

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KECAMATAN SARADAN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**ADYA FALILLA NATAKESUMA**

**NIM. 2003102110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KECAMATAN SARADAN  
(Studi Kasus pada Lembaga Perangkat Daerah di Kecamatan Saradan)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**ADYA FALILLA NATAKESUMA**

**NIM. 2003102110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Adya Falilla Natakesuma telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 29 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 29 Juli 2024

Pembimbing II,



Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak  
NIDN. 0712049102

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Adya Falilla Natakesuma ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 5 Agustus 2024.

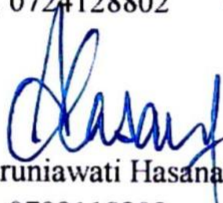
Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Erma Wulan Sari, S. Pd., M. Ak  
NIDN. 0712049102

Anggota

  
Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.  
NIDN. 0713058001

Anggota

  
Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

  
Mengesahkan,  
Kaprod SI Manajemen  
  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Adya Falilla Natakesuma

NIM : 2003102110

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Budaya  
Organisasi, dan Sistem Informasi Manajemen terhadap  
Kinerja Karyawan pada Kantor Kecamatan Saradan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 31 Juli 2024

Mahasiswa



Adya Falilla Natakesuma

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Budaya Organisasi, dan Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Kecamatan Saradan”***, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1), Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Dalam skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bimbingan, dukungan, bantuan, dan nasehat dari berbagai pihak, baik moril maupun materil yang tentunya sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H Supri Wahyudi Utomo, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya S. E., M. Si., C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang selalu memberikan dukungan, arahan, saran, serta ilmu dan pengetahuan kepada mahasiswa Manajemen Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Wakil Dekan I, atas segala bimbingan, arahan, dan saran yang diberikan kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Ibu Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II, atas segala bimbingan, arahan, dan saran yang bermanfaat untuk skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
7. Seluruh staff/karyawan Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Kantor Kecamatan Saradan yang telah memberikan izin untuk penelitian dan membantu kelancaran skripsi ini.
9. Kedua orang tua peneliti, yang telah memberikan dukungan, do'a, dan restu, serta motivasi, sehingga peneliti mendapat semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan semangat, support, motivasi, dan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan keterbatasan, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bisa membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, serta menambah ilmu pengetahuan dan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 31 Juli 2024

Adya Falilla Natakesuma

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	16
C. Rumusan Masalah .....	17
D. Tujuan Penelitian .....	17
E. Kegunaan Penelitian.....	18
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
A. Kajian Pustaka.....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	47
C. Kerangka Konseptual .....	59
D. Hipotesis Penelitian.....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	65
B. Desain Penelitian.....	66
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	67
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	69



E. Teknik Pengumpulan Data .....	72
F. Instrumen Penelitian.....	72
G. Teknik Analisis Data.....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	83
B. Deskripsi Data.....	87
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	89
D. Pembahasan Hipotesis.....	102
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>110</b>
A. Kesimpulan .....	110
B. Implikasi.....	111
C. Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>143</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 Target dan Realisasi Kinerja Karyawan.....	9
Tabel 1.1.2 Pendidikan dan Latihan Kepemimpinan .....	11
Tabel 1.1.3 Perkembangan Disiplin Kerja Karyawan.....	12
Tabel 2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	47
Tabel 3.1.1 Jadwal Penelitian.....	65
Tabel 3.1.2 Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 3.1.3 Jumlah Karyawan berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 3.1.4 Definisi Operasional.....	71
Tabel 3.1.5 Skala <i>Likert</i> .....	73
Tabel 3.1.6 Desain atau Kisi-Kisi Kuesioner .....	73
Tabel 3.1.7 Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi .....	81
Tabel 4.1.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel 4.1.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	87
Tabel 4.1.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	88
Tabel 4.1.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	89
Tabel 4.1.5 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	90
Tabel 4.1.6 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Manajemen.....	90
Tabel 4.1.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4.1.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	92
Tabel 4.1.9 Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	93
Tabel 4.1.1.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	95
Tabel 4.1.1.3 Hasil Uji Heterokedastisitas Coefficients <sup>a</sup> .....	96
Tabel 4.1.1.4 Tabel Hasil Uji Autokorelasi Model Summary <sup>b</sup> .....	97
Tabel 4.1.1.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Coefficients <sup>a</sup> .....	98
Tabel 4.1.1.6 Hasil Analisis Uji Parsial (Uji t) Coefficients <sup>a</sup> .....	100

Tabel 4.1.1.7 Tabel Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... 102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2.1 Sistem Informasi Manajemen Kecamatan Saradan .....	13
Gambar 1.2.2 Sistem Informasi yang Kurang <i>Update</i> .....	14
Gambar 2.2.1 Kerangka Konseptual .....	59
Gambar 3.2.1 Desain Penelitian .....	67
Gambar 4.2.1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Saradan .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	119
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner .....	124
Lampiran 3 Deskripsi Data .....	127
Lampiran 4 Hasil Analisis Data .....	128
Lampiran 5 Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi .....	144