

**PENGARUH REWARD, LINGKUNGAN KERJA,  
*PERSONALITY* DAN *MENTALITY* TERHADAP  
*TRUNOVER* PADA PT REKAINDO GLOBAL JASA MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**ADITIA DWI PRADANA**

**1903102180**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**Pengaruh Reward, Lingkungan Kerja, *Personality* Dan *Mentality*  
Terhadap *Trunover* Pada Pt Rekaindo Global Jasa Madiun**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah  
satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1  
Manajemen

**OLEH:**

**ADITIA DWI PRADANA**

**1903102180**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Aditia Dwi Pradana telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Rabu, 17 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Rabu, 17 Juli 2024

Pembimbing II,




Metikasmike, S.E., M.M.  
NIDN. 0729117402

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi oleh Aditia Dwi Pradana ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu 24 Juli 2024


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyani, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Metikasmike, S.E., M.M.  
NIDN. 0729117402

Anggota

  
Dr. Apriyani, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota

Mengetahui,  
Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprosdi S1 Manajemen



  
Dr. Apriyani, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aditia Dwi Pradana

NIM : 1903102180

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Aditia Dwi Pradana.

NIM. 1903102180

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

*“Berani melangkah adalah langkah awal menuju kesuksesan dan Jangan pernah menyerah, karena setiap kegagalan adalah langkah menuju kesuksesan.”*

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :**

*“Skripsi kali ini aku persembahkan untuk diri saya sendiri,*

*Kedua Orang Tua saya, keluarga saya dan orang-orang disekitar saya”*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah mengaruniakan Rahmad dan Hidayah-nya. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu 'alaihi wa sallam beserta para sahabatnya yang telah membawa cahaya kehidupan bagi kita semua, dimana seluruh umat manusia semata-mata hidup atas hikmah yang diberikanya.

Salah satu nikmat tersebut yaitu keberhasilan penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Reward, Lingkungan Kerja, *Personality* Dan *Mentality* Terhadap *Trunover* Pada Pt Rekindo Global Jasa Madiun”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Selanjutnya, penulis ingin berterima kasih kepada banyak pihak yang memberikan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 sekaligus penguji 1, yang bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, motivasi, dan selalu sabar menghadapi kekurangan yang peneliti lakukan saat penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan.

5. Ibu Metik Asmike, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 sekaligus Penguji 2, yang bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, motivasi, dan selalu sabar menghadapi kekurangan yang peneliti lakukan saat penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Bapak Kusno dan Ibu Sunarti selaku orang tua saya yang selalu memberi warisan kemandirian, dukungan, dan do'a yang tak pernah putus untuk penulis untuk diberi kelancaran dalam menyusun skripsi ini.
8. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman angkatan 2019. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.
9. Seluruh Karyawan PT. Rekaindo Global Jasa Madiun yang telah memberikan Kesempatan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
10. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terimakasih banyak.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat dihadapkan bagi penulis. Akhir kata, besar harapan bagi penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Madiun, 18 Juli 2024

Aditia Dwi Pradana



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	21
C. Rumusan Masalah .....	21
D. Tujuan Penelitian .....	21
E. Kegunaan Penelitian.....	22
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
A. Kajian Pustaka.....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	45
C. Kerangka Konseptual .....	55
D. Hipotesis Penelitian.....	56

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	63
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	63
B. Desain Penelitian.....	65
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	66
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	67
E. Teknik Pengumpulan Data.....	70
F. Instrumen Penelitian.....	71
G. Teknik Analisis Data.....	72
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	76
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	76
B. Deskripsi Data.....	77
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	88
D. Pembahasan.....	101
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	112
A. Simpulan .....	112
B. Implikasi dan Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	115
<b>LAMPIRAN</b> .....	119

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kenaikan pangkat dan promosi jabatan Karyawan Tetap PT. Rekaindo Global Jasa.....	12
Tabel 1. 2 Tingkat Pendidikan dalam Di PT. Rekaindo Global Jasa.....	14
Tabel 1. 3 Data Gaji dan Tunjangan Karyawan PT. Rekaindo Global Jasa (2023) .....	15
Tabel 1. 4 Daftar Gaji PT. Reka Indo Global Jasa yang Diberikan Senyatanya...	16
Tabel 1. 5 Daftar Data Karyawan Minat Keluar PT. Reka Indo Global Jasa .....	20
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian .....	64
Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....	68
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	71
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Tingkat Usia .....	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan.....	78
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Pekerjaan .....	79
Tabel 4. 5 Kategori Responden Berdasarkan Pendapatan .....	80
Tabel 4. 6 Kategori Responden Lama Bekerja .....	81
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel <i>Trunover Intetntion</i> (Y) .....	82
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Reward (X1).....	83
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	84
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel <i>Personality</i> (X3) .....	85

Tabel 4. 11 Deskripsi Variabel <i>Mentality</i> (X4).....	86
Tabel 4. 12 Uji Validitas Reward (X1) .....	88
Tabel 4. 13 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2) .....	88
Tabel 4. 14 Uji Validitas <i>Personality</i> (X3) .....	89
Tabel 4. 15 Uji Validitas <i>Mentality</i> (X4) .....	90
Tabel 4. 16 Uji Validitas <i>Trunover Intention</i> (Y) .....	90
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas .....	91
Tabel 4. 18 Uji Normalitas.....	92
Tabel 4. 19 Uji Multikoloniersitas .....	93
Tabel 4. 20 Uji Heteroskedastisitas.....	94
Tabel 4. 21 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	95
Tabel 4. 22 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	97
Tabel 4. 23 Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Data Karyawan Tetap dan Karyawan Non Tetap/Kontraktahun 2024 .....	13
Gambar 1. 2 Capaian Kinerja Karyawan PT. Rekindo Global Jasa.....	18
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	56
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	127
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	151
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	156
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	157
Lampiran 6 Hasil Uji Liner Berganda.....	158
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	159
Lampiran 8 Lampiran Pengisian Kuisisioner .....	160
Lampiran 9 Lampiran Similarity Indexs Checking Turnitin.....	163
Lampiran 10 Lampiran Validasi Kepustakaan.....	164