

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KERJA SAMA TIM, DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA PT LAMDA UTAMA KONSULT KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

NANDA FUNGKI NILA SARI

NIM. 2003102209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KERJA SAMA TIM, DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA PT LAMDA UTAMA KONSULT KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

NANDA FUNGKI NILA SARI

NIM. 2003102209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PGRI MADIUN


2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Nanda Funki Nila Sari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 31 Juli 2024


Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 31 Juli 2024

Pembimbing II,

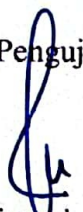


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Nanda Funki Nila Sari telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 7 Agustus 2024

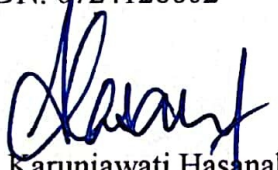
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

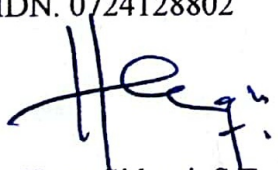
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

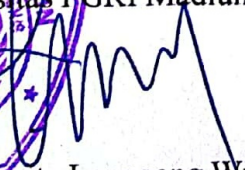
Anggota


Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M
NIDN. 0727107503

Anggota


Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Madiun




Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi Manajemen




Dr. Apriyanti, S.E., M.M
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Fungsi Nila Sari
NIM : 2003102209
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 3 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Nanda Fungsi Nila Sari

NPM. 2003102209

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya'." (QS. Al-Baqarah: 286)”.

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

*Skripsi ini penulis dedikasikan kepada keluarga tercinta, Bapak, Ibu dan Kakak,
yang ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus, dan memberikan
semangat yang tak ternilai.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi dan Maha Penyayang. Berkat rahmat Allah SWT, sehingga dapat menyelesaikan dengan lancar skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kerja Sama Tim, dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Lamda Utama Konsult Kota Madiun”** sebagai syarat kelulusan guna mendapatkan gelar S1 Manajemen Universitas PGRI Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat melalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih terutama kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing penulis selama ini.
4. Liliek Nur Sulistyuwati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Madiun.
6. Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun dan selaku Dosen Pembimbing II yang

telah banyak membimbing penulis selama ini.

7. Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang telah banyak membimbing penulis selama ini.
8. Semua dosen dan segenap civitas akademika Universitas PGRI Madiun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Pendidikan Manajemen yang telah banyak memberikan pengajaran dan bimbingan selama perkuliahan ini.
9. Bapak (Alm) dan ibu serta kakak yang telah memberikan doa dan dukungan yang diberikan selama ini, baik berupa dukungan moril maupun materi.
10. Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung dan membantu saya dalam masa perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran sehingga dapat memberikan manfaat dan dorongan bagi peningkatan kemampuan penulis dimasa yang akan datang.

Madiun, 3 Agustus 2024



Nanda Funki Nila Sari

NIM. 2003102209

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN Judul	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	12
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	14
A. Kajian Pustaka	14
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Konseptual.....	42
D. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Desain Penelitian	49
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	50
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	52
E. Teknik Pengumpulan Data	54

F. Instrumen Penelitian.....	54
G. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
B. Deskripsi Data	61
C. Hasil Pengujian Hipotesis	73
D. Pembahasan	81
BAB V PENUTUP	94
A. Simpulan	94
B. Implikasi dan Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	102
RIWAYAT HIDUP	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gaji Staf PT Lamda Utama Konsult Kota Madiun tahun 2023	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	49
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian	51
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	52
Tabel 3. 4 Skala Pengukuran	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja	65
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Tentang Kerja Sama Tim.....	67
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Tentang Keterlibatan Karyawan	69
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Tentang Komitmen Organisasi	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolonieritas	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	77
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji t.....	80
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Observasi Bentuk Komitmen Organisasi pada Karyawan PT Lamda Utama Konsult Kota Madiun.....	6
Gambar 1. 2 Hasil Observasi Jumlah Promosi dan Rewards Karyawan PT Lamda Utama Konsult Kota Madiun Tahun 2019 – 2023.....	8
Gambar 1.3 Tingkat Kerja Sama Tim Antar Divisi dalam Penyelesaian Pekerjaan Periode Bulan Januari – Mei 2024.....	9
Gambar 1.4 Hasil Observasi Tingkat Keterlibatan Karyawan pada PT Lamda Utama Konsult Kota Madiun	10
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 2. Tabulasi Data	109
Lampiran 3. Hasil Uji Analisis Menggunakan SPSS	120