

**PENGARUH *HEDONIC SHOPPING VALUE*, *WORD OF MOUTH*, DAN
LIFESTYLE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU BEKAS
BERKUALITAS PADA MAHASISWA DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

IRVAN CANDRA NUR ALAMSYAH

NIM. 2003102304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

**PENGARUH *HEDONIC SHOPPING VALUE*, *WORD OF MOUTH*, DAN
LIFESTYLE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU BEKAS
BERKUALITAS PADA MAHASISWA DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I
Manajemen

OLEH:

IRVAN CANDRA NUR ALAMSYAH

NIM. 2003102304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi Oleh Irvan Candra Nur Alamsyah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 5 Agustus 2024
Pembimbing I



Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM
NIDN. 0704047305

Madiun, 5 Agustus 2024
Pembimbing II




Metik Asmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Irvan Candra Nur Alamsyah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 5 Agustus 2024.

Panitia Penguji


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarta, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Metik Asmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irvan Candra Nur Alamsyah
Nim : 2003102304
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 05 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Irvan Candra Nur Alamsyah

NIM. 2003102304

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or releas. What I mean by that is, knowing what things to keep and what things to release. You can’t carry all things, all grudes, all updates on your ex, all enviable promotions your school bully got at the bedge fund his uncle started. Decide what is yours to hold and let the rest go.” -Taylor Swift

“Sesungguhnya di setiap kesulitan pasti ada kemudahan, maka bersungguh – sungguhlah hingga kamu berhasil”

“Apa yang kamu keluhkan hari ini adalah impian bagi org lain.” Jasdram (2019)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tuaku tercinta dan adikku tersayang yang telah memberikan cinta dan dukungan dalam segala hal selama penyelesaian skripsi ini.

Serta orang – orang yang sering bertanya,

“kapan skripsimu selesai?”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Hedonic Shopping Value*, *Word of Mouth*, dan *Lifestyle* Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Bekas Berkualitas Pada Mahasiswa di Kota Madiun”** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu karena tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k., C.A., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
4. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang sudah bersedia meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan dan juga penuh kesabaran menghadapi kekurangan peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Metik Asmike, S.E., M. M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang sudah bersedia meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan dan juga

penuh kesabaran meghadapi kekurangan peneliti selama proses penyusunan skripsi.

6. Kedua orang tua saya, yang telah mendukung penuh pada studi ini. Terimakasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, motivasi, nasehat, dan juga biaya yang tak sedikit diberikan agar penulis selesai pada studi ini.
7. Sahabat dan teman seperjuangan yang senantiasa memberikan semangat serta membantu dalam hal apapun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thanks me for just being me at all times.*

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi serta pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 22 Juli 2024

Irvan Candra Nur Alamsyah

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN.....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENILITAN.....	15
A. Kajian Pustaka	15
1. <i>Hedonic Shopping Value</i>	15
2. <i>Word of Mouth</i>	19
3. <i>Lifestyle</i>	23
4. Keputusan Pembelian.....	29
B. Penelitian Terdahulu	34

C. Kerangka Konseptual	54
D. Pengembangan Hipotesis	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
A. Tempat dan Waktu Penelitian	59
B. Desain Penelitian.....	60
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	61
D. Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional	62
E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Instrumen Penelitian	64
G. Analisis Deskriptif	65
H. Teknik Analisa Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	72
B. Deskripsi Data.....	73
C. Deskripsi variabel	75
D. Model Pengukuran	81
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Implikasi.....	95
C. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Merek Sepatu Terkenal Didunia yang Disukai Kaum Muda	4
Tabel 1.2 Data pelanggan dan barang terjual (2024)	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	59
Tabel 3.2 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional.....	62
Tabel 3.3 Instrumen Penilaian Skala Likert	65
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pengeluaran.....	74
Tabel 4.4 Deskripsi variabel Hedonic Shopping Value (X_1)	75
Tabel 4.5 Deskripsi variabel Lifestyle (X_3).....	78
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Keputusan Pembelian (Y)	79
Tabel 4.7 Nilai Outer Loading.....	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	85
Tabel 4.9 Model Goodness of Fit.....	85
Tabel 4.10 Hasil R-Square	86
Tabel 4.11 Hasil Q-Square	86
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penjualan Ritel di Indonesia (2022-2023)	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	55
Gambar 3.1 Desain Penelitian	60
Gambar 4.1 Uji Outer Model	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Tabulasi Data	106
Lampiran 3 Hasil Olah Data Smart PLS	122