

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi era sekarang semakin maju serta berkembang cukup pesat, khususnya pada perkembangan teknologi berbasis *web* yang saat ini mendominasi sebagian besar kebutuhan teknologi dan memberikan dampak pada pengguna maupun masyarakat sekitar. Begitu juga pada dunia pendidikan terasa perubahan kemajuan yang diakibatkan pengaruh dari globalisasi tersebut, kemajuan teknologi serta ilmu pengetahuan adalah hal positif dan memiliki dampak serius bagi dunia secara umum dan bimbingan konseling secara khusus.

Bimbingan dan Konseling (BK) merupakan suatu proses pelayanan pendidikan yang berkaitan dengan wali murid yang bertujuan untuk mengawasi perkembangan dan kegiatan yang dilakukan oleh siswa disekolah (Widyawati, Hendra, dan Khairunnisa 2021:2). Dengan demikian bimbingan dan konseling menjadi peran penting di sekolah untuk menangani berbagai masalah yang dihadapi setiap siswa, terkait kehidupan pribadi, maupun sosial serta jenjang karir dan perkembangan siswa.

SMK N 1 Kota Madiun adalah instansi pemerintah yang bergerak di bidang pendidikan, di SMK N 1 Kota Madiun terdapat sarana layanan BK yang diberikan bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi siswa - siswi yang berkaitan dengan kehidupan pribadi, sosial,

dan kelanjutan jenjang karir siswa. Saat ini pengelolaan pelayanan bimbingan dan konseling (BK) yang ada di SMK N 1 Kota Madiun dilakukan oleh guru BK dengan melakukan pencatatan manual sehingga data rawan hilang dan rusak, selain itu peran wali murid yang tidak maksimal dalam mengetahui permasalahan dan pelanggaran apa saja yang dilakukan oleh siswa tersebut di sekolah. Permasalahan terkait dengan BK juga meliputi jenjang karir siswa yang dimana jika siswa akan melanjutkan ke tahap perguruan tinggi atau akan terjun pada dunia kerja, dengan hal ini guru BK harus memiliki rekap data alumni sebagai acuan sebagai relasi siswa yang belum lulus untuk mendaftarkan diri atau melanjutkan jenjang karir alumni dari SMK N 1 Kota Madiun.

Berdasarkan paparan diatas, maka diperlukan sebuah sistem untuk dapat mengatasi permasalahan yang ada, sehingga kegiatan pelayanan BK menjadi lebih tersistematis, terorganisir dan efisien. Sistem tersebut dibangun dengan menggunakan metode pengembangan RAD (*Rapid Application Development*) karena siklus pengembangan sistem lebih pendek, fleksibel, dapat meningkatkan keterlibatan pengguna dan dapat menekan kemungkinan terjadinya kesalahan. Setelah melakukan pengembangan sistem, perlu adanya pengujian sistem melalui berbagai metode dengan *Black Box Testing*. Berdasarkan uraian masalah yang ada di atas, dengan ini peneliti mengambil judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BIMBINGAN KONSELING BERBASIS *WEB*

SEBAGAI MEDIA EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN STUDI KASUS SMK NEGERI 1 KOTA MADIUN”.

B. Pembatasan Masalah

Berdasarkan topik yang dibahas agar lebih terarah, peneliti memberikan batasan masalah pada skripsi ini sebagai berikut :

1. Sistem dapat diakses oleh Admin, Guru BK, Wali Kelas serta Kepala Sekolah.
2. Sistem yang dibangun meliputi pengelolaan data master yang terdiri dari data kelas, mata pelajaran, kategori, dan level. Pengelolaan data users, data siswa, data guru, data pelanggaran, data kunjungan, dan data alumni yang dapat di akses oleh pihak admin sekolah. Pengelolaan data pelanggaran, pengiriman surat pelanggaran atau pemanggilan, pengelolaan data alumni dilakukan oleh pihak Guru BK. Pengelolaan data Kunjungan oleh pihak Wali Kelas, serta mengakses data pelanggaran, kunjungan dan alumni oleh pihak Kepala Sekolah.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat sistem adalah berbasis *web* dan di dalamnya terdapat *HTML*, *CSS*, *Framework Laravel*, *PHP*, dan *Javascript*.
4. *Database* yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah *MySQL*.
5. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode RAD (*Rapid Application Development*) dan metode pengujian *Black Box Testing*.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, dengan ini peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis *Web* di SMK N 1 Kota Madiun?
2. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis *Web* di SMK N 1 Kota Madiun?
3. Bagaimana hasil evaluasi dari Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis *Web* di SMK N 1 Kota Madiun?

D. Tujuan Penelitian

Dengan mengacu pada perumusan masalah yang diuraikan oleh peneliti, maka tujuan yang akan dicapai adalah :

1. Mengetahui cara merancang dan membangun Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis *Web* di SMK N 1 Kota Madiun.
2. Mengetahui cara implementasi Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis *Web* di SMK N 1 Kota Madiun.
3. Mengetahui hasil evaluasi dari Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis *Web* di SMK N 1 Kota Madiun.

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dalam pembuatan sistem ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu kegunaan teoritis (akademis) dan kegunaan praktis :

1. Kegunaan Teoritis (Akademis)
 - a. Bagi Peneliti

Dalam pembangunan Sistem informasi Bimbingan Konseling Berbasis *Web* di SMK N 1 Kota Madiun ini dapat berguna bagi pihak peneliti dalam mengimplementasikan ilmu yang dipelajari selama perkuliahan, baik secara konsep, teori maupun praktik dan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Teknik Informatika.

b. Bagi Peneliti lain

- 1) Dapat dijadikan untuk referensi dan sumber informasi dalam penelitian yang sama atau berkaitan dengan topik yang dibahas pada penelitian ini.
- 2) Sebagai informasi tentang perancangan sistem dengan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*).
- 3) Memberikan kontribusi dalam meningkatkan ilmu pengetahuan dan teknologi terkait dengan Sistem Informasi Bimbingan Konseling yang dapat digunakan peneliti lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Pihak SMK N 1 Kota Madiun

Dapat membantu dalam pengelolaan kegiatan pelayanan bimbingan dan konseling yang sebelumnya masih berjalan secara manual menjadi lebih sistematis, terorganisir dan efisien.

b. Bagi Pihak Pembaca

- 1) Sebagai informasi dan pengetahuan tentang Sistem informasi

Bimbingan Konseling Berbasis *Web* di SMK N 1 Kota Madiun.

- 2) Sebagai referensi dan sumber informasi yang dapat digunakan dalam penelitian yang sama atau terkait dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini.
- 3) Memberikan wawasan baru terkait Sistem informasi Bimbingan Konseling Berbasis *Web* yang dapat digunakan oleh peneliti lain.