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Variabel	Unstandardized	Std.Error
e-WOM (X1) Terhadap Keputusan pembelian (Z)	0,216 (a)	0,046 (se1)
Keputusan Pembelian (Z) Terhadap Kepuasan Pelanggan (Y)	0,349 (b)	0,058 (se2)
Variabel	Unstandardized	Std.Error
Kualitas Produk (X2) Terhadap Keputusan pembelian (Z)	0,275 (a)	0,038 (se1)
Keputusan Pembelian (Z) Terhadap Kepuasan Pelanggan (Y)	0,349 (b)	0,058 (se2)
Variabel	Unstandardized	Std.Error
Kualitas Produk (X3) Terhadap Keputusan pembelian (Z)	0,293 (a)	0,048 (se1)
Keputusan Pembelian (Z) Terhadap Kepuasan Pelanggan (Y)	0,349 (b)	0,058 (se2)

16. Kalkulator Sobel test e-WOM

Input:		Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a	<input type="text" value="0.216"/>	Sobel test: <input type="text" value="3.70187494"/>	<input type="text" value="0.02036373"/>	<input type="text" value="0.00021401"/>
b	<input type="text" value="0.349"/>	Aroian test: <input type="text" value="3.67050593"/>	<input type="text" value="0.02053777"/>	<input type="text" value="0.00024207"/>
s _a	<input type="text" value="0.046"/>	Goodman test: <input type="text" value="3.73406221"/>	<input type="text" value="0.0201882"/>	<input type="text" value="0.00018842"/>
s _b	<input type="text" value="0.058"/>	<input type="button" value="Reset all"/>	<input type="button" value="Calculate"/>	

17. Kalkulator Sobel test Kualitas Produk

Input:		Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a	<input type="text" value="0.275"/>	Sobel test: <input type="text" value="4.62680242"/>	<input type="text" value="0.02074327"/>	<input type="text" value="0.00000371"/>
b	<input type="text" value="0.349"/>	Aroian test: <input type="text" value="4.6009047"/>	<input type="text" value="0.02086003"/>	<input type="text" value="0.00000421"/>
s _a	<input type="text" value="0.038"/>	Goodman test: <input type="text" value="4.65314244"/>	<input type="text" value="0.02062585"/>	<input type="text" value="0.00000327"/>
s _b	<input type="text" value="0.058"/>	<input type="button" value="Reset all"/>	<input type="button" value="Calculate"/>	

18. Kalkulator Sobel test Kelengkapan Produk

Input:		Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a	<input type="text" value="0.293"/>	Sobel test: <input type="text" value="4.28523434"/>	<input type="text" value="0.02386264"/>	<input type="text" value="0.00001825"/>
b	<input type="text" value="0.349"/>	Aroian test: <input type="text" value="4.25636479"/>	<input type="text" value="0.02402449"/>	<input type="text" value="0.00002078"/>
s _a	<input type="text" value="0.048"/>	Goodman test: <input type="text" value="4.31469941"/>	<input type="text" value="0.02369968"/>	<input type="text" value="0.00001598"/>
s _b	<input type="text" value="0.058"/>	<input type="button" value="Reset all"/>	<input type="button" value="Calculate"/>	

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Yoga Kukuh Prasetyo dilahirkan di Kabupaten Madiun, 26 Juli 2002, putra dari pasangan Bapak Sunaryo dan Ibu Endang. Pendidikan Dasar di SDN Blimbing 01 diselesaikan pada tahun 2014. Sekolah Menengah Pertama di SMPN 02 Dolopo diselesaikan pada tahun 2017 dan Sekolah Menengah Pertama di SMAN 01 Dolopo diselesaikan pada tahun 2020. Jenjang pendidikan berikutnya pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun diselesaikan pada tahun 2024.

Selama menjalani perkuliahan, penulis mengikuti kegiatan-kegiatan seperti Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Kewirausahaan Universitas PGRI Madiun. Mengikuti kegiatan Kampus Merdeka yaitu Wirausaha Merdeka yang berada di Universitas Brawijaya. Penulis menjadi Wakil II Putra Universitas PGRI Madiun.