

**PENGARUH *E-WOM*, *PRODUCT QUALITY*, *PRODUCT KNOWLEDGE*  
DAN *PROMOTION* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PARFUM  
*REFILL LAB ART AROMATIQUE* : STUDI KASUS PADA  
MAHASISWA DI KOTA MADIUN.**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**RICKY OKTA DYANSYA**

**NIM. 2003102293**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH *E-WOM*, *PRODUCT QUALITY*, *PRODUCT KNOWLEDGE*  
DAN *PROMOTION* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PARFUM  
*REFILL LAB ART AROMATIQUE* : STUDI KASUS PADA MAHASISWA  
DI KOTA MADIUN.**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

**OLEH :**

**RICKY OKTA DYANSYA**

**NIM. 2003102293**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ricky Okta Dyansya telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun. 22 Juli 2024  
Pembimbing I



Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M  
NIDN. 0727107503

Madiun. 22 Juli 2024  
Pembimbing II



Dr. Apriyanti, S.E., M.M  
NIDN. 0704047305

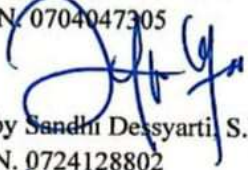
## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ricky Okta Dyansya ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 22 Juli 2024.


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris

  
Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0727107503

Anggota

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota

  
Liliek Nur Sulistryowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0717027501

Anggota



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Anggota Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603



Mengesahkan,  
Kaprodik S1 Manajemen

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ricky Okta Dyansya  
Nim : 2003102293  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Ricky Okta Dyansya

NIM. 2003102293

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

*“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

*- QS. Al-Insyirah 5-6-*

*“Semua yang kita dengar adalah opini, bukan fakta. Semua yang kita lihat adalah perspektif, bukan kebenaran”*

*-Marcus Aurelius-*

*“Kalau Ada Yang Bilang Uang Tidak Bisa Membeli Kebahagiaan. Ya Berarti Uangmu Masih Kurang”*

*-Lloyd Frontera-*

## **SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:**

Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, aku menyampaikan penghargaan yang tulus kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungan, cinta, kasih sayang, serta doa yang tiada hentinya, bagaikan alam semesta yang senantiasa melingkupi. Kepada adikku dan saudara-saudaraku, terima kasih atas motivasi dan dukungan yang selalu menguatkan, layaknya langit sore yang membawa kedamaian.

Tak lupa, kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang tak pernah surut, seperti angin malam yang menyejukkan, embun pagi yang menyegarkan, dan terik tengah hari yang memberikan semangat di setiap langkah perjalanan ini. Juga, terima kasih kepada mie ayam yang selalu setia menemani di kala penat, nasi padang yang menjadi penyelamat perut kosong, mie instan yang hadir sebagai pahlawan penunda lapar, serta kegiatan memancing yang menjadi penghibur di kala stres.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahrabbi'l'amin, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh E-WOM, Product Quality, Product Knowledge Dan Promotion Terhadap Keputusan Pembelian Parfum Refill Lab Art Aromatique : Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Kota Madiun”** dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.

5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktunya dengan memberi bimbingan, arahan dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali Ilmu pengetahuan kepada penelitian selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
7. Kepada orang tua peneliti yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan doa yang tak pernah putus bagi peneliti dalam menyusun skripsi hingga selesai.
8. Seluruh teman teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan semangat saat penyusunan skripsi hingga terselesaikan.
9. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak atas kerjasamanya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih menyimpan berbagai kekurangan serta keterbatasan. Dengan penuh harapan, peneliti memohon kritik dan saran yang konstruktif. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat yang berarti dan memperluas wawasan bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Madiun, 22 Juli 2024

Ricky Okta Dyansya



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	v
SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA: .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	15
C. Rumusan Masalah .....	15
D. Tujuan Penelitian .....	16
E. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
A. Kajian Pustaka .....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Konseptual.....	33
D. Hipotesis Penelitian .....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	40
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	40
B. Jadwal Penelitian .....	41
C. Desain Penelitian .....	41
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	42

E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Intrumen Penelitian .....	48
H. Teknik Analisa Data .....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Implikasi Penelitian dan Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan Harian.....	3
Tabel 1. 2 Data Penjualan Tahunan .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	45
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis kelamin .....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Perguruan Tinggi.....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Pengeluaran .....	59
Tabel 4. 5 Uji Validitas .....	60
Tabel 4. 6 Uji Realiabilitas.....	61
Tabel 4. 7 Uji Normalitas .....	62
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastistas .....	63
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linier Berganda .....	64
Tabel 4. 11 Uji t.....	66
Tabel 4. 12 Uji f .....	66
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penjualan Parfum Di Indonesia .....	2
Gambar 1. 2 testimoni Google Maps .....	8
Gambar 1. 3 Promotion di Whatsap .....	12
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	87
Lampiran 3 Hasil Olah Data .....	138