

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PENGUASAAN
KETERAMPILAN DIGITAL KARYAWAN PADA TOKO SAMITECH
(Toko Sami Jaya Elektronik dan Handphone Ponorogo)**

SKRIPSI



Oleh:

PUTRI NUR KARTIKA

2003102265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PENGUASAAN
KETERAMPILAN DIGITAL KARYAWAN PADA TOKO SAMITECH
(Toko Sami Jaya Elektronik dan Handphone Ponorogo)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Program Studi
Manajemen

Oleh :

PUTRI NUR KARTIKA

2003102265

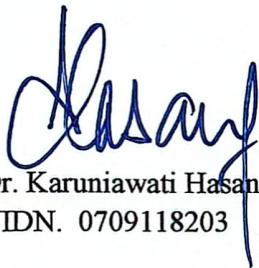
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Putri Nur Kartika telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 18 Juli 2024

Pembimbing II,




Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

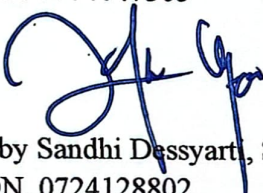
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Putri Nur Kartika ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis, 25 Juli 2024.

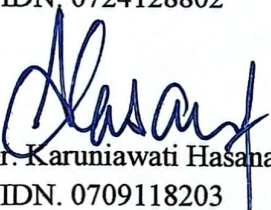
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyart, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprod. S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

SURAT PERNYATAAN

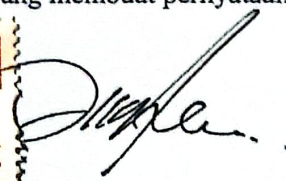
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Nur Kartika
NIM : 2003102265
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Penguasaan Keterampilan Digital Karyawan pada Toko Samitech (Toko Sami Jaya Elektronik dan Handphone Ponorogo)”

Menjelaskan bahwa skripsi ini karya orisinal saya pribadi. Selama pemahaman saya, tidak melibatkan karya maupun tulisan yang dipublikasikan orang lain, tidak termasuk jika dijadikan referensi serta memenuhi regulasi penulisan karya ilmiah pada umumnya.

Madiun, 24 Juli 2024
Yang membuat pernyataan




Putri Nur Kartika
NIM. 2003102265

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Ini harus dipamerkan, karena ini perjalanannya jauh, mengurus banyak tenaga, membutuhkan banyak waktu, dan mengeluarkan banyak biaya”.

SKRIPSIKU INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang terhormat.

Bapak Sikas dan Ibu Kartin, S.Pd. SD

Dan orang – orang yang sering bertanya,

“kapan skripsimu selesai?”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Penguasaan Keterampilan Digital Karyawan pada Toko Samitech (Toko Sami Jaya Elektronik dan Handphone Ponorogo)”** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k. C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun, sekaligus sebagai dosen pembimbing 1.
4. Ibu Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

6. Ibu Metikasmike, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2.
7. Kepada kedua orang tua saya, yang telah mengantar putri kecilnya sampai di tahap ini. Terimakasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, motivasi, nasehat, dan juga biaya yang tak sedikit diberikan agar penulis selesai pada studi ini.
8. Teman - teman penghuni kos rainbow kamar 02: Astrida, Afifah, Qurratu, dan Raras yang telah menjadi saksi perjuangan. Terimakasih telah berhasil mematahkan stigma “tidak ada pertemanan tulus di bangku kuliah”.
9. Teman - teman kelas manajemen G, Adillah, Mayra, Nafika, Evita yang selalu membantu, memberikan semangat serta do’a baiknya.
10. Kepada diri saya sendiri, terimakasih banyak telah menjadi Putri yang kuat dan bertahan hidup pada kehidupan pertama kali.

Dalam menyusun penelitian ini penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kekurangan-kekurangan dari penelitian ini.

Madiun, 19 Juli 2024



Putri Nur Kartika

DAFTAR ISI

Contents

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Perumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2. Pelatihan Kerja	16
3. Pengalaman Kerja	25
4. Kinerja Karyawan	29
5. Keterampilan Digital	36

B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	40
C. Kerangka Berpikir Penelitian	51
D. Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	61
A. Tempat dan Waktu Penelitian	61
B. Desain Penelitian.....	62
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	63
1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	66
2. Teknik Pengumpulan Data	68
3. Pengukuran Instrumen Penelitian.....	69
4. Analisis Data	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
B. Deskripsi Data	80
C. Hasil Analisis Data.....	92
1. Uji Instrumen Penelitian.....	92
2. Uji Asumsi Klasik	97
3. Analisis Jalur	105
4. Uji Sobel.....	108
5. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	111
6. Uji Hipotesis.....	113
D. Pembahasan	116
BAB V.....	127
KESIMPULAN DAN SARAN	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Implikasi Penelitian.....	128
C. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	129
RIWAYAT HIDUP	156

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Bentuk Kinerja Karyawan Toko Sami Jaya Elektronik dan Handphone Ponorogo	3
Tabel 1. 2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan Toko Sami Jaya Elektronik dan Handphone Ponorogo.....	3
Tabel 1. 3 Lama Kerja Karyawan Toko Samitech (Toko Sami Jaya Elektronik dan Handphone Ponorogo)	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	40
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	62
Tabel 3. 2 Data Karyawan Berdasarkan Jabatan.....	64
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Penelitian.	67
Tabel 3. 4 Pengukuran Instrumen Penelitian Skala Likert.....	69
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	81
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4. 3 Berdasarkan Lama Waktu Kerja	83
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Devisi Pekerjaan	84
Tabel 4. 5 Berdasarkan Pengalaman Kerja Terakhir	85
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja (X ₁).....	86
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja (X ₂)	88
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Keterampilan Digital (Z).....	89
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	90
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X ₁).....	92

Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X2)	93
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Penguasaan Keterampilan Digital (Z) .	94
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	95
Tabel 4. 14 Hasil Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja (X)	96
Tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja (X2)	96
Tabel 4. 16 Hasil Reliabilitas Variabel Penguasaan Keterampilan Digital (Z) ...	96
Tabel 4. 17 Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	97
Tabel 4. 18 Uji Normalitas Data	98
Tabel 4. 19 Uji Multikolinearitas Model 1	99
Tabel 4. 20 Uji Multikolinearitas Model 2	100
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1	102
Tabel 4. 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2	102
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Uji Autokorelasi Model 1	103
Tabel 4. 24 Hasil Analisis Uji Autokorelasi	104
Tabel 4. 25 Hasil Analisis Jalur Model 1	105
Tabel 4. 26 Hasil Analisis Jalur Model 2	107
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi pada Model 1	112
Tabel 4. 28 Hasil Uji Koefisien Determinasi pada Model 2	112
Tabel 4. 29 Hasil uji t pada Model 1	114
Tabel 4. 30 Hasil uji t pada Model 2	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penjualan Toko Sami Jaya Elektronik dan Handphone Ponorogo, 2024	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	52
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	63
Gambar 4. 1 Toko Sami Jaya Elektronik & Handphone Ponorogo	80
Gambar 4. 2 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Penguasaan Keterampilan Digital sebagai mediasi.....	109
Gambar 4. 3 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Penguasaan Keterampilan Digital sebagai mediasi	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1	129
Lampiran. 2	137
Lampiran. 3	150
Lampiran. 4	151
Lampiran. 5	153
Lampiran. 6	155